



PROCÉS PARTICIPATIU ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA

1. Introducció

Des del dia **18/02/2026 fins el 25/03/2026**, va tenir lloc el procés participatiu **Ordenança de Civisme i convivència - soroll i descans veïnal**, amb l'objectiu de facilitar la participació de la ciutadania del Municipi en la definició i millora de les actuacions municipals en matèria de civisme i convivència en el Municipi.

2. Objectiu del procés

L'objectiu del procés participatiu ha estat detectar els diferents conflictes i situacions que afecten a la convivència des del punt de vista de la ciutadania, identificar aquelles conductes, espais o situacions que generen tensions al Municipi i així adaptar el contingut de la ordenança de civisme a la realitat del municipi, tot incorporant la veu de la ciutadania en la definició de les normes de convivència, per assegurar que la futura ordenança respongui als problemes reals i a les expectatives del veïnat.

3. Participació

En total, 53 persones han participat en el procés, responent a una breu enquesta sobre el civisme i convivència en el municipi.

La majoria dels participants, un 82,7% viuen al municipi, i el resta hi tenen una relació laboral o hi participa en activitats culturals o de lleure.

Pel que fa al Perfil, un 57,7% són dones, un 36,5% són homes i la resta s'identifica amb altres opcions o prefereix no especificar-ho.

Destacar que només un 11,5% estaria disposat a participar activament amb la Taula de Convivència.

Com a resum general la opinió dels ciutadans respecte de l'estat de civisme i convivència al Municipi ha estat "Acceptable (50%), però cal prendre en consideració rellevant la resta dels participant que consideren que el nivell de civisme es baix o molt baix.

A partir de les aportacions recollides, s'han identificat diverses propostes que s'han agrupat en diferents temàtiques.

- ⇒ Soroll de vehicles, velocitat del transit, tubs d'escapament, vehicles mal estacionats i ús de patinets elèctrics i altres ginys
- ⇒ Soroll de Terrasses, bars i horaris d'oci
- ⇒ Música, crits i convivència a la via pública
- ⇒ Sorolls derivats d'obres domèstiques, eines o activitats productives
- ⇒ Instal·lacions esportives. Can Falguera
- ⇒ Pirotècnica
- ⇒ Animals de companyia i civisme
- ⇒ Seguretat Ciutadana i presència policial a la via pública
- ⇒ Compliment de la normativa i model sancionador
- ⇒ Proposta per la gestió de les MASE

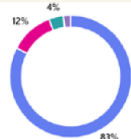


RETORN RESULTAT ENQUESTA PARTICIPATIVA

Informació relativa a les participants a l'enquesta

QUINA REALCIÓ TENS AMB PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS?

Visc a Palau	43
Relació Laboral	6
Cultura, Esport, Oci...	2
Altres	1

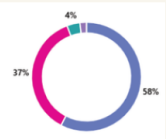


MITJANA EDAT PATICIPANTS ENQUESTA

49,7 ANYS

GÈNERE DE LES PARTICIPANTS

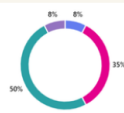
Dona	30
Home	19
Altres	2
No ho vull dir	1



Convivència i espai públic

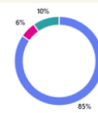
COM PERCEPS EL NIVELL DE CIVISME?

Molt baix	4
Baix	18
Acceptable	26
Molt alt	4



CAL REFORÇAR LES ACTUACIONS PER MILLORAR LA CONVIVÈNCIA?

Si	44
No	3
No ho sé	5



EN QUINS ÀMBITS PERCEPS MÉS CONFLICTES?

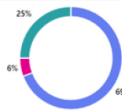
1. Brutícia	30
2. Actituds incíviques	25
3. Sorolls	20
4. Mobilitat	15
5. Discriminacions	10
6. Altres	5



Drets i Deures de la ciutadania

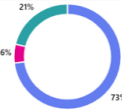
CONEIXIES AQUESTS DRETS?

Si	36
No	3
Una mica	13



CONEIXIES AQUESTS DEURES?

Si	38
No	3
Una mica	11



CREUS QUE LA MEDIACIÓ HARURIA DE TENIR MÉS PES QUE LA SANCIÓ?

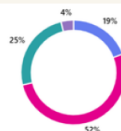
Si	29
No	14
No ho sé	9



Soroll i descans veïnal

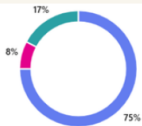
HAS PATIT MOLÈSTIES PER SOROLL?

Sovint	10
A vegades	27
Gairebé mai	13
Mai	2



ELS HORARIS D'ESTABLIMENTS I TERRASSES SÓN ADEQUATS?

Si	39
No	4
No ho sé	9



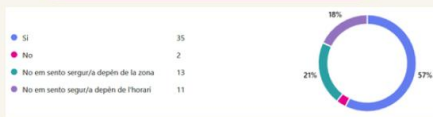
QUINS AJUSTOS PROPOSARIES? RESUM DE PROPOSTES PER TEMÀTIQUES

Temàtica	Núm. propostes
Vehicles sorollosos, velocitat i tubs d'escapament	12
Terrasses, bars i horaris d'oci	11
Música, crits i convivència al carrer	7
Instal·lacions esportives a l'aire lliure (Can Falguera)	4
Pirotècnia i petards	3
Animals (gossos i civisme)	2
Sorolls d'obres, eines i activitats productives	3
Patinets i soroll/incivisme	2
Aplicació normativa, sancions i control policial	6
Informació, senyalització i espais de diàleg	3
Altres qüestions urbanes relacionades	3
No aplica / sense incidència	5
Fora d'abast o missatges no constructius	1



Seguretat i discriminacions

ET SENTS SEGUR/A A L'ESPAI PÚBLIC?



