



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Benvinguda

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA

29 de març 2023

18.30h. Auditori de la Masia de Can Cortès



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Ordre del dia

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL **SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA**

Període de participació
del 21 de febrer al 19 de març de 2023

neteja_deixalleria@participem.cat
participa.palauplegamans.cat

- Benvinguda
- Presentació del procés participatiu i accions realitzades
- Resultats obtinguts en la fase de deliberació i aportació de propostes
- Espai de prioritització de propostes



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Presentació i accions realitzades

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA

29 de març de 2023
18.30h. Auditori de la Masia de Can Cortès



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

El procés participatiu – Objectius

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL **SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA**

Període de participació
del 21 de febrer al 19 de març de 2023

neteja_deixalleria@participem.cat
participa.palauplegamans.cat

Objectius del procés:

- Determinar quins són els aspectes de millora del servei de neteja viària i de deixalleria.
- Recollir **propostes de millora** respecte aquests aspectes.
- Potenciar el coneixement de la ciutadania sobre aquests serveis.
- Conèixer l'opinió sobre quin tipus de gestió (directa o indirecta) seria més favorable.





Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

El procés participatiu – Fases

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL **SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA**

Període de participació
del 21 de febrer al 19 de març de 2023

neteja_deixalleria@participem.cat
participa.palauplegamans.cat

Fases:

- **Fase d'informació:** del 15 al 21 de febrer
- **Fase de deliberació i aportació de propostes:** del 21 de febrer al 19 de març
- **Fase de gestió de dades (INTERNA):** del 20 al 26 de març
- ➔ • **Fase de prioritització:** del 27 al 02 de març
- **Fase de retorn:** del 03 al 07 d'abril





Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL **SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA**

Període de participació
del 21 de febrer al 19 de març de 2023

neteja_deixalleria@participem.cat
participa.palauplegamans.cat

El procés participatiu – Accions realitzades

- **SESSIÓ INICIAL:** Sessió informativa amb espai participatiu
 - 21 de febrer a les 18.30h
- **PUNTS INFORMATIUS**
 - 4 de març de 9 a 13 h al Mercat setmanal
 - 18 de març de 9.30 a 13.30h al Pavelló Municipal i a Tapa'n birra
- **RUTES VEÏNALS**
 - 9 rutes veïnals els dissabtes (del 25/2 al 18/3) i el divendres 17/3.
- **ENQUESTA**
 - Del 29 de febrer al 19 de març

PERSONES QUE HAN RESPOST L'ENQUESTA: 59



Ajuntament de
Palau-solità
i Plegamans



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Resultats obtinguts

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA

29 de març de 2023
18.30h. Auditori de la Masia de Can Cortès



Resultats obtinguts – SESSIÓ INICIAL

PROBLEMÀTIQUES DETECTADES NETEJA VIÀRIA	PROPOSTES DE MILLORA
Programació, zones i freqüències del servei	Augmentar el personal
	Augmentar els serveis i freqüències
	Millorar la informació dels serveis cap a la ciutadania
	Repartir millor les freqüències entre les diferents zones del municipi. Per exemple, més freqüències a C. de Dalt, la Plana de Can Mayol o als Pins
	Servei de neteja de reforç en època de caiguda de fulles
Fulles d'arbrat, pol·len i fruits	Reorganitzar els serveis quan és temporada de caiguda de fulles per poder augmentar la intensitat en els carrers amb arbres.
Papereres via pública	Augmentar el nombre de papereres.
Neteja al voltant dels contenidors, penjadors i bosses del porta a porta	Accions pels comportaments incívics.
Neteja de pintades a la via pública	Reforçar el servei, les parets han d'estar netes per una major qualitat del poble.
Orins i excrements de gos	Aplicar sancions als comportaments incívics.
Informació i sensibilització a la ciutadania i activitats comercials	En general, augmentar la sensibilització pel civisme d'una manera pròxima, barri per barri.
PROBLEMÀTIQUES DETECTADES DEIXALLERIA	PROPOSTES DE MILLORA
Sensibilització i informació del servei	
Servei deixalleria mòbil: ubicacions, horaris	
Bonificacions i taxes	
Deixalleria altres	Més neteja a la zona exterior (àrea emergència del porta a porta)
	Posar vigilància
Ubicació i horaris	Obrir els dilluns



