2025

ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA

AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

INDEX

Preàmbul 6
Títol I: Disposicions Generals 7
Capítol I: Finalitat i Àmbit d'Aplicació 7
Article 1. Finalitat de l'Ordenança 7
Article 2. Fonaments legals 7
Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva 7
Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva 8
Capítol II: Drets i deures dels ciutadans 9
Article 5. Civisme i Convivència ciutadana 9
Article 6. Principi de llibertat individual i col·lectiva 9
Article 7. Principi d'igualtat, no discriminació i perspectiva de gènere i interseccional 9
Article 8. Drets generals de civisme i convivència 10
Article 9. Deures generals de civisme i convivència 10
Article 10. Foment del civisme i la convivència ciutadana 11
Article 11. Avaluació permanent del civisme i la convivència al Municipi 13
Capítol III: Col·laboració i Suport 13
Article 12. Col·laboració 13
Article 13. Voluntariat i associacionisme 13
Article 14. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris al civisme i la convivència 13
Capítol IV: Organització i Autorització d'Actes Públics 14
Article 15. Organització i autorització d'actes públics 14
Títol II: Comportament i conductes ciutadanes 15
Capítol I: Dignitat de les Persones 15
Article 16. Fonament de la regulació 15
Article 17. Conductes sancionables 15
Article 18. Règim de Sancions 16
Capítol II: Conservació visual i estètica d'equipaments i bens públics 16
Article 19. Fonament de la regulació 16
Secció Primera: Pintades i altres expressions gràfiques 17
Article 20. Autoritzacions 17
Article 21. Conductes sancionables 17
Article 22. Règim de Sancions 18
Article 23. Intervencions específiques 18
Secció Segona: Instal·lacions i activitats publicitàries i/o promocionals 19

Article 24. Fonament de la regulació 19
Article 25. Definicions generals 19
Article 26. Condicions generals 20
Article 27. Persones autoritzades per fer publicitat directe 20
Article 28. Condicions específiques 21
Article 29. Conductes sancionables (condicions generals) 25
Article 30. Conductes sancionables (Condicions específiques) 26
Article 31. Règim sancionador (conductes sancionables generals) 28
Article 32. Règim sancionador (conductes sancionables específiques) 29
Article 33. Intervencions especifiques 32
Capítol III: Ús adequat de l'Espai Públic per a Jocs 33
Article 34. Fonaments de la regulació 33
Article 35. Conductes sancionables 34
Article 36. Règim de Sancions 34
Article 37. Intervencions específiques 35
Capítol IV: Juguesques, Apostes i Jocs d'Atzar 35
Article 38. Fonaments de la regulació 35
Article 39. Conductes sancionables 35
Article 40. Règim de Sancions 35
Article 41. Intervencions específiques 36
Capítol V: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat 36
Article 42. Fonaments de la regulació 36
Article 43. Conductes sancionables 36
Article 44. Règim de Sancions 37
Article 45. Intervencions específiques 37
Capítol VI: Utilització de l'Espai Públic per a l'Oferiment i Demanda de Serveis Sexuals: 38
Article 46. Fonaments de la regulació 38
Article 47. Conductes sancionables 38
Article 48. Règim de Sancions 38
Article 49. Intervencions específiques 39
Capítol VII: Violència contra la llibertat sexual. Violència masclista. Discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbica en l'àmbit de la convivència ciutadana 39
Article 50. Fonament de la regulació i àmbit d'aplicació 39
Article 51. Conductes Sancionables contra la llibertat sexual 40
Article 52. Conductes sancionables sobre la violència masclista 41
Article 53. Conductes sancionables sobre discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbica 42

Article 54. Règim de sancions de les conductes sancionables contra la llibertat sexual 44
Article 55. Règim de sancions de les conductes sancionables sobre la violència masclista..... 45
Article 56. Règim de sancions de les conductes sancionables sobre discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbic..... 47
Article 57. Intervencions específiques..... 48
Capítol VIII: Venda, subministrament i consum de begudes alcohòliques i consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. 49
Article 58. Fonaments de la regulació 49
Secció primera.- Venda, subministrament i consum de begudes alcohòliques 50
Article 59. Conductes sancionables 50
Article 60. Règim de sancions..... 51
Article 61. Intervencions específiques..... 53
Secció segona.- Drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques..... 53
Article 62. Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. 53
Article 63. Intervencions específiques..... 53
Càpitol IX: Comerç Ambulant No Autoritzat d'Aliments, Begudes i Altres Productes 54
Article 64. Fonaments de la regulació 54
Article 65 Conductes sancionables 54
Article 66. Règim de Sancions 55
Article 67. Intervencions específiques..... 55
Capítol IX: Activitats i Prestació de Serveis no Autoritzats. Demanda i Consum..... 55
Article 68. Fonaments de la regulació 55
Article 69. Conductes sancionables 55
Article 70. Règim de Sancions 56
Article 71. Intervencions específiques..... 56
Capítol X: Utilització de les Vies i l'Espai Públic 56
Article 72. Fonaments de la regulació 56
Article 73. Conductes sancionables 56
Article 74. Règim de Sancions 58
Article 75. Intervencions específiques..... 58
Capitol XI: Zones naturals i espais verds..... 59
Article 76. Fonament de la regulació..... 59
Article 77. Conductes sancionables 59
Article 78. Règim de Sancions 62
Article 79. Intervencions específiques..... 63
Capítol XII: Higiene urbana i relacions de veïnatge 63

Article 80. Fonaments de la regulació 63
Article 81. Conductes sancionables. 63
Article 82. Règim de Sancions 69
Article 83 . Intervencions especifiques comunes 70
Capítol XIII: Funcionament i horaris dels establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives, establiments de comerç 71
Article 84. Fonament de la regulació 71
Article 85. Conductes sancionables 71
Article 86. Horaris d'obertura i tancament d'establiments oberts al públic d'activitats recreatives, restauració, espectacles públics i altres serveis 72
Article 87. Horaris d'obertura i tancament d'establiments comercials al detall. 74
Article 88. Règim sancionador 75
Article 89. Intervencions especifiques 75
Títol III. Autoritzacions Administratives 76
Capítol I: Autoritzacions Administratives 76
Article 90. Condicions generals i procediment 76
Article 91. Supòsits específics: 77
Article 92. Coincidència de sol·licituds 78
Títol IV: Procediment sancionador 78
Capítol I: Inspecció, control i revisió 78
Article 93. Disposicions generals 78
Article 94. Funcions de la Policia Local 79
Article 95. Elements probatoris dels agents de l'autoritat 79
Article 96. Agents comunitaris 79
Article 97. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de la present Ordenança 80
Article 98. Denúncies ciutadanes 80
Article 99. Conductes obstruccionistes a les tasques de inspecció, controls i revisió en els àmbits de la convivència i el civisme 80
Article 100. Mesures de caràcter social Acció Social 81
Article 101. Mesures específiques a aplicar en el cas que les persones infractores siguin no residents a l'estat espanyol 82
Capítol II. Règim sancionador 82
Secció 1. Normes generals 82
Article 102. Potestat administrativa 82
Article 103. Procediment administratiu i competències generals 83
Article 104. Apreciació de delicte o falta 83
Article 105. Definició i classificació de les infraccions 83
Article 106. Normes generals per a la classificació de les infraccions 84

Article 107. Graduació general de les sancions 85
Article 108. Règim de sancions 86
Article 109. Mesures cautelars 87
Article 110. Acumulació de sancions 87
Article 111. Responsabilitats 87
Article 112. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per persones menors d'edat 89
Article 113. Obligacions de reposició i restauració 90
Article 114. Reparació dels danys i execució subsidiària 90
Article 115. Via de constrenyiment 91
Secció 2. Fórmules alternatives 91
Article 116. Reconeixement voluntari de responsabilitat 91
Article 117. Mesures alternatives a la sanció 91
Capítol III. Ordres Singulars de l'Alcalde o Alcaldessa per a l'Aplicació de l'Ordenança 92
Article 118. Interpretació i aplicació de l'Ordenança 92
Capítol IV: Mesures de Policia Administrativa 93
Article 119. Mesures de policia administrativa 93
Capítol V: Mesures Provisionals 94
Article 120. Mesures provisionals 94
Article 121. Comisos 94
Disposicions Transitòries 95
Primera. 95
Segona. 95
Disposició Derogatòria 95
Disposició Addicional 95
Disposició Final 95
ANNEX i. QUADRE DE SANCIONS 96
ANNEX ii. NORMATIVA D'ÚS PER PART DE LA CIUTADANIA DEL PARC DE L'HOSTAL DEL FUM 96
ANNEX III. LA TAULA DE CONVIVÈNCIA I LES MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ADMINISTRATIVA 101

PREÀMBUL

Palau-solità i Plegamans és un Municipi viu, divers i compromès amb la construcció d'una convivència basada en el respecte, la responsabilitat compartida, la justícia social, la mirada feminista, d'igualtat i interseccional. La pluralitat cultural, generacional i social que ens defineix és una riquesa que cal preservar i potenciar mitjançant polítiques públiques que promoguin el civisme com a valor col·lectiu.

Així mateix, el Municipi és un espai col·lectiu on tothom té dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització personal, política i social amb les condicions ambientals òptimes i saludables, la qual cosa comporta assumir també els principis de solidaritat, respecte mutu, corresponsabilitat i tolerància.

Aquesta Ordenança s'emmarca en l'exercici de la **potestat reglamentària municipal**, reconeguda per l'**Estatut d'Autonomia de Catalunya**, la **Llei municipal i de règim local de Catalunya** i la **Carta Europea d'Autonomia Local**, que garanteixen als municipis un **nucli de competències pròpies** i la capacitat de dictar normes en l'àmbit dels seus interessos. Aquesta potestat permet als ajuntaments regular aspectes essencials per a la convivència, com l'ús de l'espai públic, la promoció del civisme i la prevenció de conductes incíviques, sempre des del respecte als drets fonamentals i als valors democràtics.

L'Ordenança neix amb la voluntat de ser una eina útil per enfortir la cohesió social i comunitària, des d'un enfocament educatiu, restauratiu i participatiu. El civisme s'entén aquí com una actitud activa de respecte cap a les persones, els espais comuns i el medi ambient, i com una pràctica quotidiana que contribueix al benestar de tothom.

L'Ajuntament advoca per una administració dialogant, que prioritza la prevenció, la responsabilització i la reparació del dany per davant de la sanció. En el cas de les persones menors d'edat, es preveu l'aplicació prioritària a via educativa i transformadora, en el cas de les infraccions lleus.

La **Taula de Convivència** esdevé l'espai clau per vertebrar aquestes polítiques, promovent la participació activa de la ciutadania, les entitats i els col·lectius locals. La **participació ciutadana** és entesa com a motor de canvi i de transformació social, capaç de generar vincles, responsabilitats compartides i accions col·lectives per construir un poble més amable, just, solidari i cívic.

A més, com a Municipi inclusiu i compromès amb els drets fonamentals i llibertats públiques, aquesta Ordenança s'alinea amb les **polítiques locals contra qualsevol forma de discriminació**, i vol contribuir activament a garantir el respecte a la dignitat de totes les persones, independentment de la seva identitat, origen, condició o creences.

Amb aquesta Ordenança, Palau-solità i Plegamans reafirma el seu compromís amb una convivència basada en el respecte, la inclusió i la corresponsabilitat, i convida tota la ciutadania a formar part activa d'aquest projecte col·lectiu.

Aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament al foment de la cohesió comunitària, les relacions respectuoses entre la ciutadania i promoció del civisme i la convivència a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics que s'han de protegir, preveu quines són les normes de conducta en cada cas i sanciona aquelles que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la pròpia convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, tot preveient, en el seu cas, mesures específiques d'intervenció i alternatives a les sancions.

TÍTOL I: DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I: Finalitat i Àmbit d'Aplicació

Article 1. Finalitat de l'Ordenança

1. Aquesta Ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets de les altres persones i a la pluralitat d'expressions culturals, sexuals, de gènere, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses.

Article 2. Fonaments legals

1. Aquesta Ordenança es fonamenta en primer lloc en l'aplicació dels principis continguts a la Constitució i a la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol pel que s'aprova l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

2. La fonamentació legal d'aquesta Ordenança rau en la vigent normativa de règim local, recollida en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya; el Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de Patrimoni dels Ens Locals, i el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals de Catalunya.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Aquesta Ordenança és aplicable a tot el terme municipal de Palau-solità i Plegamans.

2. L'Ordenança s'aplica a tots els espais, béns i elements de domini públic municipal, tant d'àmbit urbà com rural, incloent-hi, entre d'altres:

a. Les vies públiques i espais de circulació (carrers, avingudes, places, passeigs, voreres, passatges, bulevards, ponts, túnels i passos subterranis).
b. Els espais lliures i zones verdes (parcs, jardins, rieres, torrents, espais forestals, fonts i estanys).
c. Els aparcaments, guals i altres espais d'ús col·lectiu.
d. Els edificis públics i la resta d'espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal.
e. Les construccions, instal·lacions, mobiliari urbà, arbrat i qualsevol altre bé o element integrant del domini públic municipal.