HAS PRESENCIAT O PATIT DISCRIMINACIONS?



COM VALORES LES MESURES PER PREVENIR DISCRIMINACIONS?



Alcohol i drogues

COM VALORES EL CONSUM D'ALCOHOL A L'ESPAI PÚBLIC?

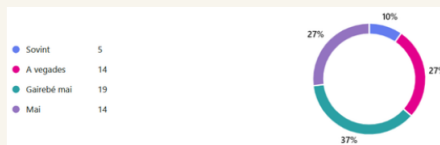


CAL REFORÇAR LES MESURES PREVENTIVES?



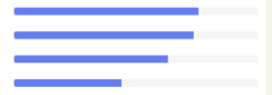
Activitats no autoritzades

HAS OBSERVAT ACTIVITATS NO AUTORIZADES?



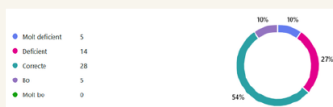
COM CREUS QUE ES PODEN REDUÏR?

- 1 Vigilància
- 2 Informació
- 3 Mediació
- 4 Sancions més estrictes



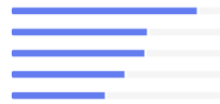
Parc de l'Hostal del Fum

COM VALORES L'ESTAT DEL PARC?



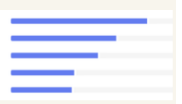
QUINES MILLORES PROPOSES?

- 1 Més manteniment
- 2 Més vigilància
- 3 Millora de les zones de picnic
- 4 Més activitats regulades
- 5 Més senyalització



QUINS PROBLEMES DETECTES MÉS?

- 1 Brutícia
- 2 Mal ús de vegetació
- 3 Circulació inadequada
- 4 Foc indegut
- 5 Sorolls



TAULA DE CONVIVÈNCIA

CONEIXES LA TAULA DE CONVIVÈNCIA?



CREUS QUE ÉS ÚTIL PEL MUNICIPI?

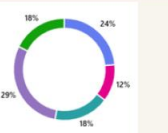


QUINES FUNCIONS HAURIA DE PRIORITZAR?

- Detectar problemes de convivència
- Promoure la mediació
- Proposar millores
- Fer campanyes
- Seguiment de les Mesures Alternatives a la Sanció (MAAS)



SI EL GRUP MOTOR DE LA TAULA NECESSITÉS SUPORT DE LA CIUTADANIA, EN VOLDRIES FORMAR PART?
EN QUINS ÀMBITS PODRIES APORTAR MÉS?



INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ

HAVIES SENTIT PARLAR DE LA ORDENANÇA?



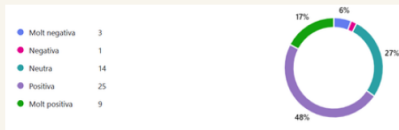
CANALS PREFERENTS D'INFORMACIÓ





VALORACIÓ GLOBAL

COM VALORES LA NOVA ORDENANÇA?



NOMBRE D'APORTACIONS PER A LA MILLORA

25

Respostes

RESUM PROPOSTES DE MILLORA DE LA CIUTADANIA

Categoria	Proposta ciutadana
Vehicles	Multar vehicles sorollosos / tubs lliures / curses
Vehicles	Soroll i velocitat a Can Maiol
Aeronàutic	Evitar vols d'avionetes amb piruetes
Música i convivència	Música alta, crits i concentracions (6 h)
Patinetes	Circulació indeguda i riscos
Terrasses i horaris	Compliment i ajust d'horaris; evitar concentració
Esport a l'aire lliure	Can Falguera: horaris i pantalles acústiques
Obres/activitats	Maquinària caps de setmana; tallers sorollosos
Animals	Gossos que borden; pixades/excrements
Pirotecnia	Limitar focs i petards
Informació	Portal, senyalètica i consells de barri
Polícia proximitat	Més presència a peu i tracte igualitari
Comunicació i formació	Campanya 360°; treball amb joves i comerços
Autoritzacions	Aclarir article 20 i acompanyament

ALTRES PROPOSTES REBUDES

PROPOSTA DE MILLORA REBUDA PER INSTÀNCIA

EL CIUTADÀ PROPOSA QUE LES SANCIONS ALS MENORS EN LA FUTURA ORDENANÇA SIGUIN SEMPRE EDUCATIVES I NO ECONÒMIQUES, PER EVITAR DESIGUALTATS ENTRE QUI POT PAGAR I QUI NO.

PLANTEJA MESURES COM TREBALLS COMUNITARIS I ACTIVITATS EDUCATIVES, AMB L'OBJECTIU DE GARANTIR IGUALTAT, APRENTATGE I UNA MAJOR PERCEPCIÓ DE JUSTÍCIA.

DEFENSA UN MODEL SANCIONADOR PER A MENORS MÉS EDUCATIU QUE PUNITIU I MÉS EQUITATIU SOCIALMENT.