Resultats obtinguts – RUTES VEÏNALS

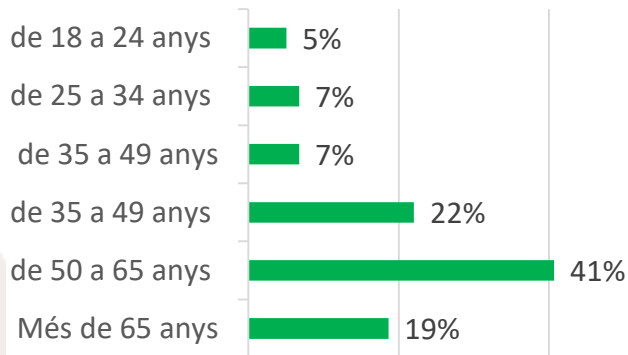
	Problemàtica	Proposta millora
11/3: CARRER DE DALT, LA PINEDA	Papereres plenes. Vessen sovint	Augmentar recollida
	Residus al terra (llaunes, burilles, bosses plàstic, etc.)	Educació ambiental (en especial a l'institut) per crear sentiment de vinculació amb l'espai, cartells adaptats al jovent (amb certa "gràcia")
	poques papereres i excrements gossos	Revisar parcs per estudiar el número de papereres
	Pintades	Educació ambiental. Vinculació emocional amb l'espai que habiten. Netejar-les. Projecte de pintura per les nenes i nens de l'escola infantil i/o primària.
	Retirada del contenidor d'oli	Millorar l'accés pel reciclatge d'aquest residu. Afegir punts de deixalleria mòbil o recollida selectiva juntament amb el porta a porta per facilitar la separació de l'oli.
11/3: CAN FALGUERA, ELS TURONS	Absència de papereres al barri i molts residus pel terra	Augmentar número de papereres
	Tram sense asfaltar. Quan plou, l'aigua afavoreix l'acumulació de brossa, matèria orgànica, fulles, excrements, etc.	Asfaltar
	C/Major amb C/Can torrents molt deixat	Canvi d'imatge de l'espai. Habilitar-lo com a parc infantil o destinar-li alguna funció útil. Que s'hi pugui passejar. Plantar arbres florals, millorar la jardineria en general
17/3: CAN PARERA	Papereres plenes. Vessen sovint	Augmentar freqüència de buidatge de papereres
	abocaments incontrolats de residus (bidons, ampolles, ...) i quan plou hi ha perill d'embussos. Tot l'entorn de la riera està brut amb residus	Fer neteges més sovint. També dels jocs infantils.
	Carrers Lliri, Pepito, Rosers i Gessamí no entra el servei a netejar-los. Ho fan els veïns.	Deixar entrar el servei de neteja viària en aquests carrers