3. L'Ordenança és també aplicable als espais, instal·lacions, construccions, vehicles i elements destinats a un ús o servei públic, encara que siguin de titularitat d'una administració diferent de la municipal o de qualsevol altra entitat o empresa, pública o privada, com ara:
   a. Els vehicles de transport.
   b. Les parades, marquesines i infraestructures de transport públic o discrecional.
   c. Les tanques, senyals de trànsit, contenidors i altres elements de naturalesa similar.
4. Així mateix, l'Ordenança s'aplica a les àrees de sòl de titularitat privada situades dins el terme municipal que estiguin subjectes a una servitud d'ús públic, de fet o de dret, i que complementin els espais lliures o el sistema viari.
5. Finalment, aquesta Ordenança és d'aplicació als espais, béns i instal·lacions de titularitat privada quan s'hi duguin a terme conductes o activitats que afectin o puguin afectar negativament la convivència, el civisme o l'ús adequat de l'espai públic.
6. Quan sigui necessari per garantir l'efectiva aplicació de l'Ordenança en espais o elements no municipals, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans podrà impulsar la subscripció de conveni o contractes específics amb les entitats o titulars corresponents.

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones físiques i jurídiques, entitats i col·lectius que es trobin o actuïn en el terme municipal de Palau-solità i Plegamans, amb independència de la seva situació jurídica administrativa.
2. L'Ordenança és igualment aplicable a les conductes realitzades per persones menors d'edat, d'acord amb el règim de responsabilitat establert a l'article 85

d'aquesta Ordenança i amb el que disposa la resta de l'ordenament jurídic aplicable.

3. Així mateix, en els supòsits expressament previstos en aquesta Ordenança, aquesta serà també aplicable a les persones físiques o jurídiques que organitzin actes públics als quals es refereix l'article 15 d'aquesta Ordenança.

Capítol II: Drets i deures dels ciutadans

Article 5. Civisme i Convivència ciutadana

El civisme fa referència a actituds, comportaments, pràctiques i accions de les persones en l'espai comú. Són un conjunt de normes de conducta que conformen una cultura de convivència pacífica i solidària, fonamentada en el respecte i l'interès per preservar allò que és col·lectiu. L'Ajuntament donarà prioritat a totes aquelles mesures municipals encaminades a prevenir riscos per al civisme i la convivència ciutadana en l'espai públic i a l'espai privat quan té incidència sobre l'espai públic, mitjançant el foment de la convivència, el sentiment de pertinença i la cohesió social.

Article 6. Principi de llibertat individual i col·lectiva

Totes les persones i col·lectius tenen dret a comportar-se lliurement als espais públics del Municipi i a ésser respectats en la seva llibertat. Aquest dret s'exerceix sobre la base del respecte a la llibertat individual i col·lectiva, a la dignitat i els drets reconeguts a les altres persones, així com del manteniment de l'espai públic i de la resta d'espais objecte d'aquesta Ordenança en condicions adequades per a la convivència.

Article 7. Principi d'igualtat, no discriminació i perspectiva de gènere i interseccional

1. Aquesta Ordenança es fonamenta en les determinacions previstes a la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, que estableix la integració del principi d'igualtat en la interpretació i aplicació de les normes; a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes de Catalunya, que obliga els poders públics a garantir la igualtat real i efectiva en tots els àmbits; i a la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, que prohibeix qualsevol forma de discriminació directa o indirecta i estableix la transversalitat del principi d'igualtat.

2. En la redacció d'aquesta Ordenança s'ha introduït la perspectiva de gènere i interseccional, i en la seva interpretació i aplicació es vetllarà per fer efectiu el principi d'igualtat i de no-discriminació entre dones i homes i entre totes les persones, amb independència de la seva identitat o expressió de gènere,

orientació sexual, origen, situació socioeconòmica, edat, diversitat funcional o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Article 8. Drets generals de civisme i convivència

1. El Municipi de Palau-solità i Plegamans promou les condicions per a què els drets de totes les persones siguin efectius al seu terme municipal, dins l'àmbit del civisme i en compliment dels seus objectius pel que reconeix a les persones incloses dins del seu àmbit d'aplicació els drets següents:

   a. Participar en la gestió municipal d'acord amb el que disposa el marc jurídic vigent, i especialment el Reglament Orgànic Municipal.

   b. Desenvolupar qualsevol iniciativa individual o col·lectiva legítima, i reclamar l'exercici efectiu de les potestats municipals previstes per la llei.

   c. Utilitzar, d'acord amb la seva naturalesa, els serveis públics municipals i els espais públics. L'Ajuntament ha de propiciar el dret de les persones amb mobilitat reduïda per disminució física a accedir als serveis públics i els espais públics sense obstacles ni barreres arquitectòniques.

   d. Gaudir dels espais públics en condicions adients d'higiene, seguretat ambiental, sonoritat i tranquil·litat, així com fer ús del mobiliari urbà d'acord amb el seu destí, en condicions d'ornament i seguretat idònies.

   e. Exercir el dret de petició davant les autoritats locals mitjançant la sol·licitud de l'adopció d'actes o acords, la proposta d'actuacions o la demanda d'informació, en matèries de la seva competència o d'interès general o social.

   f. Ser tractats amb respecte per les autoritats i pel personal municipal, que han de facilitar-los l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.

2. Tots els drets recollits en aquest article s'hauran d'exercir dins dels límits legals fixats per les normes de procediment administratiu i d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i altres drets.

Article 9. Deures generals de civisme i convivència

1. Sense perjudici d'altres deures que es puguin derivar d'aquesta o altres ordenances municipals i de la resta de l'ordenament jurídic aplicable, la convivència a l'espai públic requereix el compliment dels deures següents:

   a. És un deure bàsic de convivència ciutadana tractar tothom amb respecte, atenció, consideració i solidaritat, especialment aquelles persones que, per circumstàncies de qualsevol índole, més ho necessitin.

b. Cap persona amb el seu comportament pot menyscabar el dret d'altres persones, ni la seva dignitat o la seva llibertat d'acció. Caldrà abstenir-se, particularment, de fer pràctiques abusives, arbitraries o discriminatòries o que comportin violència física o coacció moral o psicològica o d'altra mena.

c. Tothom té l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics i els serveis, les instal·lacions i el mobiliari urbà i la resta d'elements que hi estan ubicats, d'acord amb la seva pròpia naturalesa, destinació, finalitat i respectant en tot cas el dret de la resta de la ciutadania, tot i desenvolupar-se en espais privats.

d. Totes les persones han de tractar amb respecte als agents de l'autoritat i al personal municipal, i tenen el deure de col·laborar amb aquests per tal d'evitar la realització de conductes que alterin, pertorbin o lesionin la convivència ciutadana.

e. Constitueix una circumstància agreujant que l'objecte d'aquestes conductes siguin persones menors d'edat, persones amb una discapacitat (física, psíquica, sensorial o malaltia mental) o altres circumstàncies que les faci especialment vulnerables. Igualment es considera circumstància agreujant quan l'objectiu d'aquestes conductes siguin autoritats i personal municipal que actuïn en l'exercici de les seves funcions.

Article 10. Foment del civisme i la convivència ciutadana

1. L'Ajuntament, d'acord amb els principis de convivència, respecte i solidaritat, impulsarà les polítiques de foment del civisme i la convivència que siguin necessàries a fi d'aconseguir que les conductes i actituds de les persones i col·lectius que són al Municipi siguin respectuoses amb l'entorn i contribueixin, amb el seu comportament, a la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans.

2. Concretament, i sens perjudici de les altres mesures que es puguin acordar, l'Ajuntament durà a terme les actuacions següents:

   a. Promoure la col·laboració entre veïns i veïnes i la participació en activitats comunitàries que enforteixin els vincles socials, fomentant la convivència pacífica i respectuosa.

   b. Impulsar mesures educatives i restauratives en cas d'infraccions lleus previstes en aquesta Ordenança, comeses per persones menors d'edat. Es prioritzaran dites mesures alternatives per sobre de les sancions punitives, especialment quan hi hagi condicions de vulnerabilitat, discriminació o

desigualtat estructural. Aquestes inclouran programes de formació, activitats de servei comunitari i la implicació de les famílies en el procés de correcció.

c. Crear una taula de convivència que tindrà la funció, entre d'altres, de debatre i proposar solucions a les problemàtiques de convivència que puguin sorgir, actuant com a òrgan consultiu i de mediació.

d. Realitzar campanyes divulgatives o informatives i s'utilitzaran els mitjans adequats per arribar a les comunitats o col·lectius específics, sobre la necessitat de fomentar la convivència i de respectar els drets dels altres, així com els espais públics o d'ús privatiu compartit.

e. Fomentar de la cultura del diàleg, l'intercanvi de parers i la solució democràtica dels conflictes de convivència. A aquest efecte, l'Ajuntament oferirà la mediació com a espai de suport per gestionar els conflictes que es generin en l'àmbit del civisme i la convivència.

f. Facilitar a la ciutadania la comunicació amb l'Ajuntament, mitjançant els canals i serveis habilitats, de suggeriments, queixes, reclamacions o peticions que es considerin oportunes amb la finalitat de millorar la convivència al Municipi.

g. Instaurar mesures concretes de millora de la convivència especialment destinades a infants, adolescents i joves del Municipi, mitjançant el desenvolupament de programes específics i, si escau, en coordinació amb la comunitat educativa.

h. Respectar la diversitat cultural, religiosa, afectiva i de gènere, a fi d'evitar actituds contràries a la dignitat personal i comportaments discriminatoris, especialment de naturalesa xenòfoba, racista, sexista o homòfoba.

i. Subscriure acords de col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, esportives o de qualsevol altra índole, per fomentar entre els seus membres llur col·laboració activa amb les iniciatives diverses a favor del civisme i la convivència al Municipi.

j. Incorporar una visió estratègica de l'espai públic amb perspectiva interseccional: L'espai públic ha de ser gestionat i entès des d'una visió que reconegui la diversitat de vivències i condicions socials de la ciutadania. Incorporar aquesta perspectiva implica entendre com es creuen i acumulen diferents eixos de desigualtat i opressió—com el gènere, l'edat, l'origen, la situació socioeconòmica, la identitat de gènere, la diversitat funcional o l'orientació sexual— i assegurar les mesures que regulen l'espai públic

promoguin la igualtat real, el bon tracte i l'accés segur i inclusiu per a totes les persones.

k. Difondre d'aquesta Ordenança a tota la ciutadania a través dels mitjans establerts per a aquesta finalitat.

Article 11. Avaluació permanent del civisme i la convivència al Municipi

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans es mantindrà actiu en la recollida, anàlisi i intercanvi de dades i informació, estudi d'experiències comparades i en l'elaboració i publicació de treballs, propis o aliens, sobre bones pràctiques en matèria de civisme i convivència. A més, mantindrà una observació activa i d'estudi sobre la incidència de l'aplicació d'aquesta Ordenança al Municipi, per adoptar mesures de millora en cas que sigui necessari.

Capítol III: Col·laboració i Suport

Article 12. Col·laboració

L'Ajuntament, en l'exercici de les seves competències, promourà la cooperació i la coordinació amb altres administracions públiques i municipis amb la finalitat d'impulsar actuacions conjuntes en matèria de convivència. Així mateix, fomentarà la col·laboració institucional i l'intercanvi d'informació, coneixements i experiències que permetin desenvolupar amb la màxima eficàcia les polítiques municipals en aquest àmbit.

Article 13. Voluntariat i associacionisme

L'Ajuntament promocionarà la participació d'aquelles persones, entitats o associacions que vulguin col·laborar en la realització de les actuacions i les iniciatives municipals sobre la promoció i el manteniment de la convivència al Municipi.

Article 14. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris al civisme i la convivència

1. L'Ajuntament col·laborarà amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que s'hagin vist afectades o lesionades per actuacions contràries al civisme i a la convivència, informant-los dels mitjans de defensa dels seus drets i interessos.

2. L'Ajuntament oferirà a la ciutadania la possibilitat de participar en un procés de mediació, quan escaigui d'acord amb la naturalesa de la circumstància.

3. L'Ajuntament oferirà i prioritzarà l'opció de mesures alternatives per a les infraccions lleus comeses per persones menors d'edat, de conformitat amb el

que s'estableix a l'article 112 i a l'Annex III d'aquesta Ordenança, relatiu a les mesures alternatives a la sanció administrativa (MASE)

Capítol IV: Organització i Autorització d'Actes Públics

Article 15. Organització i autorització d'actes públics

1. Les persones físiques o jurídiques i entitats organitzadores d'activitats o actes a l'espai públic han de sol·licitar prèviament la corresponent autorització municipal i complir estrictament les condicions que s'hi estableixin, així com la resta de disposicions de la present Ordenança. Així mateix, han de vetllar pel manteniment de la seguretat de les persones i dels béns, i complir les condicions generals de seguretat i d'autoprotecció que, en cada cas, determini l'òrgan competent.