- TREBALLS COMUNITARIS O DE MILLORA DE L'ENTORN,
- PROGRAMES DE RESPONSABILITAT SOCIAL,
- ACTIVITATS EDUCATIVES SOBRE CONVIVÈNCIA I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

RESUM EXECUTIU RESULTATS ENQUESTA

ENQUESTA ELECTRÒNICA

- LES DEMANDES MÉS RECURRENTS APUNTEN AL CONTROL DEL SOROLL DE VEHICLES I ACTIVITATS NOCTURNES, L'ADEQUACIÓ D'HORARIS DE TERRASSES I INSTAL·LACIONS ESPORTIVES A L'AIRE LLIURE, I LA NECESSITAT DE SANCIONS EFECTIVES I PRESENCIA DE PROXIMITAT.
- PEL QUE FA A MILLORES GENERALS, DESTACA LA NECESSITAT DE COMUNICACIÓ CLARA I FORMACIÓ (ESPECIALMENT AMB JOVES I COMERÇOS), MANTENIMENT D'ESPAYS, I CONCRECIÓ DELS PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ I MEDIACIÓ.
- ES PROPOSA COMBINAR MESURES DE CONTROL (INSPECCIÓ, SANCIO I VIGILÀNCIA) AMB MESURES EDUCATIVES, INFORMATIVES I DE DIÀLEG COMUNITARI.
- ES PROPOSA QUE, EN LA FUTURA ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA, LES SANCIONS ALS MENORS NO SIGUIN ECONÒMIQUES, SINÓ DE CARÀCTER EDUCATIU I CÍVIC EN TOTS ELS CASOS, PER NO GENERAR DESIGUALTATS (MASE)

3.1. Pregunta oberta sobre soroll i descans veïnal

A continuació s'exposa la transcripció literal de les propostes de la ciutadania a la pregunta oberta sobre soroll i descans veïnals. S'han agrupat per temàtiques per facilitar-ne l'anàlisi.

Vehicles, motos, mobilitat i soroll circulatori

Multar vehicles que fan molt soroll i que circulen a massa velocitat

Hi ha carrers que es fan servir per fer curses de motos. Regular el soroll de les motos



Sorolls de cotxes per al poble, sobretot a l'entrada del poble a can Maiol. Insoportable el cotxes van a molta velocitat.

Sancionar els vehicles (cotxes i motos) que generen sorolls estridents

No permetre les motos amb tub d'escapament lliure

Control dels sorolls de les motos

Control de motocicletes i vehicles motoritzats per al control dels sorolls dels tubs d'escapament

Sancions als xatarreros... tocant el claxon, campanas, i altaveus

Limitar trànsit av.CAT

Evitar els vols de les avionetes, fent piruetes a sobre nostre

Música, convivència veïnal i comportaments sorollosos

Que la gent posi la musica mes baixa

No pot ser que la gent es pensi que viuen sols... músiques a tot drap, crits...

Controlar espais on s'agrupa gent jove a les 6 del matí... molts crits i soroll

Segons l'encapçalament... problemes de sorolls amb veïns... música molt alta al parc

La gent hauria de respectar el volum per no molestar als veïns.

Evitar que es posi música a gran volum per la nit a prop d'àrea urbana

Patinets, convivència i soroll associat

Per altra banda el tema patinets... me'n vaig creuar un en contra direcció

La quantitat de patinets amb direcció prohibida. He tingut mes de un susto

Terrasses, bars, restauració i horaris

Els sorolls de les terrasses dels bars al centre del poble que siguin d'obligat compliment.

Reduir espais i horaris

Ajustar l'horari de bars, terrasses i espais esportius o de lleure a l'exterior...

No pot ser que un establiment pugui estar obert amb terrassa inclosa 365 dies l'any de 8 del matí a 1 de la matinada...

En relació als horaris... ampliar horaris i espais sense cost per l'establiment.

Hem de ser raonables... benefici per al propietari i l'economia

Tots els restaurants estan concentrats en un petit espai... no donar permisos en àrees massa concurrents

Les festes de les escoles són molt sorolloses i s'allarguen més del que està permès

Els horaris de restauració/oci, em semblen correctes.

No ser tant estrictes quan son sorolls puntuals

Instal·lacions esportives i activitats a l'aire lliure (Can Falguera)

Ajustar l'horari... Pàdel Can Falguera... obert fins 23'30h, 24'00h...

Controlar o posar mesures acústiques en les pistes de pàdel de Can Falguera



Instalar un bar, i acondicionar el complex esportiu... vestuaris en mal estat

Obres, eines i activitats productives

Durant els caps de setmana que no es facin treballs amb maquines que facin soroll... matins i migdies

Fusteria i cristalleria del carrer de sant joan... generen malestar

Animals i sorolls derivats

El gos del veí borda molt, l' amo és molt incívic

Pirotècnia i focs artificials

Eliminar focs artificials a les urbanitzacions i limitar-los només a un espai concret... Evitar el uso de pirotecnia, controlar mas a las personas que usan petardos...

Informació, senyalització i relació Ajuntament-veïnat

diàleg entre veïns i establiments

senyalètica pública, un portal web on informar-se sobre drets i deures

Consejos de barrio. Reuniones periódicas entre asociaciones vecinales y el ayuntamiento.

Urbanisme i soroll indirecte

Millorar la il.luminació d'algunes zones.

Arreglar voreres

Tornar a posar la carretera... ara hi ha més soroll i trànsit per camí reial

Opinió general / No aplica

No vivo en el centro del pueblo y no me afecta el horario de los establecimientos

No visc aquí, desconec el problema

Els horaris de restauració/oci, em semblen correctes.

Crec que estan bé.

Tot correcte

Cap

No ho sé

Que posar la data de naixement en aquest qüestionari sigui fàcil...

Comentaris fora de to / no utilitzables

Quitar el porta a porta, limpiar el pueblo...