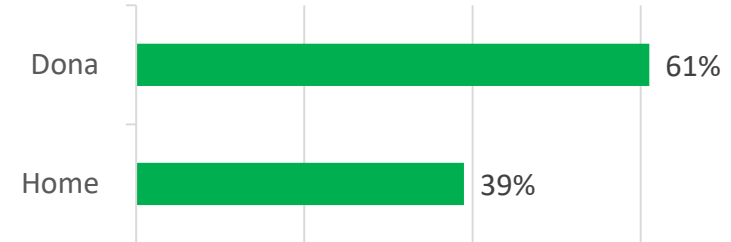
Resultats obtinguts - ENQUESTA

PERSONES QUE HAN RESPOST L'ENQUESTA: 59

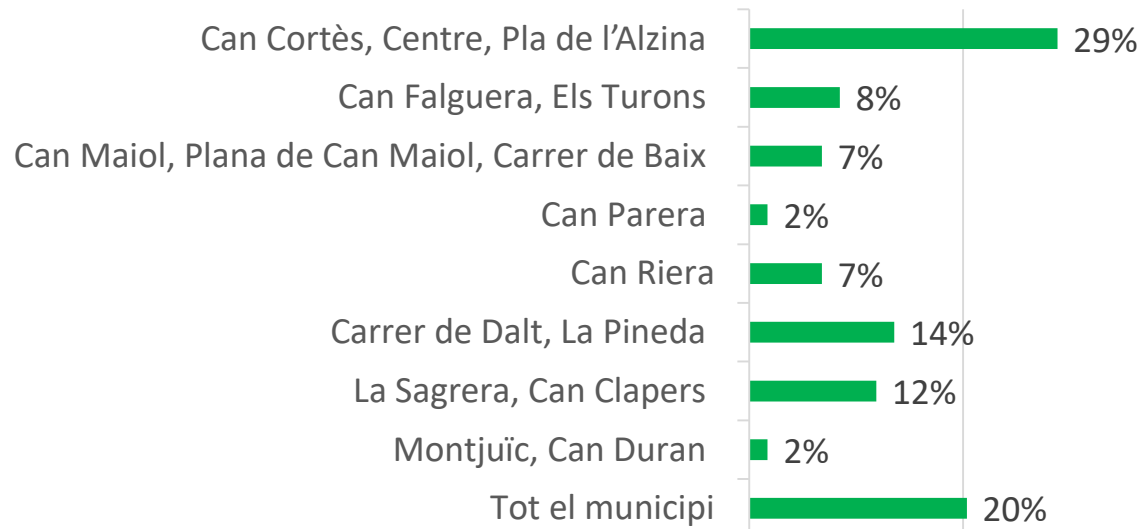
Edat persones enquestades



Gènere persones enquestades



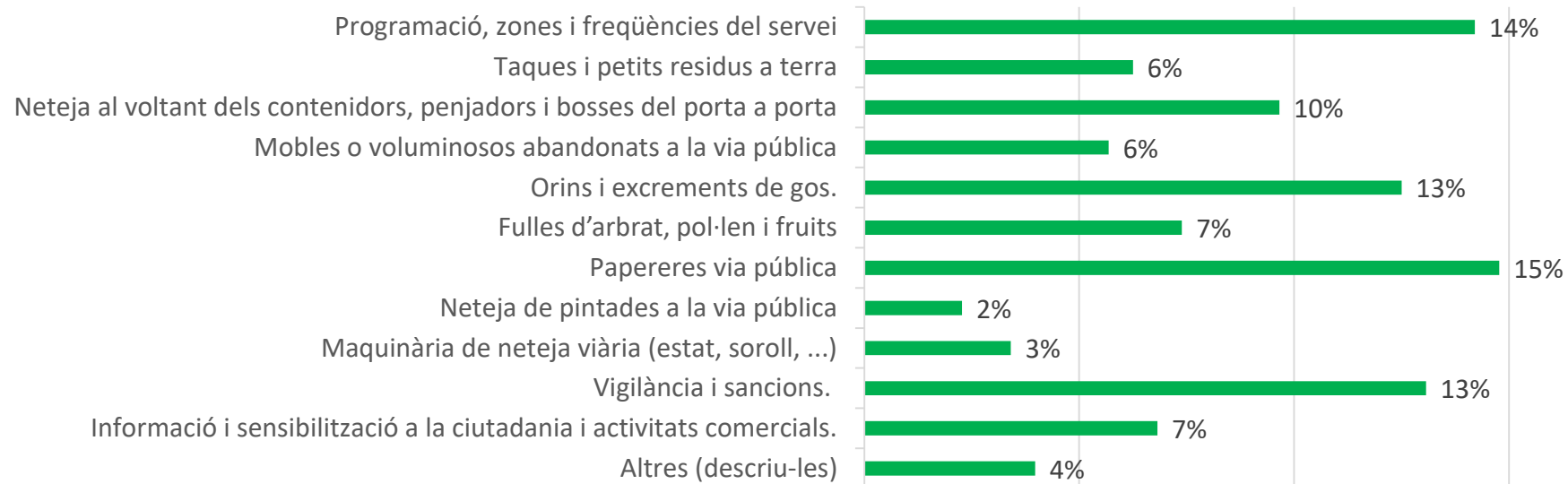
Zones sobre les que s'ha respost l'enquesta