2. D'acord amb els principis de col·laboració, corresponsabilitat i confiança amb l'autoritat municipal, les persones o entitats organitzadores han de vetllar perquè, durant i després de la celebració de l'acte, els espais públics no s'embrutin ni es produeixi cap deteriorament dels elements urbans o arquitectònics. En cas que es produeixin danys o brutícia, resten obligades a la corresponent neteja, reparació o reposició. Si aquestes obligacions no són ateses, l'Ajuntament podrà executar-les de manera subsidiària amb càrrec a l'organització responsable.

3. L'Ajuntament podrà exigir a les persones o entitats organitzadores, o als titulars de l'ocupació autoritzada, la constitució d'una fiança o la subscripció d'una pòlissa d'assegurança que garanteixi la cobertura suficient dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar, per tot el període de durada de l'acte o de l'ocupació autoritzada.

4. No s'atorgarà autorització per a la celebració d'esdeveniments festius, musicals, culturals, esportius o d'índole similar en espais públics quan, atenent a la previsió d'assistència, a les característiques de l'espai o a altres circumstàncies degudament acreditades i motivades en l'expedient, aquests puguin comportar un risc per a la seguretat de les persones o per a la convivència ciutadana. En aquests supòsits, sempre que sigui possible, l'Ajuntament proposarà espais alternatius o concedirà un termini raonable per a l'esmena dels aspectes que hagin motivat la denegació, quan aquests siguin susceptibles de correcció.

5. Les persones participants en les activitats o actes hauran de respectar les indicacions de les persones o entitats organitzadores, així com les instruccions dels serveis de seguretat, d'ordre públic o de les persones degudament autoritzades a aquest efecte.

6. Les persones o entitats organitzadores d'activitats o actes de caràcter cultural, festiu, lúdic, esportiu o de qualsevol altra naturalesa han de vetllar perquè, durant

la seva celebració, no es produeixin conductes contràries al que disposa aquesta Ordenança. En cas que es detectin conductes infractores, l'organització n'haurà de donar comunicació immediata als agents de l'autoritat.

TÍTOL II: COMPORTAMENT I CONDUCTES CIUTADANES

Capítol I: Dignitat de les Persones

Article 16. Fonament de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret de totes les persones a gaudir de l'espai públic, tant de manera individual com col·lectiva, en condicions de llibertat, seguretat, respecte i convivència.
2. L'ús de l'espai públic s'haurà d'exercir amb ple respecte a la dignitat de les persones i sense cap mena de discriminació per raó d'origen, nacionalitat, raça, ètnia, sexe, gènere, orientació o identitat sexual, ideologia, religió, condició econòmica o social, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal.
3. En especial, es prohibeixen les conductes de caràcter xenòfob, racista, masclista, sexista, homòfob o qualsevol altra que vulneri els drets fonamentals, especialment quan vagin dirigides contra col·lectius en situació de vulnerabilitat, als quals s'ha de garantir un accés ple, igualitari i segur a l'espai públic, en condicions de respecte i convivència.

Article 17. Conductes sancionables

Constitueixen conductes sancionables, en els termes previstos en aquesta Ordenança, les següents:

1. Realitzar pràctiques o actituds, tant individuals com col·lectives, que atemptin contra la dignitat de les persones, així com dur a terme qualsevol comportament discriminatori de caràcter xenòfob, racista, sexista o homòfob, per raó de naixement, origen, nacionalitat, raça, sexe, orientació sexual, identitat de gènere, edat, discapacitat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, ja sigui de fet, de paraula o per escrit, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries anàlogues.
2. Dur a terme les conductes descrites a l'apartat anterior quan vagin adreçades contra persones grans, persones menors d'edat o persones amb diversitat funcional. A l'efecte d'aquesta Ordenança, es consideren persones grans aquelles que tenen seixanta-cinc anys o més.

3. Exercir actituds d'assetjament, intimidació o agressió a l'espai públic, especialment quan es realitzin de manera col·lectiva o per grups de persones.

4. No vetllar, per part de les persones físiques o jurídiques o entitats organitzadores de qualsevol acte públic de caràcter cultural, festiu, lúdic, esportiu o de qualsevol altra naturalesa, perquè durant la seva celebració no es produeixin les conductes descrites en els apartats anteriors.

5. No comunicar immediatament als agents de l'autoritat o a l'autoritat competent, per part de les persones o entitats organitzadores dels actes, la comissió de les conductes sancionables esmentades en aquest article.

Article 18. Règim de Sancions

1. No s'estableixen infraccions lleus específiques en relació amb les conductes tipificades a l'article 17 d'aquesta Ordenança.

2. Tenen la consideració d'**infraccions greus** les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article 17, i poden ser sancionades amb multa de **750,01 euros a 1.500 euros**.

3. Tenen la consideració d'i**nfraccions molt greu**s les conductes tipificades als apartats 2, 3-d i 4 de l'article 17, i poden ser sancionades amb multa de **1.500,01 euros a 3.000 euros**.

4. **Responsabilitat en la comissió col·lectiva**

   Quan les conductes tipificades als apartats 2 i 3 d'aquest article siguin realitzades per grups de persones, la responsabilitat per la comissió de la infracció s'imputarà de manera individual a tots els membres del grup que es trobessin en el lloc dels fets i que hi haguessin participat activament o per omissió en la realització de les conductes antijurídiques previstes a l'article 17.

5. **Possible concurrència amb il·lícits penals**

   Quan les conductes contràries a la dignitat de les persones o de caràcter discriminatori puguin ser constitutives d'il·lícit penal, els agents de l'autoritat ho posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la tramitació i continuació de l'expedient sancionador, d'acord amb el que disposen l'article 104 d'aquesta Ordenança.

Capítol II: Conservació visual i estètica d'equipaments i bens públics

Article 19. Fonament de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret de la ciutadania a gaudir del paisatge urbà i rural del Municipi en condicions adequades de neteja, polidesa i ornament públic, així com en el deure de totes les persones d'abstenir-se d'embrutar o deteriorar l'entorn. Aquesta regulació té com a finalitat prevenir i evitar la contaminació visual i és independent i, per tant, compatible amb l'aplicació d'altres règims de responsabilitat i sanció, inclosos els de naturalesa penal, que puguin derivar-se de la protecció del patrimoni públic o privat.

Secció Primera: Pintades i altres expressions gràfiques

Article 20. Autoritzacions

1. Per realitzar qualsevol tipus de pintada, escrit, inscripció o grafisme caldrà sol·licitar autorització municipal.
2. Aquesta sol·licitud s'haurà d'acompanyar d'un esbós en el qual s'indiquin les mesures, la data i el lloc de la realització, que es tramitarà segons el procediment regulat a l'article 90 i següents.
3. Quan les expressions gràfiques es realitzin en un bé de titularitat privada que es trobi instal·lat de manera visible o permanent en la via pública, serà necessària, a més de l'autorització municipal, el permís de la persona titular.
4. Les persones o entitats organitzadores de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica, esportiva o de qualsevol altra índole que hagin realitzat alguna de les expressions gràfiques regulades en aquesta secció, tenen l'obligació d'eliminar aquestes en finalitzar l'esdeveniment en qüestió.

Article 21. Conductes sancionables

Constitueixen conductes sancionables, les següents:

1. Realitzar qualsevol tipus de pintada, escrit, inscripció o grafisme amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la superfície sobre els elements de l'espai públic descrits a l'article 3 d'aquesta Ordenança, sense autorització municipal.
2. Realitzar expressions gràfiques sobre monuments i edificis catalogats o protegits.
3. Realitzar per part de les persones o entitats organitzadores de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica, esportiva o de qualsevol altra índole, alguna de les expressions gràfiques regulades en aquesta secció, en relació als espais públics descrits a l'article 3 d'aquesta Ordenança, sense la corresponent autorització municipal.

Article 22. Règim de Sancions

1. La realització de les conductes descrites a l'article anterior en els punts 1 i 3 tindrà la consideració d'**infracció lleu** i podran ser sancionades amb multa de **50 a 750 euros**.

2. Tindran la consideració d'**infracció greu** i podran ser sancionades amb multa de **750,01 a 1.500 euros** les pintades o grafits realitzats en els següents elements:

   a. Elements de transport, públics o privats, inclosos els vehicles, les parades, marquesines i altres instal·lacions situades als espais públics.

   b. Elements dels parcs i jardins públics o altres espais naturals del Municipi, inclosos l'arbrat.

   c. Façanes d'immobles, tant de titularitat pública com privada.

   d. Senyals de trànsit, senyals d'identificació viària o qualsevol element del mobiliari urbà, quan comporti la inutilització o pèrdua total o parcial de la seva funcionalitat.

   e. Pintades o grafits que tinguin un contingut susceptible d'atemptar contra la dignitat, l'honor, la intimitat personal o familiar, la pròpia imatge o qualsevol altre dret fonamental o llibertat pública recollits al Capítol Segon, Secció 1ª de la Constitució Espanyola.

3. Tindran la consideració d'**infracció molt greu** i podran ser sancionades amb multa de **1.500,01 a 3.000 euros** les conductes descrites a l'article anterior en el punt 2, quan es realitzin sobre monuments, edificis catalogats o protegits, o en qualsevol altre element especialment rellevant del patrimoni urbà que impliqui un atemptat significatiu contra l'espai urbà.

Article 23. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits en els articles anteriors, els agents de l'autoritat retiraran i intervindran cautelarment els materials o mitjans emprats per realitzar les conductes sancionables.

2. Si per les característiques de l'expressió gràfica, el material emprat o el bé afectat, fos possible la neteja i la restitució immediata al seu estat anterior, els agents de l'autoritat comminaran personalment a la persona infractora per a què procedeixi a la seva neteja, sens perjudici de la imposició de la sanció que correspongui per la infracció comesa. Si es demostra que el dany queda reparat convenientment, la sanció podrà ser condonada (exclosos els casos del punt 3 de l'article 22). L'Ajuntament, subsidiàriament, podrà netejar o reparar els danys

causats per la infracció amb càrrec a la persona o persones responsables i sens perjudici de la imposició de les sancions corresponents.

3. Quan el grafit, la pintada o altres expressions gràfiques puguin ser constitutives de la infracció patrimonial prevista en el Codi Penal, els agents de l'autoritat ho posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent, sens perjudici de la continuació de l'expedient sancionador.

4. En cas de desconèixer l'autoria dels grafits o pintades, quan aquests s'hagin realitzat en béns o immobles de titularitat privada i aquests siguin visibles des de la via pública, l'Ajuntament podrà requerir a les persones propietàries, per a què procedeixin a la seva neteja i restitució al seu estat anterior. En cas que la persona titular no atengui aquest requeriment, l'Ajuntament podrà actuar subsidiàriament, amb càrrec de les despeses al propietari.

Secció Segona: Instal·lacions i activitats publicitàries i/o promocionals

Article 24. Fonament de la regulació

1. Aquesta secció té per objecte regular les condicions per a les instal·lacions i activitats publicitàries i promocionals emplaçades o efectuades en el domini públic municipal. Així mateix, seran d'aplicació les normes sectorials i altres normatives municipals aplicables.

2. L'Ajuntament garantirà la llibertat d'expressió en els actes de publicitat, propaganda o reivindicació que es duguin a terme al Municipi, sens perjudici del respecte a la llei, la dignitat i els drets de les persones.

3. Queda exclosa de l'aplicació d'aquesta regulació els rètols d'establiments comercials o industrials, que es regirà per la seva normativa especifica i la publicitat durant les campanyes en períodes electorals que es regiran pel què estableixi la Junta Electoral competent i per la Llei Orgànica del Règim Electoral General i per les normes que la desenvolupin.

Article 25. Definicions generals

1. Publicitat: Tota acció encaminada a difondre entre el públic qualsevol tipus d'informació de productes o serveis, amb la finalitat de promoure'n el consum o contractació, així i com que tingui per objecte promoure el coneixement o difusió de l'existència de qualsevol activitat o reivindicació.

2. Propaganda: les accions que realitzin els partits polítics i altres col·lectius o plataformes per a difondre els seus ideals.

3. Elements publicitaris i/o de propaganda: Tanques publicitàries, cartelleres, pantalles informatives, pancartes, banderoles, plafons, plafons de peu, cartells, adhesius, publicitat en vehicles, repartiment de publicitat en paper, publicitat acústica o qualsevol altre forma de comunicació amb fins publicitaris, de propaganda, o reivindicatives.

Article 26. Condicions generals

1. La col·locació d'elements publicitaris i/o propaganda, s'efectuarà únicament en els llocs expressament autoritzats o habilitats a tal efecte per l'Ajuntament.

2. Quan l'element publicitari o de propaganda o reivindicatiu s'instal·li en el voladís d'un bé immoble privat sobre la via pública, serà necessària, a més del permís de la persona titular de l'esmentat bé, l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament.

3. Sens perjudici d'allò que es disposa en l'apartat anterior i del què disposin les normes veïnals de les comunitats de veïns/es i/o de propietaris/es, quan l'element publicitari i/o de propaganda i/o reivindicatiu s'instal·li en un bé immoble privat per la mateixa persona titular, no es requerirà l'autorització expressa de l'Ajuntament, si bé, el suport físic que s'utilitzi per la seva instal·lació haurà de garantir la seguretat a la via pública i de la ciutadania, essent la persona titular del bé privat l'única responsable en cas de danys a les persones, béns públics o privats, així com qualsevol mena de responsabilitat que es pogués derivar.