3.2 Pregunta oberta sobre propostes de millores generals de la ordenança

Presència policial i compliment normatiu

→ Més presència policial pels carrers, a peu... tracte igual per a totes les persones



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

- Està molt bé fer ordenances... si no hi ha seguiment i control no val per res
- Ser simples... el ayuntamiento debe dar ejemplo
- Menys ordenances i mes vetllar perquè es compleixi la normativa ja existent
- seguiment continu i aplicació estricta
- Mes vigilància, campanyes informatives
- Major implicació

Comunicació, informació i formació

- Faria una bona campanya de comunicació... treball amb joves i comerciants
- Establir sistemes de millores i formació a les persones
- Informà, molta informació i al final la gent ho comprèn

Infraestructures i espais públics

- Col·locaria "badens" per reduir la velocitat a l'avinguda Catalunya
- Respecte de l'Hostal... lavabos... potser millor tancats
- Fer que el camí del Molí estigui més ben condicionat...

Civisme: animals, incivisme i neteja

- El municipi està ple d'excrements i pixades...
- Mas sanciones para quienes escupen, orinan... colillas... desechos de perros
- Sancio per la gent que deixa pixar els gossos... portar aigua per diluir

Pirotècnia i medi natural

- Aplicar i estendre controls en dates de pirotècnia... protecció riera
- Prohibición del uso de pirotecnia... cerca a la riera, al pipican

Mobilitat i espai públic (patinets, pintades)

- Patinets elèctrics que no es veuen... circulen sense seguir cap norma
- Pintades per les parets que fan lleig i brut

Ordenança, autoritzacions i criteris d'aplicació

- No la conec lo suficient...
- Article 20... aclarir processos d'autorització i acompanyament municipal
- Estudiar cada cas per separat, no és adequat una ordenança generalitzada
- Deixar de regular, fer consulta popular abans de canvis dràstics
- La norma debe ser educativa y no punitiva
- Considero que les MASE són positives però no estan funcionan

Mediació i convivència comunitària

- Que la mediació s'apliqui també a majors d'edat en sancions lleus
- Promoure una convivència intercultural
- La convivència es construeix amb diàleg, no amb més policia

I) Comentaris fora d'abast

- Que dejéis de tocar los XXXXX... (expressió no constructiva)



4. Resultats principals (Problemàtica, Propostes, Resposta Ajuntament)

Les aportacions de la ciutadania han permès identificar els següents punts clau:

4.1. Soroll de Vehicles, velocitat del transit i tubs d'escapament, vehicles mal estacionats, i ús de patinets elèctrics o altres ginys

⇒ Problemàtica detectada:

La ciutadania ha expressat una preocupació notable pels sorolls molestos generats pel transit, tals com excés de velocitat, l'ús de motors i tubs d'escapament lliures o manipulats, pràctiques de curses de vehicles a la via pública.

També s'han reportat molèsties vinculades al mal estacionament de vehicles, així com per l'ús indegut o descontrolat de patinets i altres ginys de mobilitat personal.

⇒ Propostes recollides de la ciutadania:

- Incrementar el control de la velocitat i del soroll dels vehicles
- Sancionar els tubs d'escapament lliures, les pràctiques de curses i pels vehicles mal estacionats.
- Instal·lar elements reductors de velocitat a les zones més sensibles
- Controlar l'ús indegut del clàxon per part de vehicles comercials
- Reforçar la senyalització per l'ús dels patinets i altres ginys elèctrics a la via pública

⇒ Resposta de l'Ajuntament:

Els assumptes relacionats amb el **trànsit de vehicles**, senyalització de les vies, estacionament, seguretat vial, entre altres, i el seu règim sancionador no s'inclouen específicament en la futura Ordenança de Civisme, ja que estan regulades en la Ordenança municipal de circulació i seguretat viària, publicat íntegrament en el BOPB, CVE 202210135233, de 18 d'octubre de 2022, així com en la normativa general de trànsit, entre la qual destaquen:

- Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial;
- Reglament General de Circulació (RD 1428/2003, de 21 de novembre) , que desenvolupa la normativa esmentada

Pel que fa als **patinets i altres ginys de mobilitat personal**, tot i que la seva regulació principal depèn de la normativa estatal de trànsit, la futura ordenança també incorpora disposicions específiques:

- Article 34.2: la pràctica de monopatins, patins, patinets, ginys elèctrics o similars s'ha de realitzar respectant les persones, sense causar molèsties al veïnat ni perjudicar béns públics o privats.
- Article 35: es tipifiquen les conductes contràries com a infraccions sancionables, amb el corresponent règim de sancions.



Pel que fa als vehicles a motor, la futura ordenança també preveu infraccions relacionades amb **sorolls i conductes incíviques** associades, en el Capítol XII relatiu a la Higiene urbana i relacions de veïnatge

- Article 81.A.2: sanciona mantenir el motor encès quan el vehicle no està en circulació.
- Article 81.C.3.e: estableix com a conducta sancionable l'ús de tubs d'escapament lliures.

Finalment, es reforça el **paper de la Policia Local**, que tindrà la funció específica de vetllar i, si escau, sancionar les molèsties derivades de vehicles amb escapaments lliures o altre, de s fonts de soroll, en qualsevol moment del dia, donant resposta directa a la preocupació ciutadana. De novembre.

En relació a les **curses de vehicles**, aquesta qüestió es troba regulada a la següent normativa, motiu pel qual no s'ha incorporat a la ordenança de civisme;

- ✓ Reglament General de Circulació (RD 1428/2003, de 21 de novembre
 - Article 55 i concordants, en el següent sentit:

Artículo 55. Pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos.