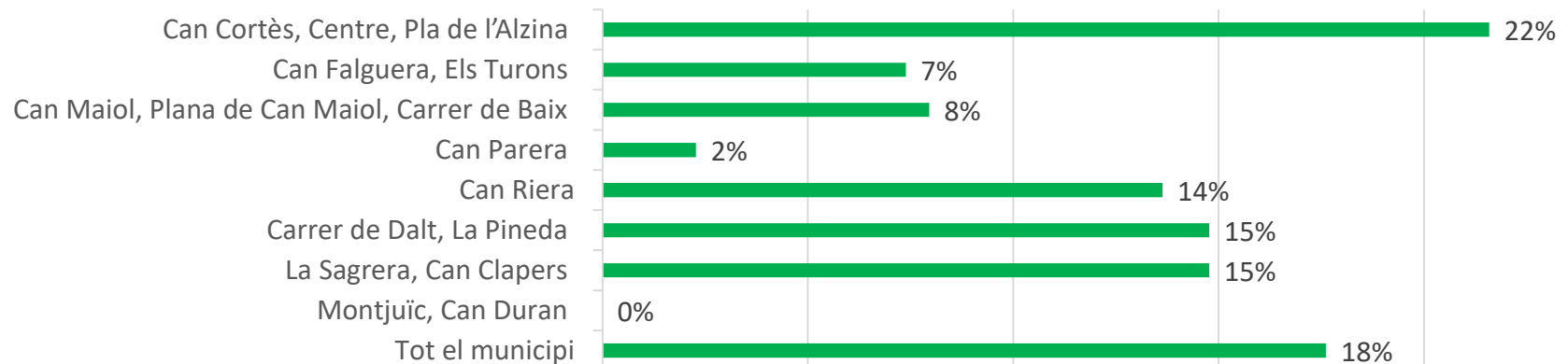


Resultats obtinguts - ENQUESTA

ASPECTES A MILLORAR DETECTATS DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA: 176



Per zona:





Resultats obtinguts - ENQUESTA

PROPOSTES DE MILLORA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA: 74

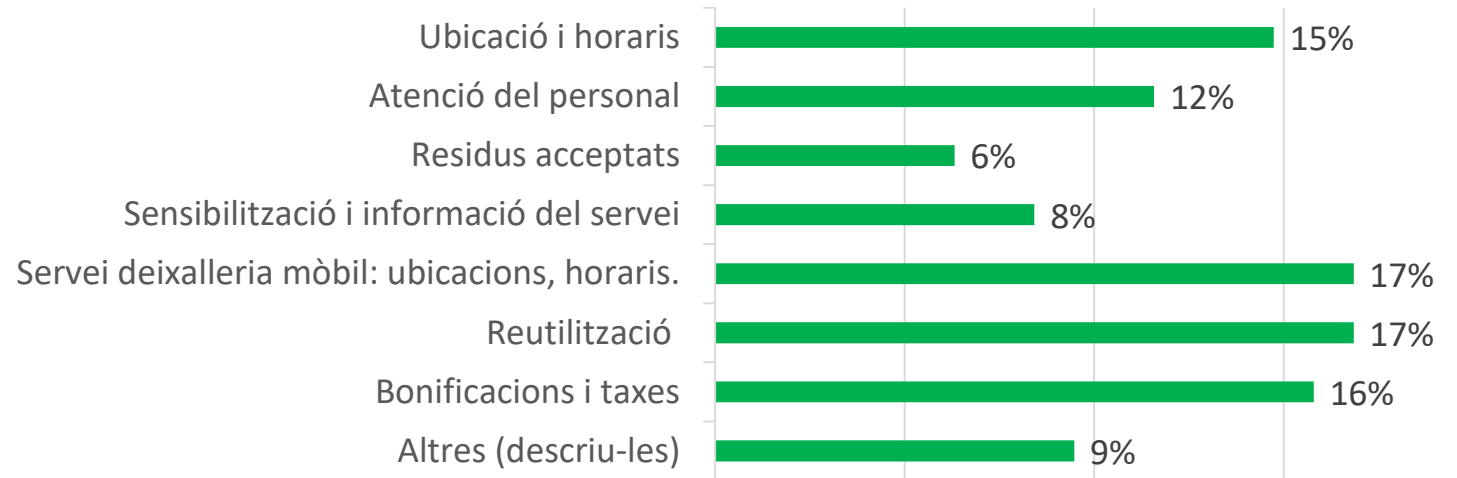
Programació, zones i freqüències del servei	Nº
Més neteja en dissabtes	1
Més freqüència	3
Complir les freqüències	2
Més personal	1
Més buidatge de papereres	1
Taques i petits residus a terra	
Més neteja pujada can falguera, camí serra, can padro	1
Més neteja al final del Camí Reial (ple de fang)	1
Més atenció del personal quan fa la feina	2
Neteja al voltant dels contenidors, penjadors i bosses del porta a porta	
Més neteja a l'estiu (insectes)	1
Més sensibilització per la gent que deixa els residus fora	1
Càmeres	1
Mobles o voluminosos abandonats a la via pública	
Posar un dia de recollida establert	1
Més freqüència	2
Més informació del servei	1
Orins i excrements de gos.	
Més vigilància i sancions	8
Més sensibilització	2
Més papereres	1
Més neteja	1
Neteja de pintades a la via pública	
Multar	1

Fulles d'arbrat, pol·len i fruits	Nº
Avançar data de poda	1
Més freqüència	3
No utilitzar bufador (pol·len)	1
Més personal	1
Papereres via pública	
Que tinguin les diferents fraccions	1
Més papereres	10
Més buidatge	4
Maquinària de neteja viària (estat, soroll,...)	
Que passi abans de la màquina una persona amb bufador	1
Que no s'utilitzi bufador	2
Vigilància i sancions.	
Posar sancions (sobretot gossos)	8
Sancionar a zones concretes (botellots, excrements, etc.)	2
Més vigilància	2
Informació i sensibilització a la ciutadania i activitats comercials.	
Sensibilitzar més	2
Sensibilitzar a zones concretes (botellots, mercat...)	2
Campanya excrements i burilles de cigarret	1
Tallers i cursos	1