4. Serà responsabilitat de les persones titulars de les autoritzacions administratives que els elements publicitaris o de propaganda es mantinguin en perfecte estat de seguretat i conservació durant tota la durada d'aquesta autorització. Igualment, seran responsables en cas de danys a persones, béns públics o privats, eximint a l'Ajuntament de qualsevol tipus de responsabilitat, directa, subsidiària o solidària, que se'n pogués derivar.

5. Els titulars de les instal·lacions seran responsables de la retirada dels elements instal·lats i de reposar els elements en el seu estat anterior, de conformitat amb les iniciacions que se'n derivi de l'autorització municipal.

6. Es considerarà responsable directa de la infracció la persona, física o jurídica, que promogui la contractació o la difusió del missatge, considerant-ne responsable subsidiària la persona autora material dels fets.

Article 27. Persones autoritzades per fer publicitat directe

1. Únicament podran fer publicitat directe en les condicions que s'estableixen en les Ordenances municipals, les persones físiques o jurídiques següents:

a. Les empreses de distribució de material publicitari, legalment constituïdes.

b. Els partits polítics i les entitats i associacions sense ànim de lucre.

c. El personal legalment contractat de les empreses que facin la distribució de la seva pròpia publicitat

Article 28. Condicions específiques

A. Tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives

1. S'entén per tanca publicitària, cartellera o pantalla informativa, el suport estructural fix, de figura regular i mides normalitzades, dotat d'un marc, que es destina a la transmissió de missatges publicitaris mitjançant la col·locació de cartells o imatges de contingut variable en el temps.

2. La instal·lació de tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives en sòl privat requerirà la tramitació de la corresponent comunicació prèvia, tal i com regula l'article 187.bis.e) del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme, que haurà d'anar acompanyada de la següent documentació:

    - Projecte d'instal·lació de la tanca
    - Sol·licitud de la corresponent Comunicació Prèvia amb Direcció Tècnica, de conformitat amb el què preveu la normativa urbanística.
    - Autorització de la propietària del solar on es vol instal·lar.
    - Assegurança de responsabilitat civil

3. La instal·lació de tanques publicitàries i pantalles informatives en terrenys de titularitat pública es sotmetran a un procediment de concurs públic.

4. En cas de situar-se dins de zones d'afectació de vies o serveis públics, caldrà autorització de l'administració competent.

5. Cada tanca podrà disposar de dues cares útils.

6. Les persones titulars de l'autorització administrativa tenen l'obligació de complir amb les normes urbanístiques, de seguretat, resistència i estabilitat que siguin d'aplicació i de mantenir les instal·lacions i suports en bon estat de conservació.

7. Les titulars d'aquests elements publicitaris han de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys derivats de la col·locació i explotació dels elements i suports i amb una durada que cobreixi el termini de la campanya.

8. L'Ajuntament podrà exigir la utilització de materials i sistemes constructius determinats per tal de conservar o establir un caire arquitectònic o urbanístic específic.

9. L'Ajuntament podrà ordenar la retirada de la instal·lació o activitat publicitària quan aquesta esdevingui incompatible amb l'execució d'obres públiques o per raons de seguretat, sense que això generi dret a indemnització.

10. Es considerarà un suport publicitari, aquella tanca o grup de tanques que en sentit horitzontal, inclòs el marc, no superi els 8,30m, i l'altura els 5,30m. En cap cas s'admetrà la superposició vertical de més de dues tanques.

B. Pancartes

1. S'entén per pancarta el cartell de tela, plàstic o lona, de forma allargada, sostingut generalment entre dos o més punts de fixació, que anuncia un esdeveniment, un acte reivindicatiu o una reivindicació.

2. Per a la col·locació d'una pancarta es requerirà l'autorització administrativa municipal.

3. Podran penjar pancartes les persones físiques i jurídiques autoritzades en els llocs habilitats amb aquesta finalitat, o bé en el mateix lloc de l'acte o esdeveniment el dia de la seva realització.

4. Per instal·lar o retirar les pancartes en fanals, semàfors, entre altres, caldrà utilitzar camions amb cistella o escales de tisora, complint sempre les mesures de seguretat pertinents, descrites en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

5. Les pancartes que s'instal·lin per damunt d'una calçada, s'hauran de penjar a una alçada mínima de 2,5m d'alçada en zones de vianants i de 4.80m per tal de respectar el gàlib màxim dels vehicles establert al Reglament General de Circulació.

6. Les pancartes hauran de tenir la mida adequada per l'espai on es volen instal·lar, de manera que el sistema de subjecció sigui suficient per a suportar l'acció del vent i hauran de disposar dels ullets necessaris per a la seva correcta col·locació.

7. Les pancartes podran estar instal·lades a la via pública pel període màxim d'un mes previ a la celebració de l'acte que promocionen i durant la seva realització, finalitzat el qual s'haurà de retirar en el termini màxim de tres dies. No obstant l'anterior, si es tracta d'un acte reivindicatiu, sempre i quan es compleixen amb les condicions i requisits continguts d'aquesta Ordenança, no estaran supeditades als límits indicats en aquest apartat.

8. En el cas que la retirada de les pancartes no es produeixi en el termini indicat, l'Ajuntament podrà retirar els elements de forma subsidiària i les despeses d'aquests treballs aniran a càrrec de la sol·licitant o responsable de la seva col.locació.

C. Banderoles, plafons i plafons de peu

1. S'entén per banderola el cartell de plàstic o de tela destinat a ser suspès verticalment i subjectat per la seva part superior a un pal vertical o fanal i amb els seus extrems inferiors lliures.

2. S'entén com a plafó, el panell rígid que serveix de suport per enganxar cartells i subjectar-los a elements verticals (arbres i fanals) de la via pública.

3. S'entén per plafó de peu el panell rígid acoblat a una estructura que serveix de suport per enganxar cartells, que no es subjecta en cap element de mobiliari urbà.

4. Per a la col·locació de banderoles, plafons i plafons de peu s'haurà de demanar autorització administrativa a l'Ajuntament.

5. Podran penjar banderoles a la via pública les persones o empreses prèviament autoritzades i les podran col·locar únicament en els llocs que determini l'Ajuntament, de manera que el cartell quedi a una alçada lliure superior als 4m.

6. Es podran penjar banderoles, plafons o plafons de peu en els punts autoritzats, que seran aprovats per l'Ajuntament.

7. Per instal·lar o retirar els elements publicitaris als fanals, semàfors, entre altres, caldrà utilitzar camions amb cistella, o escales de tisora, complint sempre les mesures de seguretat pertinents, descrites en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

8. Les banderoles, plafons i plafons de peu s'hauran de retirar de la via pública en els tres dies hàbils posteriors a la data de l'acte que anuncien o a la data final autoritzada.

9. En el cas que la retirada dels elements no es produeixi en el termini indicat, l'Ajuntament podrà retirar els elements de forma subsidiària i les despeses d'aquests treballs aniran a càrrec de la sol·licitant o responsable de la campanya.

D. Cartells i adhesius

1. S'entén per cartell el full manuscrit o imprès col·locat en un lloc visible per a fer avinent alguna cosa al públic o amb finalitats publicitàries.

2. S'entén per adhesiu el cartell o etiqueta impresa autoadhesiva.

3. L'Ajuntament disposa de plafons i tòtems situats a la via pública, destinats a les entitats sense ànim de lucre per difondre els seus actes i activitats per mitjà de petits cartells. No cal demanar autorització administrativa prèvia.

4. En cas de cartells i adhesius en locals comercials, caldrà el vist i plau de la titular de l'activitat i aquests hauran d'estar col·locats per l'interior del local i en un element transparent dins del tancament de l'obertura de façana, sigui porta, aparador, tancament fix o mòbil.

5. En cap cas es permet la col·locació de cartells i adhesius a les façanes dels immobles, persianes, intèrfons, portes i altres elements de la via pública com contenidors, fanals, papereres, marquesines, etc.

6. No es permet col·locar cartells damunt d'altres anuncis d'esdeveniments que encara no hagin finalitzat.

E. Publicitat en vehicles

1. Es permet la col·locació de publicitat a l'interior dels vehicles en el cas de la venda d'aquest, sempre que sigui realitzada per la persona propietària i sempre i quan l'element publicitari, per la seva ubicació, forma, color, disseny o inscripcions no impedeixi la visibilitat del conductor o del vianant, ni perjudiqui, en general, a la seguretat viària.

2. En el cas de publicitar altres elements, es consideraran responsables de la infracció la persona titular del vehicle i l'empresa anunciadora.

3. No es permet col·locar fulletons als parabrises dels vehicles. Serà responsable de la infracció l'entitat o empresa anunciadora.

F. Repartiment de publicitat

1. S'entén per repartiment de publicitat la distribució de fulletons, catàlegs i altres publicacions.

2. El repartiment de publicitat en ma requerirà l'autorització administrativa municipal prèvia.

3. La publicitat serà dipositada a l'interior de les bústies i/o en aquells espais que els veïns o les comunitats de propietaris hagin disposat per a la seva col·locació. Es prohibeix expressament deixar la publicitat al terra dels vestíbuls del habitatges.

4. Les empreses distribuïdores de material publicitari hauran d'abstenir-se de dipositar publicitat en aquelles bústies, els propietaris de les quals indiquin expressament la voluntat de no rebre'n.

G. Publicitat acústica

La publicitat i/o propaganda sonora o acústica requerirà d'autorització administrativa municipal.

H. Propaganda electoral

1. Els partits polítics son responsables de retirar la seva propaganda electoral en un termini màxim de quinze dies hàbils després de les eleccions.
2. En el cas que no ho facin en el termini establert anteriorment, l'Ajuntament podrà requerir la seva retirada i actuar subsidiàriament.

I. Altres

1. Els casos d'elements publicitaris que no es puguin enquadrar en els diferents supòsits que regula aquesta Ordenança, seran objecte d'estudi particular i requeriran de l'autorització administrativa municipal prèvia.

Article 29. Conductes sancionables (condicions generals)

Són conductes sancionables, les següents:

1. Difondre publicitat o propaganda que, pel seu objectiu, forma o contingut, sigui contrària a les lleis, reglaments o normativa municipal, i que incorpori missatges gràfics, escrits o orals susceptibles de portar a confusió o d'atemptar contra la dignitat, l'honor, la intimitat personal o familiar, la pròpia imatge, o qualsevol altre dret fonamental o llibertat pública recollits al Capítol Segon, Secció 1ª de la Constitució Espanyola.
2. Estripar, arrencar, dispersar o llençar a la via pública cartells, anuncis, pancartes, pamflets o qualsevol altre element de comunicació.
3. Col·locar, sense autorització expressa de l'Ajuntament, elements publicitaris o de propaganda en:
    - Edificis i instal·lacions municipals
    - Monuments i edificis públics o element urbà especialment catalogats. Molt greu (en Béns mobles o immobles culturals d'interès nacional o local, o bé sobre monuments i edificis públics o elements urbans especialment catalogats o protegits
    - Elements del paisatge urbà i rural
    - Mobiliari urbà i, en general, en tots aquells elements situats a la via o en espais públics destinats a prestar serveis a la ciutadania
4. Realitzar projeccions, pintades o efectes visuals de qualsevol tipus sobre elements del paisatge urbà, llevat dels casos expressament autoritzats.

5. Instal·lar o col·locar elements publicitaris i de propaganda que, per la seva forma, color o altres característiques de disseny, puguin ser confosos amb senyals reglamentàries de trànsit, impedir la visibilitat, causar enlluernament a conductors o vianants, o afectar la seguretat del trànsit rodat i dels vianants.
6. Manipular o modificar les condicions tècniques de:
    - Senyalitzacions de trànsit
    - Enllumenat públic
    - Subministrament d'aigua.
    - Sistemes de vigilància i control del trànsit
    - Elements destinats a la seguretat ciutadana i a la comunicació entre serveis, organismes públics i personal.
7. Col·locar publicitat o propaganda que ocultin elements arquitectònics significatius del Municipi.
8. Causar danys a la via pública, mobiliari urbà o rural i en béns privats, a les persones, com a conseqüència de la realització de qualsevol de les conductes sancionables que es descriuen en aquest article 29, i en l'article 30 següent.

Article 30. Conductes sancionables (Condicions específiques)

Són conductes sancionables, les següents:

A. Tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives

1. Instal·lar tanques, cartelleres o pantalles sense la comunicació prèvia o autorització necessària en sòl privat.
2. Instal·lar elements en terrenys públics sense concurs públic.
3. Superar les mides màximes permesa: longitud superior a 8,30 m o alçada superior a 5,30 m, o superposició vertical de més de dues tanques.
4. Incomplir normes urbanístiques, de seguretat, resistència i estabilitat.
5. No mantenir les instal·lacions en bon estat de conservació.
6. No disposar d'assegurança de responsabilitat civil vigent per al període de la campanya.
7. No utilitzar els materials o sistemes constructius exigits per l'Ajuntament.
8. No retirar la instal·lació quan sigui incompatible amb obres públiques o per raons de seguretat.

