

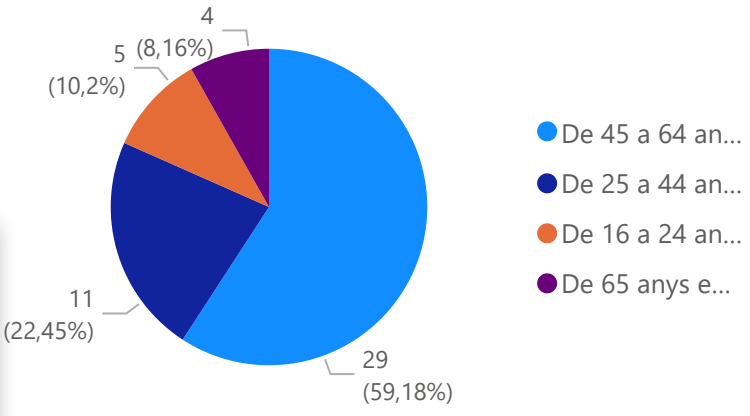
Enquesta de valoració del Servei d'Atenció Ciutadana

Oberta del 30 de novembre al 30 de desembre

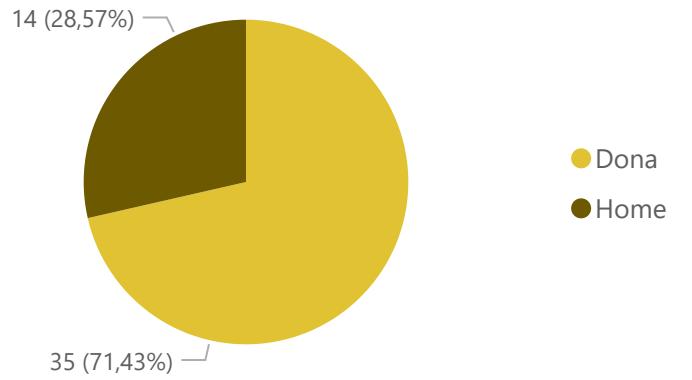
49

Nombre de respostes

1. Ens pots indicar la teva edat?



2. Indica'ns el teu gènere



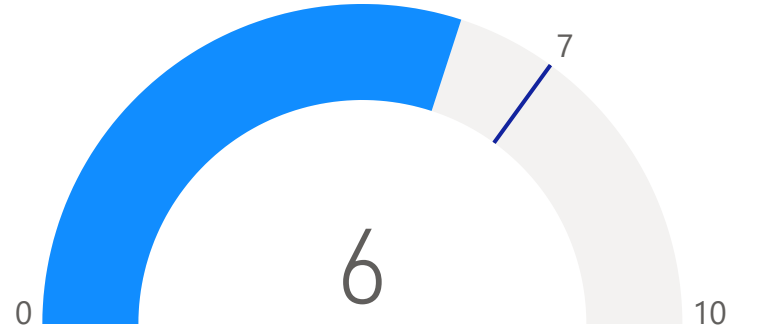
3. Vius al municipi?



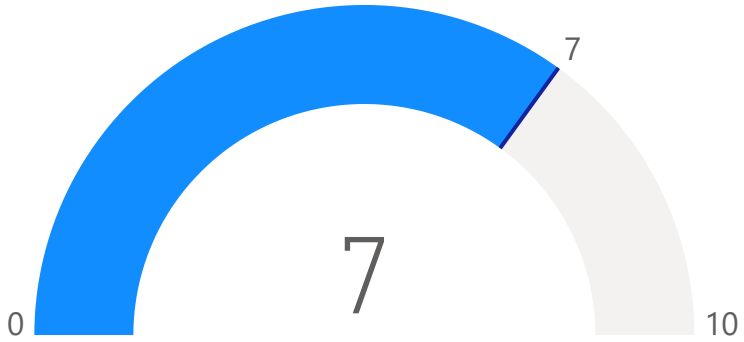
4. Valora l'atenció presencial realitzada pel personal del Servei d'Atenció Ciutadana