1. La celebración de pruebas deportivas cuyo objeto sea competir en espacio o tiempo por las vías o terrenos objeto de la legislación sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, así como la realización de marchas ciclistas u otros eventos, requerirá autorización previa que será expedida conforme a las normas indicadas en el anexo II de este reglamento, las cuales regularán dichas actividades.

2. Se prohíbe entablar competiciones de velocidad en las vías públicas o de uso público, salvo que, con carácter excepcional, se hubieran acotado para ello por la autoridad competente (artículo 20.5 del texto articulado).

3. Las infracciones a las normas de este precepto tendrán la consideración de muy graves, conforme se prevé en el artículo 65.5.g) del texto articulado, sin perjuicio de las medidas que adopten los agentes encargados de la vigilancia del tráfico para suspender, interrumpir o disolver las pruebas deportivas no autorizadas.

- ✓ Llei de trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial (RD 6/2015, de 30 d'octubre)
 - Articles 22.5, que prohibeix fer competicions de velocitat a les vies públiques o d'ús públic, excepte que amb caràcter excepcional, s'hagués autoritzat per l'autoritat competent
 - Article 77, lletra g), que qualifica d'infracció molt greu, participar en competicions i carreres de vehicles no autoritzats, amb sanció de pèrdua de 6 punts i multa de 600€
- ✓ Codi Penal, que el tipifica com a delictes de conducció temerària, amb penes de fins a 2 anys de presó, o conducció amb menyspreu per la vida dels altres, amb penes de 2 a 5 anys de presó. (Articles 379, 380 i 381 del Codi penal, sobre delictes contra la seguretat vial.

4.2. Terrasses, bars i horaris d'oci anys de presó, o conducció amb menyspreu per la vida dels altres amb penes de

⇒ Problemàtica detectada:

Es constata la preocupació de la ciutadania davant els sorolls i molèsties associats a l'activitat de terrasses, bars i altres espais d'oci, principalment a causa de l'incompliment dels horaris de tancament, la sobrecarrega d'establiments en determinades zones del Municipi, la permanència de persones a l'exterior un com superats els horaris autoritzats, o l'aglomeració i concentració de grups de persones en franges horàries concretes que generen un augment del soroll ambiental i de les molèsties veïnals.



⇒ Propostes aportades per a la ciutadania:

- Elaborar un mapa de punts sensibles, amb criteris específics d'ocupació i horaris segons la realitat de cada zona.
- Establir un marc d'horaris flexible, adaptat a la temporada i als sectors més tensionats
- Incrementar les inspeccions municipals per garantir el compliment de les llicències i de la normativa d'horaris.

⇒ Resposta de l'Ajuntament:

Pel que fa als horaris d'activitats i establiments, la futura ordenança incorpora la regulació dels horaris en el Capítol VIII (articles 84 i següents) dedicat al "*Funcionament i horaris dels establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives i establiments de comerç*". Aquesta regulació estableix els diferents horaris en funció del tipus d'activitat, d'establiment, preveu adaptacions per temporada i dies festius o altres festivitats específiques.

Els horaris establerts a la futura Ordenança es fonamenten en el que disposa la Llei 18/2017, de Comerç, Serveis i Fires, especialment pel que fa al règim dels municipis turístics.

Pel que fa a l'atorgament d'autoritzacions i la gestió de terrasses, aquest aspecte no es regula expressament en aquesta ordenança, atès que ja existeixen altres normatives específiques que ho regulen de manera detallada, evitant així duplicitat normativa i garantint la coherència amb el marc jurídic vigent.

Així, a nivell municipal aquesta qüestió es regula en la següent normativa;

- Ordenança reguladora de les autoritzacions de terrasses, vetlladors i mobiliari auxiliar. Aprovada pel Ple de l'Ajuntament el 26 de setembre de 2012, i publicada al BOPB el 5 de novembre de 2012, amb numero de registre 022012024267
- Ordenança municipal de sorolls i vibracions, publicada al BOPB el 19 d'agost de 2013, CVE 022013020274, publicada una modificació posterior al BOPB el 6 d'agost de 2014, CVE 022014020398, que estableix els límits i criteris per evitar molèsties veïnals
- Mapa de capacitat acústica Municipal, aprovat pel Ple municipal el 31 de juliol de 2025 i publicat al BOPB el 9 de març de 2026, número registre 202610044527, que defineix les zones segons sensibilitat acústica i condiona les autoritzacions.

I a nivell estatal també és d'aplicació, la Llei 11/2009, de 6 de juliol de regulació administrativa dels espectacles públics o les activitats recreatives i Decret 112/2010, de 31 d'agost pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.

4.3. Música, crits i convivència a la via pública

⇒ Problemàtica detectada: s'observa una percepció creixent de sorolls molestos a la via pública, derivats de música alta o crits procedents de grups de persones que transiten, s'aturen o es concentren a la via pública, o de sorolls provinents d'habitatges particulars-com música, televisió o reunions privades- que tot i produir-se en l'àmbit domèstic, acaben afectant a l'espai públic

⇒ Propostes plantejades per la ciutadania:

- Implementar mesures de reducció del soroll ambiental, incloent campanyes de sensibilització (p.e "*Respecta el descans*")



- Intensificar el patrutatge policial en horaris crítics per controlar concentracions de persones i altres situacions generadores de sorolls (música, TV, festes particulars, etc.)
- Promoure la mediació cívica en les zones on habitualment es produeixen concentracions sorolloses

⇒ Resposta Ajuntament

L'Ajuntament és conscient que una part important dels conflictes de convivència està relacionada amb la música, crits o el soroll general per grups de persones a la via pública, per aquest motiu ha intentat preveure aquesta qüestió en el contingut de la Ordenança, en els següents articles:

- L'article 81.C.3.a) recull expressament aquesta problemàtica i la tipifica com a conducta sancionable.
- L'article 59, considera infracció el consum de begudes alcohòliques a la via pública, mesura que contribueix a reduir aglomeracions i en conseqüència, el soroll que se'n deriva.
- Així mateix, són d'aplicació les normatives específiques esmentades en l'apartat anterior, com ara l'Ordenança de sorolls i vibracions i el Mapa acústic municipal, que estableixen límits, criteris i mesures per protegir el descans i la convivència.