B. Pancartes

1. Col·locar pancartes sense autorització administrativa municipal.
2. Col·locar pancartes fora dels llocs habilitats o fora del dia de l'esdeveniment autoritzat.
3. Instal·lar o retirar pancartes sense utilitzar els mitjans de seguretat obligatoris (camions amb cistella, escales de tisora).
4. Col·locar pancartes per sota de l'alçada mínima establerta: 2,5 m en zones de vianants o 4,80 m sobre calçades.
5. Instal·lar pancartes amb sistema de subjecció inadequat o dimensions incompatibles amb l'espai.
6. No retirar les pancartes dins del termini màxim establert (3 dies després de l'acte, a excepció per actes reivindicatius).

C. Banderoles, plafons i plafons de peu

1. Col·locar banderoles, plafons o plafons de peu sense autorització municipal.
2. Instal·lar elements fora dels punts autoritzats.
3. Col·locar elements a una alçada inferior a 4 m.
4. No utilitzar els mitjans de seguretat obligatoris per a la instal·lació i retirada.
5. No retirar els elements dins dels 3 dies hàbils posteriors a l'acte o al termini autoritzat.

D. Cartells i adhesius

1. Col·locar cartells o adhesius sense respectar els espais autoritzats.
2. Col·locar cartells i adhesius en façanes, persianes, intèrfons, portes o altres elements de la via pública prohibits.
3. Superposar cartells sobre altres anuncis encara vigents
4. Col·locar cartells en locals comercials sense autorització del titular del local o fora dels elements transparents aprovats.

E. Publicitat en vehicles

1. Col·locar publicitat a l'interior dels vehicles en el cas de la venda d'aquest, per persona diferent a la propietària d'aquest.
2. Col·locar publicitat en vehicles que impedeixi la visibilitat del conductor o del vianant.
3. Col·locar fulletons sobre els parabrises dels vehicles.

F. Repartiment de publicitat

1. Distribuir fulletons o material publicitari sense autorització municipal.
2. Dipositar publicitat fora de les bústies o espais habilitats, inclòs deixar-la al terra de vestíbuls.

G. Publicitat acústica

1. Emetre publicitat o propaganda sonora sense autorització administrativa municipal.

H. Altres elements publicitaris

1. Col·locar qualsevol element publicitari no previst específicament en aquesta Ordenança sense autorització administrativa municipal.

Article 31. Règim sancionador (conductes sancionables generals)

1. Tindran la consideració d'infraccions lleus i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros**, les conductes sancionables següents:

   a. Estripar, arrencar, dispersar o llençar a la via pública cartells, anuncis, pancartes, pamflets o qualsevol altre element de comunicació.

   b. Col·locar, sense autorització expressa de l'Ajuntament, elements publicitaris o de propaganda en

      - Elements del paisatge urbà i rural
      - Mobiliari urbà i, en general, en tots aquells elements situats a la via o en espais públics destinats a prestar serveis a la ciutadania

   c. Realitzar projeccions, pintades o efectes visuals de qualsevol tipus sobre elements del paisatge urbà, llevat dels casos expressament autoritzats.

   d. Realitzar qualsevol acció o omissió que vulneri les obligacions, prohibicions, o limitacions establertes a la present Ordenança.

2. Tindran la consideració d'**infraccions greus**, i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros**, les conductes següents:

   a. Difondre publicitat o propaganda que, pel seu objectiu, forma o contingut, sigui contrària a les lleis, reglaments o normativa municipal, o que incorpori missatges gràfics, escrits o orals susceptibles de portar a confusió o d'atemptar contra la dignitat, l'honor, la intimitat personal o familiar, la pròpia imatge o qualsevol altre dret fonamental o llibertat pública recollits al Capítol Segon, Secció 1a de la Constitució Espanyola.

b. Col·locar, sense autorització expressa de l'Ajuntament, elements publicitaris o de propaganda en:

   - Edificis i instal·lacions municipals

c. Instal·lar o col·locar elements publicitaris o de propaganda que, per la seva forma, color o altres característiques de disseny, puguin ser confosos amb senyals reglamentàries de trànsit, impedir la visibilitat, causar enlluernament a conductors o vianants, o afectar la seguretat del trànsit rodat i dels vianants.

d. Manipular o modificar les condicions tècniques de:

   - Senyalitzacions de trànsit
   - Enllumenat públic
   - Subministrament d'aigua
   - Sistemes de vigilància i control del trànsit
   - Elements destinats a la seguretat ciutadana i a la comunicació entre serveis, organismes públics i personal

e. Col·locar publicitat o propaganda que ocultin elements arquitectònics significatius del Municipi.

f. La reincidència de més d'una infracció lleu durant el període d'un any, a comptar des de la primera infracció.

3. Tindran la consideració d'**infraccions molt greus**, i podran ser sancionades amb multes de **1.501 a 3.000 euros,** les conductes següents:

a. Col·locar, sense autorització expressa de l'Ajuntament, elements publicitaris o de propaganda en:

   - Monuments i edificis públics o elements urbans especialment catalogats, quan es tracti de béns mobles o immobles culturals d'interès nacional o local, o bé sobre monuments, edificis públics o elements urbans especialment catalogats o protegits.

b. Causar danys a la via pública, al mobiliari urbà o rural, als béns privats o a les persones, com a conseqüència de la realització de qualsevol de les conductes sancionables descrites en l'article 29 i en l'article 30.

c. La reincidència de més d'una infracció greu durant el període d'un any, a comptar des de la primera infracció.

Article 32. Règim sancionador (conductes sancionables específiques)

1. Tindran la consideració d'**infraccions lleus,** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros,** les conductes sancionables següents:

A. Tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives

a. Instal·lar tanques, cartelleres o pantalles sense la comunicació prèvia o autorització necessària en sòl privat.

b. Instal·lar elements en terrenys públics sense concurs públic.

c. Superar les mides màximes permeses: longitud superior a 8,30 m o alçada superior a 5,30 m, o superposició vertical de més de dues tanques.

d. No disposar d'assegurança de responsabilitat civil vigent per al període de la campanya.

e. No utilitzar els materials o sistemes constructius exigits per l'Ajuntament.

f. No retirar la instal·lació quan sigui incompatible amb obres públiques o per raons de seguretat.

B. Pancartes

a. Col·locar pancartes sense autorització administrativa municipal.

b. Col·locar pancartes fora dels llocs habilitats o fora del dia de l'esdeveniment autoritzat.

c. Col·locar pancartes per sota de l'alçada mínima establerta: 2,5 m en zones de vianants o 4,80 m sobre calçades.

d. No retirar les pancartes dins del termini màxim establert (3 dies després de l'acte, amb excepció dels actes reivindicatius).

C. Banderoles, plafons i plafons de peu

a. Col·locar banderoles, plafons o plafons de peu sense autorització municipal.

b. Instal·lar elements fora dels punts autoritzats.

c. Col·locar elements a una alçada inferior a 4 m.

d. No retirar els elements dins dels 3 dies hàbils posteriors a l'acte o al termini autoritzat.

D. Cartells i adhesius

a. Col·locar cartells o adhesius sense respectar els espais autoritzats.

b. Col·locar cartells i adhesius en façanes, persianes, intèrfons, portes o altres elements de la via pública prohibits.

c. Superposar cartells sobre altres anuncis encara vigents.

d. Col·locar cartells en locals comercials sense autorització del titular del local o fora dels elements transparents aprovats.

E. Publicitat en vehicles

a. Col·locar publicitat a l'interior dels vehicles en el cas de la venda d'aquests per persona diferent de la propietària.

b. Col·locar fulletons sobre els parabrises dels vehicles.

F. Repartiment de publicitat

a. Distribuir fulletons o material publicitari sense autorització municipal.

b. Dipositar publicitat fora de les bústies o espais habilitats, inclòs deixar-la al terra de vestíbuls.

G. Publicitat acústica

a. Emetre publicitat o propaganda sonora sense autorització administrativa municipal.

H. Altres elements publicitaris

a. Col·locar qualsevol element publicitari no previst específicament en aquesta Ordenança sense autorització administrativa municipal.

2. Tindran la consideració d'**infraccions greus**, i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros,** les conductes següents:

A. Tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives

a. Incomplir les normes urbanístiques, de seguretat, resistència i estabilitat.

b. No mantenir les instal·lacions en bon estat de conservació.

B. Pancartes

a. Instal·lar o retirar pancartes sense utilitzar els mitjans de seguretat obligatoris (camions amb cistella, escales de tisora).

b. Instal·lar pancartes amb un sistema de subjecció inadequat o amb dimensions incompatibles amb l'espai.

C. Banderoles, plafons i plafons de peu

a. No utilitzar els mitjans de seguretat obligatoris per a la instal·lació i retirada.

D. Publicitat en vehicles

a. Col·locar publicitat en vehicles que impedeixi la visibilitat del conductor o del vianant.

E. Reincidència

a. La reincidència de més d'una infracció lleu durant el període d'un any, a comptar des de la primera infracció.

3. Tindran la consideració d'**infraccions molt greus**, i podran ser sancionades amb multes de **1.501 a 3.000 euros**, les conductes següents:

a. La reincidència de més d'una infracció greu durant el període d'un any, a comptar des de la primera infracció.

Article 33. Intervencions especifiques

1. L'Ajuntament podrà adoptar la mesura cautelar de retirada dels elements de propaganda o de publicitat quan es realitzi sense la corresponent autorització municipal a càrrec de la persona responsable i sens perjudici de la imposició de les sancions corresponents.

2. L'Ajuntament, de forma subsidiària, podrà dur a terme aquelles accions i/o mesures cautelars que consideri necessàries per tal de garantir seguretat a la via pública o a la ciutadania, i retirar o reparar els danys ocasionats, amb càrrec a la persona responsable, directa o subsidiària, i sens perjudici de la imposició de les sancions corresponents.

3. Els agents de l'autoritat podran retirar i intervenir cautelarment els materials i mitjans emprats.

4. Els agents de l'autoritat podran instar a la persona infractora a que precedeixi a retirar el material i reparar els danys efectuats per la col·locació, sens perjudici de les sancions que correspongui imposar per la infracció comesa.

5. En la col·locació d'elements publicitaris i/o de propaganda i/o reivindicatius que es requereixi autorització prèvia de l'Ajuntament, requerirà al sol·licitant una declaració responsable del compliment del contingut d'aquest article, eximint expressament a l'Ajuntament de qualsevol dany que es pugui causar a les persones, béns públics o privats.

6. L'Ajuntament podrà autoritzar la col·locació d'elements publicitaris o de propaganda relacionades amb activitats i esdeveniments de caràcter puntual. En aquests casos, els elements publicitaris i/o de propaganda seran de fàcil retirada i en cap cas embrutaran o espatllaran la superfície o l'espai que ocupin, sempre prestant una especial cura a l'hora de retirar cordes lligades a arbres i altres elements. Les entitats autoritzades s'han de comprometre a retirar aquests elements en un termini de tres dies, comptats a partir de la fi de l'activitat o esdeveniment puntual, excepte que es renovi l'autorització amb motius i per raons justificades, el termini abans que caduqui, la qual cosa únicament podrà succeir una vegada.

7. Les instal·lacions publicitàries sense llicència o concessió des de o sobre sòl d'ús o domini públic municipal no necessitaran el previ requeriment al responsable de la instal·lació i podran ser retirades per l'Ajuntament, prèvia instrucció d'un expedient en el que es garantirà l'audiència als interessats. Una vegada efectuada la retirada de la instal·lació, l'Ajuntament repercutirà les despeses a l'interessat, a més d'imposar les sancions que corresponguin.

Capítol III: Ús adequat de l'Espai Públic per a Jocs

Article 34. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret de gaudir lúdicament dels espais públics d'acord amb la naturalesa i destinació d'aquests, respectant les indicacions contingudes en els rètols informatius de l'espai afectat, si existeixen i, en qualsevol cas, els legítims drets dels altres usuaris o usuàries. És important gaudir dels jocs i les competicions esportives a l'espai públic de manera que es respectin els drets dels veïns i veïnes, així com dels altres usuaris d'aquests espais. D'aquesta manera, tothom pot compartir i gaudir de l'espai públic de forma harmoniosa i respectuosa.

2. La pràctica de jocs de pilota, monopatins, patins, patinets, ginys elèctrics o similars a l'espai públic està sotmesa al principi general de respecte a les altres persones i es procurarà, en tot cas, no causar molèsties als vianants o al veïnat ni deteriorar o malmetre els béns, tant públics com privats.

3. Queden exceptuades les proves esportives i altres esdeveniments en la via i espais públics degudament autoritzats.

Article 35. Conductes sancionables

1. La pràctica de jocs amb instruments o d'altres objectes que puguin posar en perill la integritat física de les persones usuàries de l'espai públic, així com la integritat dels béns, serveis o instal·lacions, tant públics com privats.