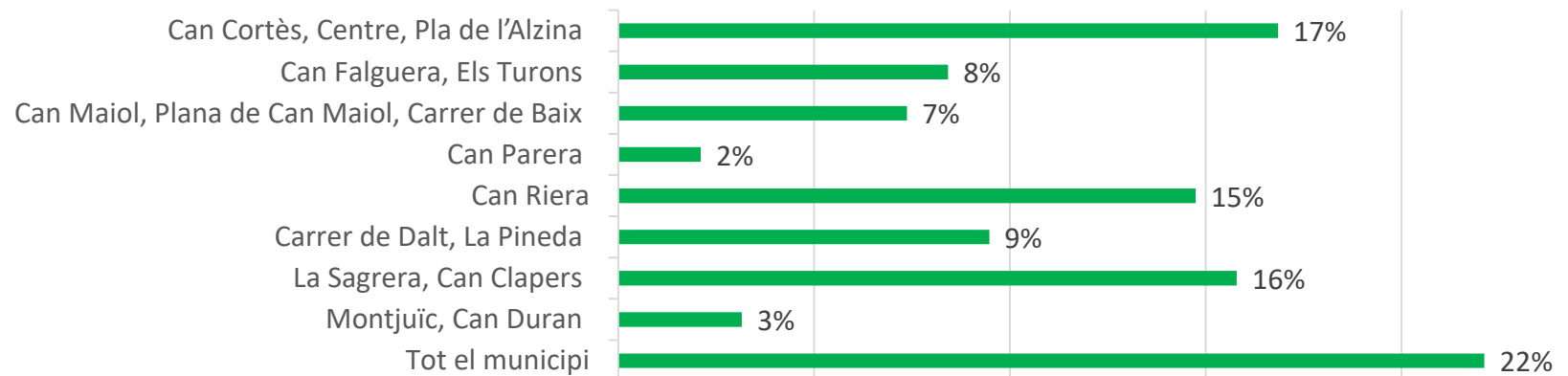


Resultats obtinguts - ENQUESTA

ASPECTES A MILLORAR DETECTATS DEL SERVEI DE DEIXALLERIA: 95



Per zona:





Resultats obtinguts - ENQUESTA

PROPOSTES DE MILLORA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA: 41

Ubicació i horaris	Nº
Més horari	2
Apropar-la més	1
Horari més ampli reutilització	1
Més deixalleria mòbil	1
Conveni amb deixalleria de Lliçà d'Amunt	1
Atenció del personal	
Més amabilitat	4
Més col·laboració/ajuda	1
Residus acceptats	
Més contenidors de roba i oli	2
Major control i agrupació de residus	1
Sensibilització i informació del servei	
Fomentar la deixalleria	1
Treballar a totes les edats	1

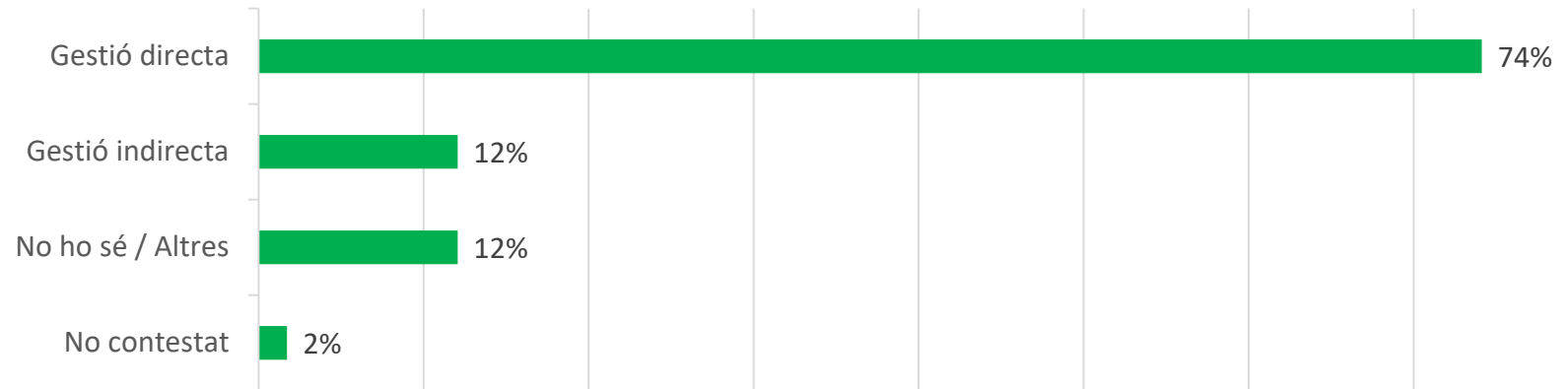
Servei deixalleria mòbil: ubicacions, horaris.	
Més ubicacions	4
Horari fixe	1
Punt al mercat quan hi ha mercat	3
Reutilització	
Potenciar l'ús	4
Més informació	3
Més horari	2
Bonificacions i taxes	
Més bonificacions	4
Més informació	2
Bonificació a l'IBI	1
Bonificació permanent per compostadors	1