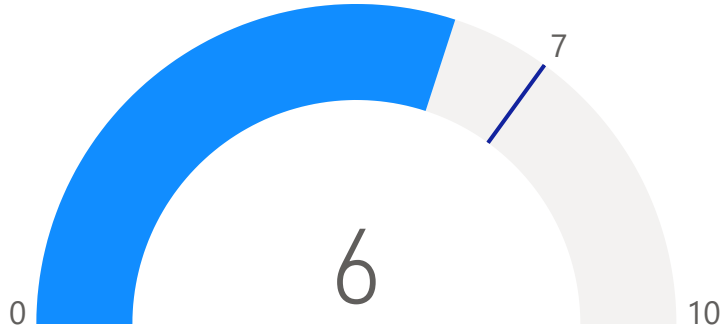
5. Com valores la facilitat per conèixer l'estat del tràmit que has realitzat?



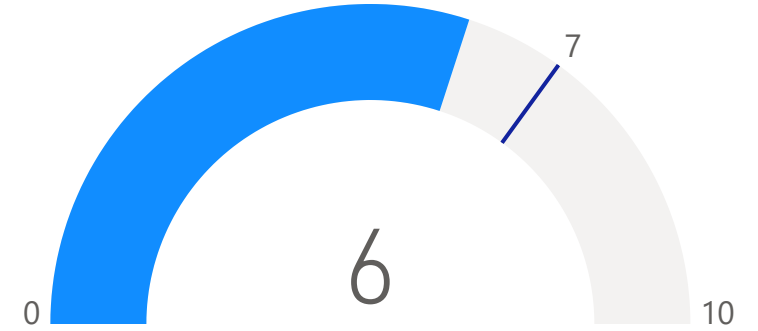
6. Com valores la facilitat i claredat per poder realitzar un tràmit electrònicament?



7. Els horaris d'atenció presencial s'adeqüen a les teves necessitats?



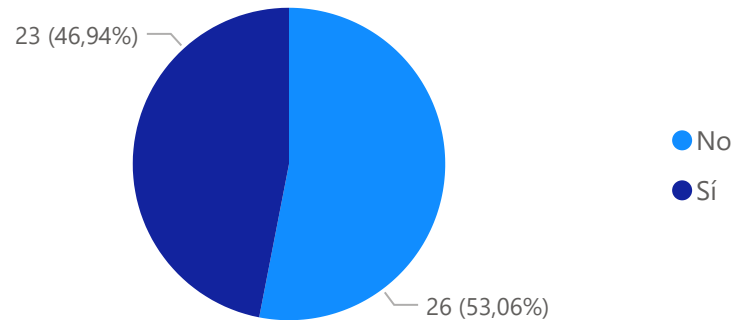
8. L'espai d'atenció ciutadana és adequat (comoditat, privacitat...)?



11. Vols fer-nos arribar alguna proposta de millora? T'escoltem!

- (En blanc)
-
- Ampliar l'horari d'atenció al públic a les tardes
- Escolteu al poble collons!
- Fer més fàcils els tràmits electrònics
- Les demandes fetes per Wp de alguna incidència queden en l'oblit
- Mes privacitat
- Podrian responder las instancias que los ciudadanos presentamos tanto ej las peticiones, como quejas, como los problemas que una pueda tener y escriba para que den solución. Respuesta s...
- Posar-hi mes coses com per exemple cinema o coses aixi.
- Privacitat a l'hora de fer els tràmits. T'escolta tothom (totes les persones incloent treballador@s) del que vols demanar o necessites.
- Respondre a les sol•licituts ciutadanes en general
- Sobre tanta burocràcia i més atenció al ciutadà que en definitiva és el que pagar

9. Coneixes el servei OAC360° (servei d'assistència a la tramitació electrònica)?



11. Si l'has utilitzat, ha respost a les teves necessitats?

-
- Certificat dni
- Com trobar el tràmit que buscava
- Fer l'idCat
- M'han ajudat en una tramitació
- No l'he utilitzat
- No, instancias presentadas y ninguna sin respuesta
- Padro
- Sí
- sí, ha estat molt aclaridor