4.4. Sorolls derivats d'obres domèstiques, eines o activitats productives

⇒ Problemàtica detectada:

Una part de les queixes veïnals fa referència a les molèsties ocasionades pels sorolls d'obres domèstiques, especialment quan tenen lloc en horaris sensibles al descans. Igualment també s'hi afegixen les molèsties causades per determinades activitats productives, tals com fusteria, tallers o similars, que poden generar soroll persistent i afectar l'entorn residencial.

⇒ Propostes plantejades per la ciutadania:

- Restringir la realització de treballs domèstics durant les primeres hores del matí i les hores del migdia, per tal de garantir el descans del veïnat.

⇒ Resposta de l'Ajuntament:

Els sorolls originats pel funcionament de les activitats productives, es troba inclòs a la normativa específica, com és la Ordenança de sorolls i vibracions i el Mapa acústic municipal, que estableixen límits, criteris i mesures per protegir el descans i la convivència.

En quant als horaris de realització d'obres o altres activitats domèstiques, l'article 81.C apartat 3, relatiu als Sorolls derivats de les relacions de veïnatge, preveu un horari específic per dur a terme aquestes activitats, prohibint realitzar-les dins la franja horària de 22 hores a 8 hores del matí.

No obstant aquesta regulació, s'ha donat un nou redactat a aquest article per una major claredat.

4.5. Instal·lacions esportives

⇒ Problemàtica detectada:

S'evidencia novament el malestar dels veïns de Can Falguera en relació amb les Instal·lacions Esportives de les pistes de pàdel ubicades en aquest àmbit. Les queixes es centren principalment en els sorolls generats i pels horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions



⇒ Propostes aportades per la ciutadania:

- Realitzar estudis acústics
- Instal·lar pantalles acústiques i mesures fòniques
- Establir un protocol de convivència entre els responsables de les instal·lacions esportives i els veïns de la zona on es troba ubicada

⇒ Resposta de l'Ajuntament

El funcionament de les instal·lacions esportives de Can Falguera no es objecte de regulació de la futura ordenança de civisme, ja que disposa d'un Reglament d'ús de la instal·lació esportiva municipal de Can Falguera i del servei auxiliar de bar i restauració amb terrassa del Municipi, aprovat pel Ple el 26 de juny 2028, i publicat al BOPB el 31 de juliol de 2025, núm. registre 202510133638.

No obstant l'anterior, cal tenir present que l'Ajuntament ja està treballant per mitigar aquestes molèsties mitjançant altres vies diferents a la Ordenança. Per aquest motiu, no correspon plantejar aquesta qüestió en el marc de la normativa de civisme.

4.6. Pirotècnica

⇒ Problemàtica detectada:

Es detecta una preocupació de la ciutadania respecte de l'ús de petards i altres elements pirotècnics, tant pel que fa als espais on s'utilitzen com als horaris, ja que poden generar molèsties significatives, riscos per a la seguretat i afectacions directes a la convivència.

⇒ Proposta aportades per la ciutadana:

- Regular espais habilitats i definir franges horàries, així com la prohibició del seu ús en zones residencials o zones especialment sensibles.

⇒ Resposta Ajuntament:

Si bé la Ordenança no incorpora aquesta qüestió, atès que ja existeix normativa específica que ho regula, ates el risc que pot comportar l'ús d'aquests materials a la via pública, s'ha incorporat un nou article a la ordenança que regula o sanciona aquesta qüestió, dins els paràmetres de les competències municipals. Aquest aspecte es troba regulat al Capítol XV, articles 90 al 94.

4.7. Animals de companyia i civisme

La problemàtica relacionada amb els animals de companyia, com ara els excrements a la via pública, les olors o altres components incívics vinculats a la tinença d'animals, no es regula a la Ordenança de civisme, atès que aquesta matèria ja està plenament regulada a l'Ordenança de Tinença d'animals aprovada pel Ple municipal el 26 d'abril de 2018 i publicada al BOPB el 9 d'agost de 2018, amb número de registre 2018031563.

A més, l'article 30 de l'Ordenança municipal de sorolls i vibracions, estableix que els propietaris i posseïdors d'animals són responsables dels sorolls que aquests puguin generar i poden ser sancionats en cas d'incompliment dels límits acústics establerts.

Amb aquest marc normatiu ja existent, la futura Ordenança de Civisme evita duplicar regulacions i es manté coherent amb la normativa sectorial vigent.

No obstant l'anterior, s'ha incorporat una nova conducta sancionable a l'article 81.B, l'apartat 4 de l'article, en relació a la neteja dels espais destinats a les colònies de gats;



“Es prohibeix en els espais destinats a les colònies de gats de la via pública, dipositar alimentació fora dels recipients autoritzats, provocar brutícia en aquests espais, utilitzar-los com a punt d’abocament de deixalles o qualsevol altre objecte, així com deixar-hi residus o restes que puguin generar insalubritat.”