2. La pràctica d'acrobàcies i jocs d'habilitat amb bicicletes, patins, monopatins, patinets, ginys elèctrics o d'altres elements similars, fora de les àrees destinades a l'efecte amb caràcter estable o temporal. En aquest sentit, queda prohibida de forma expressa la utilització d'escales per a vianants, elements per a l'accessibilitat de persones discapacitades, baranes, bancs, passamans o qualsevol altre element del mobiliari urbà, que pertorbin els legítims drets dels veïns i veïnes o dels altres usuaris de l'espai públic i/o pugui deteriorar l'espai públic.

3. La pràctica coneguda amb el nom de "rooftopping", consistent en escalar edificis o altres estructures sense autorització, així com qualsevol tipus d'esport o pràctica extrema o temerària que posi en risc la integritat física de la persona actuant i/o terceres persones.

Article 36. Règim de Sancions

1. Tindran la consideració d'**infracció lleu** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros** les següents conductes:

    a. La pràctica d'acrobàcies i jocs d'habilitat amb bicicletes, patins, monopatins, patinets, ginys elèctrics o d'altres elements similars, fora de les àrees destinades a l'efecte amb caràcter estable o temporal. En aquest sentit, queda prohibida de forma expressa la utilització d'escales per a vianants, elements per a l'accessibilitat de persones discapacitades, baranes, bancs, passamans o qualsevol altre element del mobiliari urbà, que pertorbin els legítims drets dels veïns i veïnes o dels altres usuaris de l'espai públic i/o pugui deteriorar l'espai públic.

2. Tindran la consideració d'**infracció greu** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros** les conductes següents:

    a. La pràctica de jocs amb instruments o d'altres objectes que puguin posar en perill la integritat física de les persones usuàries de l'espai públic, així com la integritat dels béns, serveis o instal·lacions, tant públics com privats.

    b. La pràctica coneguda amb el nom de "rooftopping", consistent en escalar edificis o altres estructures sense autorització, així com qualsevol tipus

d'esport o pràctica extrema o temerària que posi en risc la integritat física de la persona actuant i/o terceres persones.

Article 37. Intervencions específiques

1. Tractant-se de la infracció consistent en la pràctica de jocs a l'espai públic no autoritzats per aquesta Ordenança, els agents de l'autoritat procediran a la intervenció cautelar dels mitjans emprats, si és necessari.
2. Igualment, en cas de les infraccions greus previstes en l'apartat segon de l'article anterior, els agents intervindran cautelarment el monopatí, patí, patinet, bicicleta, giny elèctric o element similar amb el que s'hagi produït la conducta.
3. Quan es tracti d'infraccions lleus comeses per persones menors d'edat, es podrà aplicar les Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE) de conformitat amb el que s'estableix a l'article 119 i a l'Annex III d'aquesta Ordenança,

Capítol IV: Juguesques, Apostes i Jocs d'Atzar

Article 38. Fonaments de la regulació

1. La regulació de les juguesques, apostes i jocs d'atzar a l'espai públic es fonamenta en la necessitat de preservar la convivència ciutadana, garantir la seguretat i el benestar col·lectiu, i assegurar el respecte als drets de totes les persones usuàries de l'espai públic. Aquesta regulació adquireix una especial rellevància quan les juguesques, apostes i jocs d'atzar comportin una activitat monetària, com ara apostes amb diners o béns, ja que poden generar situacions de risc econòmic, conflictes interpersonals i dinàmiques que afavoreixin l'exclusió o l'explotació de col·lectius vulnerables.
2. Es presta una atenció prioritària a la protecció de les persones menors d'edat, les persones amb diversitat funcional i altres col·lectius vulnerable. Així mateix, es promou un ús responsable i respectuós de l'espai públic, evitant conductes que puguin generar molèsties, deteriorament del mobiliari urbà o riscos derivats de la gestió informal de recursos econòmics.

Article 39. Conductes sancionables

1. L'oferiment de juguesques, apostes i jocs d'atzar a l'espai públic que comportin apostes amb diners o béns, llevat d'autorització específica.

Article 40. Règim de Sancions

1. Tindrà la consideració d'**infracció greu** i podrà ser sancionada amb multes de **750,01 a 1.500 euros**

a. L’oferiment de juguesques, apostes i jocs d’atzar que impliquin apostes de diners o béns.

b. Les juguesques, apostes i jocs d’atzar que puguin produir molèsties, deteriorament del mobiliari urbà o riscos derivats de la gestió informal de recursos econòmics.

2. Tindrà la consideració d'**infracció molt greu** i serà sancionada amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros** les següents conductes:

a. L'oferiment de juguesques, apostes i jocs d’atzar a persones menors d’edat, les persones amb diversitat funcional i altres col·lectius vulnerables .

Article 41. Intervencions específiques

La comissió d’infraccions per oferir o dur a terme juguesques, apostes o jocs d’atzar a l’espai públic comporta la intervenció cautelar, per part dels agents de l’autoritat, tant dels mitjans emprats com dels fruits derivats de la conducta infractora.

Capítol V: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat

Article 42. Fonaments de la regulació

1. Aquest capítol té per objecte la protecció de les persones davant conductes que puguin respondre a situacions de vulnerabilitat o d’exclusió social. A aquests efectes, s’hi inclouen les diverses formes de mendicitat organitzada, tant directa com encoberta, exercida mitjançant l’oferiment de béns o de petits serveis no sol·licitats, o mitjançant qualsevol altra fórmula equivalent.

2. Així mateix, aquest capítol té per finalitat prevenir i abordar qualsevol altra forma de mendicitat que, de manera directa o indirecta, utilitzi persones menors d’edat i/o persones amb diversitat funcional com a reclam, o bé que aquestes acompanyin la persona que exerceix l’activitat.

Article 43. Conductes sancionables

1. Conductes, que sota l'aparença de mendicitat, representin actituds coactives, intrusives, agressives o obstaculitzin i impedeixin de manera intencionada el lliure trànsit de la ciutadania pels espais públics.

2. La mendicitat que es realitzi directament o indirectament amb o per persones menors d’edat i/o persones amb diversitat funcional.

3. L'oferiment de qualsevol bé o servei a persones, fins i tot les que es trobin en l'interior de vehicles privats o públics. Es consideraran inclosos en aquest

supòsit, entre d'altres comportaments, la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts en els semàfors així com l'oferiment de qualsevol entreteniment o producte de consum a la via pública.

Article 44. Règim de Sancions

1. Tindrà la consideració d'**infracció lleu**, i podrà ser sancionada amb multes de **50 a 750 euros**, la realització de les conductes descrites a l'apartat 3 de l'article precedent.

2. Tindrà la consideració d'**infracció greu** i podrà ser sancionada amb multes de **750,01 a 1.500 euros**, les següents conductes:

    a. Conductes, que sota l'aparença de mendicitat, representin actituds coactives, intrusives, agressives o obstaculitzin i impedeixin de manera intencionada el lliure trànsit de la ciutadania pels espais públics.

3. Tindrà la consideració d'**infracció molt greu** i serà sancionada amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros** les següents conductes:

    a. La mendicitat que es realitzi directament o indirectament amb l'acompanyament o per persones menors d'edat i/o persones amb diversitat funcional, sens perjudici del que es preveu a l'article 232.1 del Codi Penal.

Article 45. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament adoptarà totes les mesures al seu abast per erradicar el fenomen de la mendicitat en qualsevol de les seves formes en el Municipi. Amb aquesta finalitat, treballarà i prestarà l'ajuda que sigui necessària per a la inclusió social i per resoldre situacions personals extremes.

2. Els agents de l'autoritat o, en el seu cas, els serveis socials informaran a totes les persones que exerceixin la mendicitat sobre quines són les dependències municipals i els centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONG, etc.) als quals poden acudir per rebre el suport que sigui necessari per abandonar aquestes pràctiques. Si la mendicitat és exercida per persones menors d'edat o persones amb diversitat funcional, les autoritats municipals li han de prestar l'atenció que sigui necessària de manera immediata, sens perjudici que s'adopti la resta de mesures que preveu, si escau, l'ordenament jurídic.

3. En tot cas, els agents de l'autoritat procediran a la intervenció cautelar dels mitjans emprats per desenvolupar la conducta antijurídica, així com, si és el cas, els fruits obtinguts.

4. En els casos que les conductes que adoptin formes de mendicitat tinguin una arrel social, els agents de l'autoritat convidaran a aquelles persones que l'exerceixin, a ser traslladades als serveis socials d'atenció primària amb la finalitat d'assistir-les, si fos necessari.

Capítol VI: Utilització de l'Espai Públic per a l'Oferiment i Demanda de Serveis Sexuals:

Article 46. Fonaments de la regulació

1. Aquest capítol té com a finalitat regular l'ús de l'espai públic en relació amb l'oferiment i la demanda de serveis sexuals, amb l'objectiu de preservar la convivència i garantir el respecte als drets i a la dignitat de totes les persones.
2. Es distingeix entre l'exercici voluntari del treball sexual i les situacions d'explotació o coacció, reconeixent que les respostes institucionals han de protegir les persones en situació de vulnerabilitat sense estigmatitzar ni penalitzar aquelles que l'exerceixen lliurement.

Article 47. Conductes sancionables

Seran conductes sancionables, les següents:

1. Utilització de l'espai públic per promoure el consum de serveis sexuals.
2. Les conductes que promoguin, organitzin o facilitin el consum coaccionat o amb finalitats d'explotació sexual**.**
3. Oferiment de qualsevol tipus de serveis sexuals en zones d'especial protecció com ara els entorns immediats de centres educatius, espais infantils, equipaments sanitaris, culturals o esportius, durant les hores d'activitat habitual.
4. La desobediència o la resistència a l'autoritat o al personal agent en l'exercici de les seves funcions, quan no siguin constitutives de delicte, així com la negativa a identificar-se a requeriment de l'autoritat o del personal agent o l'al·legació de dades falses o inexactes en els processos d'identificació.

Article 48. Règim de Sancions

1. La realització de les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article precedent seran constitutives d'infracció lleu i podran ser sancionades amb multes de 50 a 750 euros.
2. La realització de les conductes descrites a l'apartat 2, 3 i 4 de l'article precedent seran constitutives d'infracció greu i podran ser sancionades amb multes de 750,01 a 1.500 euros.

3. En cap cas es podrà sancionar pel sol fet d'exercir treball sexual de manera lliure, individual i sense coacció, fora dels espais restringits i sense generar afectació a tercers.

Article 49. Intervencions específiques

1. El personal agent de l'autoritat haurà d'actuar des del respecte i la proporcionalitat requerint a les persones que ofereixin aquests serveis que s'abstinguin de fer-ho en aquests llocs.

2. En els casos previstos als apartats 1 i 2 de l'article anterior, els agents de l'autoritat recordaran a aquestes persones que les esmentades conductes estan prohibides per la present Ordenança. Si la persona reiterés la conducta o persistís en la seva actitud, es formularà denúncia i s'incoarà el corresponent procediment administratiu sancionador.

3. L'Ajuntament, a través dels serveis socials municipals i del SIAD i SAI, impulsarà programes d'acompanyament, orientació i suport integral a les persones que exerceixen el treball sexual, garantint-ne l'accés a serveis sanitaris, socials, jurídics i assessorament en temes d'habitatge, així com a itineraris d'inserció laboral per a aquelles que vulguin canviar d'activitat. Aquesta atenció es farà evitant actituds paternalistes i sense dirigir-se a aquelles persones que exerceixin el treball sexual de manera lliure i voluntària.

4. L'Ajuntament reforçarà la seva actuació contra qualsevol activitat de proxenetisme, tràfic o explotació sexual, establint mesures específiques de detecció i protecció de víctimes, especialment en el cas de menors o persones en situació de dependència o coacció.

Capítol VII: Violència contra la llibertat sexual. Violència masclista. Discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbica en l'àmbit de la convivència ciutadana

Article 50. Fonament de la regulació i àmbit d'aplicació

1. Aquest Capítol té per finalitat garantir la llibertat sexual, la dignitat i l'ús lliure, segur i inclusiu de l'espai públic, assegurant que totes les persones puguin gaudir-ne sense patir conductes d'assetjament, intimidació o agressió sexual. A aquest efecte, es promou que l'espai públic, els transports i els equipaments municipals siguin entorns lliures de violències sexuals, masclistes i LGTBIQ+-fòbiques.

2. La regulació es fonamenta en els principis constitucionals de dignitat de la persona (article 10 CE), igualtat i no-discriminació (article 14 CE), i integritat

física i moral (article 15 DE), així com en la normativa sectorial vigent, i especialment en:

- la Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual;
- la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, de 22 de desembre; i
- la Llei 13/2025, de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.

3. Les conductes previstes en aquest article són sancionables quan es produeixin en espais públics, espais privats d'ús públic, espais de convivència veïnal o comunitària, serveis i equipaments municipals, mitjans de transport públic, o activitats organitzades i/o autoritzades per l'Ajuntament, així com en l'àmbit digital l quan tinguin incidència en la convivència ciutadana o afectin persones o col·lectius del Municipi.