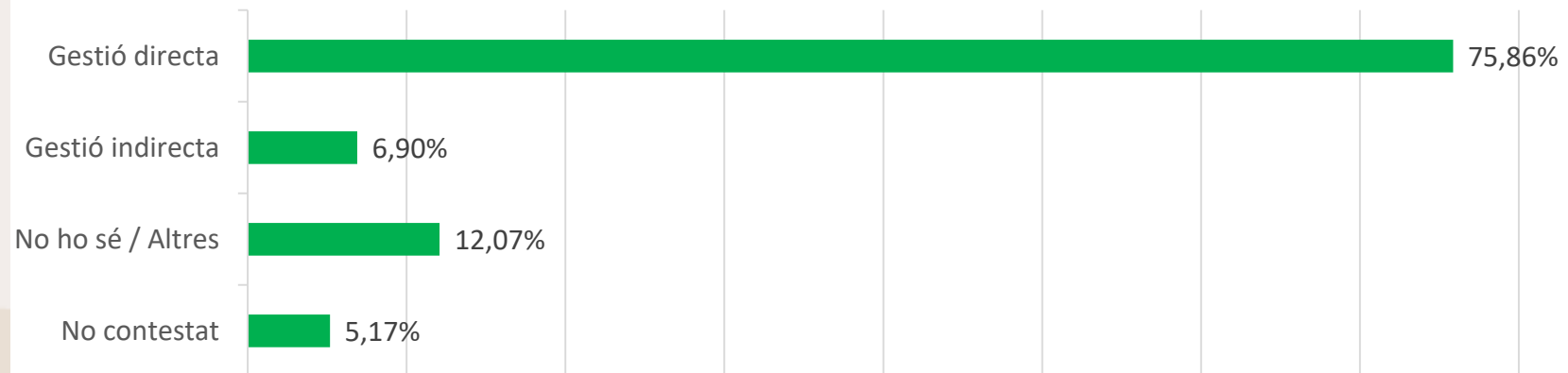
Resultats obtinguts - ENQUESTA

GESTIÓ INDIRECTA vs. GESTIÓ DIRECTA

Gestió neteja viària



Gestió deixalleria





Resultats obtinguts - ENQUESTA

QUÈ PODEM FER ELS VEÏNS I VEÏNES PER GAUDIR D'UN POBLE NET?

- **Ser més cívics i empàtics.** Tenir consciència que el poble és de tots i entre tots l'hem de cuidar.
- **Més educació.** Ensenyar als nostres joves i petits, però també als adults.
- Utilitzar correctament el servei porta a porta.
- Respectar les ordenances i el mobiliari urbà.
- Portar ampolla amb aigua i lleixiu pels orins dels gossos i recollir els seus excrements.
- No llençar papers o burilles de cigarretes a la via pública.
- Conscienciar-nos per emprar bé els serveis.



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

ESPAI DE PRIORITZACIÓ DE PROPOSTES

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA

29 de març de 2023
18.30h. Auditori de la Masia de Can Cortès

**INVOLUCRA'T
PER MILLORAR EL
MUNICIPI!**



Problemàtiques i propostes

Problemàtiques principals neteja viària:

1. Papereres via pública
2. Programació, zones i freqüències del servei
3. Orins i excrements de gossos
4. Vigilància i sancions



Propostes de millora neteja viària:

1. Més papereres
2. Més vigilància i sancions pels orins i excrements de gossos
3. Posar sancions
4. Més buidatge papereres

Problemàtiques principals deixalleria:

1. Servei deixalleria mòbil
2. Reutilització
3. Bonificacions i taxes
4. Ubicació i horaris



Propostes de millora deixalleria:

1. Més amabilitat del personal
2. Més ubicacions deixalleria mòbil
3. Potenciar l'ús del punt de reutilització
4. Més bonificacions