4.8. Autoritzacions administratives en les pintades i altres expressions gràfiques

⇒ Problemàtica detectada:

S'al·lega una falta de claredat en la redacció de l'article 20 de la Ordenança de Civisme, relativa a l'obtenció d'autorització administrativa per a la realització, si escau, de pintades i altres expressions gràfiques.

⇒ Propostes plantejades per la ciutadania

- Revisar el procediment establert

⇒ Resposta de l'Ajuntament:

L'article 20 estableix que es requerirà d'autorització administrativa per a la realització de pintades o altres expressions gràfiques, i es remet a l'article 90 i següents, on es detalla de manera extensa el procediment per la obtenció de l'autorització pertinent. (Títol III Autoritzacions administratives)

4.9. Seguretat ciutadana i presència policial a la via pública

⇒ Problemàtica detectada:

La ciutadania ha expressat una preocupació creixent per a la seguretat en alguns espais del Municipi, especialment durant determinades franges horàries o en zones amb poca il·luminació.

⇒ Propostes plantejades per la ciutadania:

- Augmentar la presència de la Policia local a la via pública
- Millorar l'enllumenat públic en aquells punts considerats més sensibles.

⇒ Resposta de l'Ajuntament

Tot i la rellevància de la seguretat ciutadana i el compromís de la Corporació en aquesta matèria, aquests aspectes no formen part del contingut específic de la futura Ordenança de civisme. La regulació de les funcions, competències i actuacions de les Polícies Locals es troba ja establerta a la Llei 16/1991, de Polícies Locals de Catalunya, que defineix el marc legal d'intervenció en qüestions de seguretat ciutadana dins de cada municipi.

4.10. Compliment de la normativa i model sancionador

⇒ Problemàtica detectada

De les aportacions ciutadanes, es desprèn una falta de confiança de la ciutadania en l'aplicació de la normativa i en concret de la Ordenança de Civisme vigent, així com de l'aplicació del seu règim sancionador. Aquest sentiment està vinculat tant al seguiment de les infraccions com a la percepció de manca de control o de resposta suficient.

⇒ Propostes plantejades per la ciutadania

- Vetllar pel compliment de les ordenances



- Intensificar el control i seguiment de les conductes incíviques
- Incrementar les sancions, tant en la seva quantia com en el nombre d'expedients tramitats
- Millorar la claredat en la Ordenança de Civisme

⇒ Resposta de l'Ajuntament

Aquesta ordenança ha estat elaborada des d'un enfocament essencialment educatiu i no punitiu. L'objectiu principal no és sancionar, sinó promoure una convivència real als espais compartits, reforçant la cohesió social i comunitària mitjançant un plantejament educatiu, restauratiu i participatiu.

En aquest línia s'ha prioritzat el diàleg i la mediació, a través de la Taula de Convivència, i es preveuen mesures alternatives a la sanció per determinats col·lectius i conductes, amb la voluntat d'oferir respostes pedagògiques i constructives que ajudin a reduir la reincidència i a fomentar comportaments responsables.

Respecte de l'import de les sancions previst a l'article 108 de la futura Ordenança, s'ha incorporat el que estableix la Llei 57/2003, de mesures per a la modernització del govern local, que en el seu article 141, delimita expressament els imports màxims de les sancions municipals.

4.11. Altres aspectes

➤ **Actitud de la policia local envers a la ciutadania:**

La Policia Local es regeix pel seu propi Codi d'ètica, aprovat mitjançant Acord GOV/25/2015, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Codi d'ètica de la Policia de Catalunya (DOGC núm. 6819, de 26.2.2015). Aquest codi estableix els principis ètics, valors i pautes de conducta que han de guiar l'actuació dels cossos policials que operen a Catalunya, incloent els Mossos d'Esquadra i les Polícies Locals de Catalunya.

L'incompliment del Codi ètic, pot donar lloc, quan escaigui, a responsabilitat disciplinària penal o administrativa, d'acord amb el que es preveu a la Llei 16/1991, de 10 de juliol de les policies locals de Catalunya i la normativa reglamentària de desenvolupament.

A més, en el marc de la Ordenança de civisme, l'article 7 estableix els principis que han de regir la seva aplicació, entres els quals destaquen els principis d'igualtat i no discriminació i perspectiva de gènere, principis que són igualment exigibles a l'actuació de les autoritats locals. Així mateix, en l'article 8, lletra f) s'estableix el dret del ciutadà a rebre un tracte respectuós per part de les autoritats municipals.

➤ **Instancia individual presentada per un ciutadà al marge de l'enquesta efectuada:**

Es presenta una proposta mitjançant la qual es planteja que les infraccions comeses per persones menors d'edat no comportin, en cap cas, sancions de caràcter econòmic, sinó mesures de naturalesa educativa i pedagògica, que compleixin criteris de justícia, d'equitat i basats en criteris educatius i no punitius. La proposta es fonamenta en el fet que les sancions pecuniàries podrien generar una situació de desigualtat entre famílies amb recursos econòmics limitats i aquelles amb major capacitat econòmica, atès que aquestes darreres



podrien assumir el pagament de la multa i, conseqüentment, eludir l'opció formativa o educativa.