Article 51. Conductes Sancionables contra la llibertat sexual

Als efectes de la present Ordenança, i sense perjudici de les responsabilitats penals o civils que en puguin derivar, constitueixen conductes sancionables les actuacions següents:

1. Realitzar qualsevol conducta de naturalesa sexual no consentida que atempti contra la llibertat, la dignitat o la indemnitat sexual d'una altra persona, incloent-hi gestos, expressions verbals, actituds o contactes físics de caràcter sexual.

2. Assetjar sexualment a una altra persona, entès com qualsevol conducta verbal, no verbal o física de caràcter sexual que tingui com a finalitat o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

3. Realitzar actes d'exhibicionisme o provocació sexual en espais públics o d'ús públic quan resultin ofensius, intimidatoris o pertorbadors de la convivència.

4. Captar, enregistrar, difondre o exhibir imatges, àudios o vídeos de contingut sexual sense el consentiment exprés de la persona afectada, inclosos els obtinguts o difosos mitjançant mitjans digitals, xarxes socials o aplicacions de missatgeria.

5. Difondre pornografia no consentida, així com qualsevol forma de pornografia infantil, que serà objecte de sanció administrativa sense perjudici de la seva immediata comunicació a l'autoritat judicial o al Ministeri Fiscal.

6. Extorsionar sexualment, entesa com l'amenaça de difusió de continguts íntims de caràcter sexual amb la finalitat d'obtenir favors, diners, imatges addicionals o qualsevol altre benefici.
7. Realitzar conductes de caràcter sexual adreçades a menors d'edat o a persones amb diversitat funcional o altres col·lectius vulnerables, encara que no hi hagi contacte físic, quan resultin objectivament pertorbadores, intimidatòries o atemptin contra la seva dignitat o el seu desenvolupament personal.
8. Realitzar actes que fomentin, justifiquin o banalitzin les violències sexuals, inclosos missatges, símbols o comportaments que promoguin la cosificació sexual, la violència o la discriminació per raó de sexe o gènere.
9. Incomplir els requeriments, ordres o mesures preventives dictades per l'autoritat municipal per prevenir o fer cessar conductes constitutives de violència sexual o assetjament sexual en l'àmbit d'aplicació de la present Ordenança.

Article 52. Conductes sancionables sobre la violència masclista

Als efectes de la present Ordenança, i sense perjudici de les responsabilitats penals o civils que en puguin derivar, constitueixen conductes sancionables les actuacions següents:

A. Violència física

a. Colpejar, empènyer, sacsejar o agredir físicament a una dona.
b. Realitzar qualsevol acció física que comporti risc de lesió (estirar dels cabells, donar empentes, immobilitzar-la, etc.).

B. Violència psicològica

a. Amenaçar verbalment.
b. Insultar, humiliar o vexar davant de terceres persones.
c. Intimidar, controlar o sotmetre a través de crides, coercions o exigències d'obediència.
d. Aïllar en públic (impedir-li parlar o relacionar-se, retirar-li el telèfon, controlar-li els moviments).
e. Trencar objectes de la dona davant d'ella.
f. Danyar els animals amb què té vincle afectiu amb la finalitat d'atemorir-la.

C. Violència sexual

a. Qualsevol acte sexual no consentit (tocaments, acorralaments, besades forçades).

b. Exhibicionisme davant la dona.

c. Observar o enregistrar del cos de la dona sense consentiment (voyeurisme), incloent-hi fer fotos sense permís.

d. Assetjat sexualment de forma verbal a l'espai públic (comentaris sexuals intimidatoris).

e. Amenaçar amb realitzar actes de violència sexual.

f. Qualsevol intent d'imposar una pràctica sexual aprofitant l'espai públic com a context d'intimidació.

D. Violència econòmica.

a. Retirar-li diners o mitjans econòmics en públic per humiliar-la o coaccionar-la.

b. Impedir-li accedir als seus recursos (targetes, claus, comptes) de manera pública i intimidatòria.

E. Violència digital

a. Publicar missatges masclistes o misògins dirigits a la dona amb la finalitat d'afectar-la psicològicament.

b. Acomiadar, insultar o assetjar a la dona digitalment mentre s'està en un espai públic (gravacions, directes, etc.) per humiliar-la davant tercers.

F. Violència de segon ordre

a. Agredir verbalment o físicament persones que donen suport a la víctima (amistats, familiars, professionals).

b. Realitzar represàlies visibles i públiques contra qui ajuda la dona (amenaces, insults o intimidació al carrer per haver-la acompanyat o defensar-la).

G. Violència vicària

a. Maltractar o amenaçar els fills en un espai públic amb la finalitat de fer mal psicològic a la mare.

b. Exhibir conductes violentes contra els infants en públic per generar-li por o submissió.

Article 53. Conductes sancionables sobre discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbica

Als efectes de la present Ordenança, i sense perjudici de les responsabilitats penals o civils que en puguin derivar, constitueixen conductes sancionables les actuacions següents:

A. Conductes discriminatòries sancionables

a. Qualsevol conducta que comporti la discriminació directa, indirecta, per associació, per error, múltiple o interseccional, per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere, l'expressió de gènere o les característiques sexuals.

b. Donar instruccions, indicacions o mandats que impliqui una conducta discriminatòria.

c. Realitzar represàlies discriminatòries contra persones que hagin presentat queixes, denúncies o reclamacions, o que hagin col·laborat en procediments destinats a prevenir o denunciar la discriminació o la violència LGBTIQ+-fòbica.

d. Revictimitzar o victimitzar de forma secundaria, quan les actuacions o omissions produeixin un perjudici addicional a la persona afectada.

B. Conductes de violència LGBTI-fòbica sancionables

a. Assetjar per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere, l'expressió de gènere o les característiques sexuals, incloent comportaments verbals, no verbals o físics que atemptin contra la dignitat o generin un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

b. Dur a terme violència física, agressions o temptatives d'agressió per motius LGBTIQ+-fòbics.

c. Dur a terme violència psicològica, incloent insults, vexacions, humiliacions, amenaces, coaccions, menyspreu, intimidacions, aïllament o qualsevol limitació injustificada de la llibertat personal.

d. Violència sexual, incloent agressions sexuals, assetjament sexual, amenaces sexuals, exhibició, observació o imposició de pràctiques sexuals sense consentiment.

e. Provocar danys a béns, propietats o elements amb valor econòmic o emocional per la persona amb finalitat intimidatòria o lesiva.

f. Provocar danys a animals amb què té vincle afectiu amb la finalitat d'atemorir.

g. Dur a terme Violència digital LGBTI-fòbica, incloent el ciberassetjament, la difamació, els insults, les amenaces, la suplantació d'identitat, la vulneració de la privacitat, la divulgació no consentida d'informació o continguts íntims, els discursos d'odi, el xantatge sexual i la publicació de dades personals amb finalitats intimidatòries.

h. Revelar de forma no consentida o amenaçar de revelar l'orientació sexual, la identitat de gènere o les característiques sexuals d'una persona (outing).

i. Realitzar represàlies, persecucions o descrèdit contra persones o professionals que donen suport a les víctimes o treballen en serveis

j. Qualsevol altra conducta anàloga que lesioni o pugui lesionar la dignitat, la integritat, la llibertat o els drets de les persones LGBTIQ+.

k. La violència contra entitats o col·lectius LGBTIQ+: Amenaçar, coaccionar, agredir, ocasionar danys materials, desinformar o realitzar qualsevol actuació qualsevol actuació destinada a obstaculitzar o silenciar la seva tasca.

l. Restringir o privar de llibertat o d'accés a l'espai públic, a activitats socials, laborals, formatives, esportives, culturals, religioses o de lleure per motius LGBTIQ+-fòbics.

m. Efectuar Discursos, expressions o actes públics d'odi que fomentin, promoguin o incitin, directament o indirectament, a la discriminació, l'hostilitat o la violència contra les persones LGBTIQ+.

Article 54. Règim de sancions de les conductes sancionables contra la llibertat sexual

1. Es consideraran **infraccions greus,** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros.**

a. Realitzar actes d'exhibicionisme o provocació sexual en espais públics o d'ús públic quan resultin ofensius, intimidatoris o pertorbadors de la convivència.

b. Captar, enregistrar, difondre o exhibir imatges, àudios o vídeos de contingut sexual sense el consentiment exprés de la persona afectada, inclosos els obtinguts o difosos mitjançant mitjans digitals, xarxes socials o aplicacions de missatgeria, quan els fets no constitueixin infracció molt greu o delicte penal.

c. Realitzar actes que fomentin, justifiquin o banalitzin les violències sexuals, inclosos missatges, símbols o comportaments que promoguin la cosificació sexual, la violència o la discriminació per raó de sexe o gènere.

d. Incomplir els requeriments, ordres o mesures preventives dictades per l'autoritat municipal per prevenir o fer cessar conductes constitutives de violència sexual o assetjament sexual en l'àmbit d'aplicació de la present Ordenança..

2. Es consideren i**nfraccions molt greus,** i podran ser sancionades amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros**, les conductes següents:

a. Realitzar qualsevol conducta de naturalesa sexual no consentida que atempti contra la llibertat, la dignitat o la indemnitat sexual d'una altra persona, incloent-hi gestos, expressions verbals, actituds o contactes físics de caràcter sexual.

b. Assetjar sexualment una altra persona, entès com qualsevol conducta verbal, no verbal o física de caràcter sexual que tingui com a finalitat o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

c. Difondre pornografia no consentida, així com qualsevol forma de pornografia infantil, sense perjudici de la seva immediata comunicació a l'autoritat judicial o al Ministeri Fiscal.

d. Extorsionar sexualment, entesa com l'amenaça de difusió de continguts íntims de caràcter sexual amb la finalitat d'obtenir favors, diners, imatges addicionals o qualsevol altre benefici.

e. Realitzar conductes de caràcter sexual adreçades a menors d'edat o a persones amb diversitat funcional o altres col·lectius vulnerables, encara que no hi hagi contacte físic, quan resultin objectivament pertorbadores, intimidatòries o atemptin contra la seva dignitat o el seu desenvolupament personal.

Article 55. Règim de sancions de les conductes sancionables sobre la violència masclista

1. Es consideraran **infraccions greus,** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros.**

A. **Violència econòmica**

a. Retirar diners o mitjans econòmics a la dona en públic amb la finalitat d'humiliar-la, controlar-la o coaccionar-la.

b. Impedir-li l'accés als seus recursos econòmics, com ara targetes bancàries, claus, comptes o altres mitjans, de manera pública i intimidatòria.

B. **Violència digital**

a. Publicar o difondre missatges masclistes o misògins dirigits a la dona amb la finalitat d'afectar-la psicològicament.

b. Acomiadar, insultar o assetjar la dona mitjançant mitjans digitals mentre es troba en un espai públic, incloses gravacions, retransmissions en directe o difusió de continguts amb finalitats humiliants davant de terceres persones.

C. Violència de segon ordre

a. Agredir verbalment o físicament persones que donen suport a la víctima, incloent-hi amistats, familiars o professionals.

b. Realitzar represàlies visibles i públiques contra les persones que ajuden la dona, mitjançant amenaces, insults o intimidacions en l'espai públic pel fet d'haver-la acompanyat, defensat o assistit.

2. Es consideren **infraccions molt greus**, i podran ser sancionades amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros**, les conductes següents:

A. **Violència física**

a. Colpejar, empènyer, sacsejar o agredir físicament una dona en l'espai públic o en espais d'ús públic.

b. Realitzar qualsevol acció física que comporti un risc de lesió per a la dona, incloent-hi, entre d'altres, estirar dels cabells, donar empentes, immobilitzar-la o impedir-li el moviment de manera intimidatòria.

B. **Violència psicològica**

a. Amenaçar verbalment una dona de manera directa o indirecta.

b. Insultar, humiliar o vexar una dona, especialment quan aquestes conductes es produeixin davant de terceres persones.

c. Intimidar, controlar o sotmetre la dona mitjançant crides, coercions, ordres, exigències d'obediència o conductes de dominació.

d. Aïllar la dona en públic, impedint-li parlar o relacionar-se amb terceres persones, retirant-li el telèfon mòbil, controlant els seus moviments o limitant la seva autonomia.

e. Trencar objectes de la dona davant d'ella amb la finalitat d'intimidar-la o generar-li por.

f. Danyar animals amb què la dona manté un vincle afectiu amb la finalitat d'atemorir-la o sotmetre-la psicològicament.

C. **Violència sexual**

a. Realitzar qualsevol acte sexual no consentit, incloent-hi tocaments, acorralaments, besades forçades o altres conductes de caràcter sexual.

b. Realitzar actes d'exhibicionisme davant d'una dona amb finalitats intimidatòries, degradants o d'assetjament.

c. Observar, enregistrar o captar imatges del cos de la dona sense el seu consentiment exprés (voyeurisme), inclosa la presa de fotografies o vídeos sense permís.

d. Assetjar sexualment la dona de forma verbal en l'espai públic mitjançant comentaris sexuals intimidatoris, degradants o humiliants.

e. Amenaçar amb la realització d'actes de violència sexual.

f. Qualsevol intent d'imposar una pràctica sexual aprofitant l'espai públic com a context d'intimidació o coacció.