Sense perjudici de la resposta individual corresponent, cal mencionar els aspectes següents:

- El règim sancionador municipal es troba subjecte a limitacions derivades de la normativa vigent i dels principis jurídics superiors que regulen especialment el principi de tipificació de les conductes infractores i la previsió de la corresponent sanció. En aquest sentit, tota infracció ha de tenir associada una sanció econòmica, i l'import de la multa no pot establir-se en funció de la renda de la persona infractora o dels seus pares/mares o tutors.
- Les sancions econòmiques no poden ser eliminades ni substituïdes de manera automàtica.
- Les mesures alternatives a la sanció només poden ser de caràcter voluntari i no poden constituir la sanció principal. L'establiment de mesures alternatives com a única resposta sancionadora suposaria la pèrdua del seu caràcter voluntari i, en conseqüència, en desvirtua la naturalesa pedagògica.

En definitiva, el Programa MASE (Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica) únicament pot operar com a mesura voluntària i complementària a la sanció legalment prevista.

➤ **Comentaris i propostes sobre Participació Ciutadana i Regidoria de Barris:**

En relació amb les propostes formulades per la ciutadania en el marc del procés participatiu de l'ordenança de civisme, es vol posar de manifest que aquestes han estat degudament recollides i analitzades.

Les aportacions rebudes incideixen especialment en la necessitat de reforçar la convivència intercultural, millorar els canals d'informació i comunicació, fomentar accions pedagògiques i de sensibilització —especialment adreçades a joves i teixit comercial—, així com impulsar espais estables de relació entre l'Ajuntament i la ciutadania, com ara els consells municipals o reunions amb associacions de veïns i veïnes.

En aquest sentit, el **Reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans** estableix com a objectiu principal la millora de la qualitat democràtica mitjançant la promoció de la participació activa, inclusiva i accessible de la ciutadania en els assumptes públics, així com el foment del diàleg, la transparència i la corresponsabilitat en la presa de decisions. Igualment, el municipi ja disposa de diversos **òrgans estables de participació**, com els consells municipals sectorials, que canalitzen la implicació ciutadana en diferents àmbits.

D'acord amb aquest marc, les propostes formulades s'alineen amb les línies de treball municipals i amb les bones pràctiques en matèria de participació i proximitat, especialment pel que fa a:

- el reforç dels canals d'informació i transparència (incloent eines digitals i xarxes socials de l'Ajuntament, Butlletí, notes de premsa al web municipal, etc...)
- la promoció d'accions formatives i de sensibilització en drets i deures amb entitats municipals
- l'impuls d'espais de participació territorialitzada, com les reunions amb AAVV, que actualment no són periòdiques, però es poden sol·licitar en qualsevol moment a l'àrea de Participació Ciutadana



- i la incorporació de mecanismes de consulta i escolta activa en aquelles actuacions de major impacte.

Per tot això, es vol traslladar que **les aportacions realitzades seran tingudes en compte en el desenvolupament de les polítiques municipals i en la implementació de l'ordenança**, incorporant aquelles mesures que siguin viables tècnica i jurídicament, i d'acord amb el marc normatiu vigent.

Finalment, es reafirma el compromís de l'Ajuntament amb un model de govern obert, basat en la proximitat, la informació clara i la participació activa de la ciutadania, com a elements clau per a la millora de la convivència i la cohesió social al municipi.

5. Conclusions generals

El procés participatiu de l'Ordenança de Civisme i Convivència ha permès obtenir una visió àmplia i representativa de les inquietuds, percepcions i propostes de la ciutadania pel que fa a la convivència quotidiana al municipi. Les aportacions recollides posen de manifest que els principals conflictes detectats estan vinculats, sobretot, al **soroll**, l'ús de l'espai públic, la convivència veïnal i el compliment de les normes existents.

En conjunt, la ciutadania percep que el nivell de civisme és **acceptable**, però evidencia la necessitat de reforçar determinats àmbits per tal de millorar el benestar i la qualitat de vida al municipi. Els temes que generen majors preocupacions són els **sorolls associats al trànsit**, les **activitats d'oci i espais de terrassa**, les **concentracions de persones**, els **sorolls provinents d'habitatges**, i les **obres domèstiques o activitats productives** en horaris sensibles. També es constata inquietud envers les activitats esportives en zones residencials, l'ús de **pirotècnia**, i la **tinència d'animals**, així com la demanda d'una **major presència policial** en determinats espais.

Les propostes ciutadanes expressen, de manera reiterada, la necessitat de reforçar els **mecanismes de control**, millorar la **regulació específica**, intensificar les **campanyes de sensibilització** i incorporar mesures **preventives i urbanístiques**. Tanmateix, la ciutadania també demana **més claredat normativa** i un **model sancionador més visible i efectiu**, tot i que es valora positivament l'orientació educativa i medidora de la futura ordenança.

Pel que fa a la resposta municipal, es constata que moltes de les qüestions plantejades **ja estan regulades** per ordenances específiques o per normativa sectorial, motiu pel qual la futura Ordenança de Civisme evita duplicar regulació i es centra en reforçar els aspectes directament vinculats a la convivència. L'Ajuntament també destaca el seu compromís amb un **model de convivència basat en la mediació, la prevenció i la corresponsabilitat veïnal**, incorporant mesures alternatives a la sanció i promovent el paper de la Taula de Convivència.

En síntesi, el procés participatiu ha aportat informació valuosa per ajustar la nova Ordenança a la realitat del municipi i a les necessitats detectades. La futura norma s'orienta a millorar la convivència, reduir els conflictes més habituals i impulsar una convivència respectuosa, tot combinant un caràcter educatiu, un marc regulador clar i un règim sancionador adaptat al que estableix la legislació vigent.