D. **Violència vicària** les conductes següents:

a. Maltractar o amenaçar els fills o filles en un espai públic amb la finalitat de causar dany psicològic a la mare.

b. Exhibir conductes violentes contra els infants en públic amb l'objectiu de generar por, submissió o patiment emocional a la dona.

Article 56. Règim de sancions de les conductes sancionables sobre discriminació i violència LGTBIQ+-Fòbic

1. Es consideraran **infraccions greus,** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros.**

a. Qualsevol conducta que comporti discriminació directa, indirecta, per associació, per error, múltiple o interseccional, per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere, l'expressió de gènere o les característiques sexuals.

b. Donar instruccions, indicacions o mandats que impliquin o promoguin una conducta discriminatòria.

c. Realitzar represàlies contra persones que hagin presentat queixes, denúncies o reclamacions, o que hagin col·laborat en procediments destinats a prevenir o denunciar situacions de discriminació o violència LGBTIQ+-fòbica.

d. Revictimitzar o produir victimització secundària mitjançant actuacions o omissions que causin un perjudici addicional a la persona afectada.

e. Exercir violència psicològica, incloent-hi insults, vexacions, humiliacions, amenaces, coaccions, menyspreu, intimidacions, aïllament o qualsevol limitació injustificada de la llibertat personal per motius LGBTIQ+-fòbics.

f. Provocar danys a béns, propietats o elements amb valor econòmic o emocional per a la persona afectada amb finalitat intimidatòria o lesiva.

g. Revelar de forma no consentida o amenaçar de revelar l'orientació sexual, la identitat de gènere o les característiques sexuals d'una persona (outing).

h. Realitzar represàlies, persecucions o descrèdit contra persones o professionals que donin suport a les víctimes o treballin en serveis especialitzats LGBTIQ+.

i. Exercir violència contra entitats o col·lectius LGBTIQ+, incloent amenaces, coaccions, agressions, danys materials, desinformació o actuacions destinades a obstaculitzar o silenciar la seva tasca.

j. Restringir o privar l'accés o l'ús de l'espai públic, així com la participació en activitats socials, laborals, formatives, esportives, culturals, religioses o de lleure per motius LGBTIQ+-fòbics.

k. Efectuar discursos, expressions o actes públics d'odi que fomentin, promoguin o incitin, directament o indirectament, a la discriminació o a l'hostilitat contra les persones LGBTIQ+.

l. Qualsevol altra conducta anàloga que lesioni o pugui lesionar la dignitat, la integritat, la llibertat o els drets de les persones LGBTIQ+.

2. Es consideren **infraccions molt greus**, i podran ser sancionades amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros**, les conductes següents:

a. Assetjar per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere, l'expressió de gènere o les característiques sexuals, mitjançant comportaments verbals, no verbals o físics que atemptin contra la dignitat o generin un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

b. Dur a terme violència física, agressions o temptatives d'agressió per motius LGBTIQ+-fòbics.

c. Exercir violència sexual, incloent agressions sexuals, assetjament sexual, amenaces sexuals, exhibició, observació o imposició de pràctiques sexuals sense consentiment.

d. Provocar danys a animals amb els quals la persona afectada mantingui un vincle afectiu, amb la finalitat d'atemorir-la o intimidar-la.

e. Exercir violència digital LGBTIQ+-fòbica, incloent-hi el ciberassetjament, la difamació, els insults, les amenaces, la suplantació d'identitat, la vulneració de la privacitat, la divulgació no consentida de continguts íntims, els discursos d'odi, el xantatge sexual o la publicació de dades personals amb finalitats intimidatòries.

Article 57. Intervencions específiques

1. Quan es detectin conductes constitutives de violència sexual, violències masclistes violències i discriminacions LGTBIQ+-fòbiques a l'espai públic, la Policia Local intervindrà de manera immediata per protegir la persona agredida i identificar la persona o persones agressores.

2. L'Ajuntament, a través dels seus serveis especialitzats en atenció a les violències masclistes i LGTBIQ+-fòbiques (Serveis Socials, SIAD i SAI), oferirà a la persona agredida informació, orientació i derivació immediata als recursos disponibles, assegurant la no-revictimització i la confidencialitat.

3. Es prioritzaran les mesures restauratives quan les conductes no siguin constitutives de delicte, en el cas de persones menors d'edat o persones amb diversitat funcional, sense perjudici del règim sancionador establert a l'Ordenança.

4. L'Ajuntament desplegarà i actualitzarà de manera continuada els mecanismes municipals de prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals, masclistes i LGTBIQ+-fòbiques a l'espai públic, mitjançant l'aplicació del **Protocol "No tot s'hi val"**. Així mateix, impulsarà campanyes de sensibilització i prevenció al llarg de l'any, i garantirà la formació especialitzada del personal municipal, de les entitats del Municipi i dels cossos de seguretat, per tal que actuïn d'acord amb els principis del Protocol, amb perspectiva de gènere i interseccional i assegurant en tot moment la no-revictimització de les persones afectades.

5. L'Ajuntament fomentarà la creació d'entorns segurs i lliures de violències sexuals, masclistes i LGTBIQ+-fòbiques, posant a disposició de la ciutadania **la Karpalila** com a punt d'atenció, sensibilització, informació i acompanyament en diferents espais, esdeveniments i activitats del Municipi.

Capítol VIII: Venda, subministrament i consum de begudes alcohòliques i consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

Article 58. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública, la preservació de la convivència veïnal, la garantia de la seguretat ciutadana i el foment del bon ús dels espais comuns, així com en la prevenció de la degradació de l'entorn urbà, amb una especial atenció als drets dels menors d'edat i a la protecció de les persones davant situacions de risc.

2. Aquesta regulació té per finalitat assegurar una utilització ordenada de la via pública, promoure pràctiques responsables i compatibles amb l'interès general, així com garantir la competència lleial en el marc de l'economia de mercat i la protecció dels drets de les persones consumidores i usuàries.

Secció primera.- Venda, subministrament i consum de begudes alcohòliques

Article 59. Conductes sancionables

Es consideren conductes sancionables, les següents:

1. Consumir begudes alcohòliques en espais públics fora dels supòsits expressament autoritzats.

   La prohibició a la qual es refereix el paràgraf anterior restarà sense efecte en els supòsits en què el consum de begudes alcohòliques tingui lloc en establiments i altres espais reservats expressament per a aquella finalitat, com terrasses i vetlladors, i quan l'esmentat consum compti amb l'oportuna autorització que les autoritats competents poden atorgar, en casos puntuals, com ara festes o revetlles populars.

2. Consumir begudes alcohòliques quan pugui alterar greument la convivència ciutadana. A aquests efectes, s'entendrà que es produeix l'esmentada alteració quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

   a. Quan, per la morfologia o la naturalesa del lloc públic, el consum es faci de forma massiva per grups de ciutadans o ciutadanes o convidi a l'aglomeració d'aquests.

   b. Quan, com a resultat de l'acció del consum, es deteriori la tranquil·litat de l'entorn o es provoquin situacions d'insalubritat, es superin els límits acústics o es vulnerin les normes sobre contaminació acústica i mediambiental.

   c. Quan el consum s'exterioritzi en forma denigrant per als vianants o la resta d'usuaris dels espais públics, o quan es vulnerin les normatives sobre gestió de residus municipals i neteja viària, o es produeixin actes de vandalisme en el mobiliari urbà.

   d. Quan els llocs on es consumeixi es caracteritzin per l'afluència de menors o la presència d'infants i adolescents.

3. Permetre, per part dels organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole, que es produeixin, per acció o omissió, durant la celebració d'aquests actes, les conductes prohibides en aquest article.

4. No comunicar per part dels organitzadors als agents de l'autoritat les conductes sancionables regulades en aquest article, els quals podran optar, en cas necessari, per la suspensió de l'activitat.

5. Permetre la sortida de begudes alcohòliques fora dels establiments oberts al públic o dels recintes on es desenvolupin activitats recreatives.

6. Promocionar i publicitar begudes alcohòliques en establiments, locals i altres espais autoritzats per a subministrar-ne (incloses les entitats municipals) mitjançant ofertes, premis, sorteigs, concursos, festes promocionals o rebaixes de preus, com “barra lliure”, “2x1”, “3x1”, “happy hour”, “club cards” o altres de semblants.

7. Enviar o distribuir a menors d’edat prospectes, cartells, invitacions i objectes de qualsevol mena en què s’anomenin begudes alcohòliques, les marques o les empreses productores d’aquestes o els establiments en què se’n fa el consum.

8. Subministrar begudes alcohòliques entre les 23.00 hores i les 8.00 hores en establiments de venda de productes d’alimentació no destinats al consum immediat.

9. Vendre, subministrar o permetre el consum de begudes alcohòliques a menors de 18 anys.

10. Publicitar o exposar de manera massiva begudes alcohòliques de més de 23º o els seus envasos en aparadors o espais visibles des de la via pública, fora dels supòsits legalment autoritzats, com ara bodegues, cellers, destil·leries, o d’altres anàlegs.

Article 60. Règim de sancions

1. Tindran la consideració d’**infracció lleu**, i seran sancionades amb una multa de **50 a 750 euros**, les següents conductes:

    a. Consumir begudes alcohòliques en espais públics fora dels supòsits expressament autoritzats, sempre que no concorrin circumstàncies que alterin greument la convivència ciutadana.

    b. Permetre, per part dels organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole, que es produeixin, per acció o omissió, durant la celebració d’aquests actes, les conductes prohibides relatives al consum de begudes alcohòliques en espais públics.

    c. No comunicar, per part dels organitzadors d’actes públics, als agents de l’autoritat les conductes sancionables regulades en aquest article, sense perjudici de les facultats dels agents per suspendre l’activitat, si escau.

    d. Permetre la sortida de begudes alcohòliques fora dels establiments oberts al públic o dels recintes on es desenvolupin activitats recreatives.

    e. Publicitar o exposar de manera massiva begudes alcohòliques de més de 23º o els seus envasos en aparadors o espais visibles des de la via pública, fora dels supòsits legalment autoritzats.

2. Es consideren **infraccions greus,** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros.**

   a. Consumir begudes alcohòliques en espais públics quan aquest consum pugui alterar greument la convivència ciutadana, entenent-se que existeix aquesta alteració quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

      - Quan, per la morfologia o la naturalesa del lloc públic, el consum es faci de manera massiva per grups de persones o afavoreixi l'aglomeració.
      - Quan, com a conseqüència del consum, es deteriori la tranquil·litat de l'entorn, es provoquin situacions d'insalubritat, se superin els límits acústics o es vulnerin les normes sobre contaminació acústica o mediambiental.
      - Quan el consum s'exterioritzi de manera denigrant per als vianants o la resta d'usuaris dels espais públics, es vulnerin les normes sobre gestió de residus i neteja viària o es produeixin actes de vandalisme en el mobiliari urbà.
      - Quan el consum tingui lloc en espais caracteritzats per l'afluència de menors o la presència d'infants i adolescents.

   b. Promocionar o publicitar begudes alcohòliques en establiments, locals o espais autoritzats per al seu subministrament mitjançant ofertes, premis, sortejos, concursos, festes promocionals o rebaixes de preus, com ara "barra lliure", "2x1", "3x1", "happy hour", "club cards" o altres de naturalesa anàloga.

   c. Subministrar begudes alcohòliques entre les 23.00 hores i les 8.00 hores en establiments de venda de productes d'alimentació no destinats al consum immediat.

3. Es consideren **infraccions molt greus**, i podran ser sancionades amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros**, les conductes següents:

   a. Enviar o distribuir a menors d'edat prospectes, cartells, invitacions o objectes de qualsevol mena en què es faci referència a begudes alcohòliques, a les seves marques, a les empreses productores o als establiments on se'n promou el consum.
   b. Vendre, subministrar o permetre el consum de begudes alcohòliques a menors de 18 anys.

4. Als efectes anteriors, seran responsables de les infraccions descrites a les lletres b, c, d i e, de l'apartat 1, lletres b i c de l'apartat 2, i l'apartat 3 de l'article

precedent, tant les entitats o empreses organitzadores de l'activitat, com els titulars dels establiments que participin en aquesta.

Article 61. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits en els articles anteriors, els agents de l'autoritat retiraran i intervindran cautelarment les begudes, els envasos o els altres elements objecte de les prohibicions, així com els materials o els mitjans emprats. Les begudes alcohòliques intervingudes podran ser destruïdes immediatament per raons higiènic sanitàries.

2. Per garantir la salut de les persones afectades, així com per evitar molèsties greus als ciutadans i ciutadanes, els agents de l'autoritat, quan escaigui, podran acompanyar les persones en estat d'embriaguesa als serveis de salut o d'atenció social corresponents.

3. L'Ajuntament fomentarà la creació d'entorns segurs i saludables en relació amb el consum d'alcohol, posant a disposició de la ciutadania el servei de **Karpasana** i desenvolupant la resta de polítiques públiques municipals orientades a la informació, la sensibilització i l'acompanyament sobre els riscos associats al seu consum.

Secció segona.- Drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques

Article 62. Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

1. Queda prohibit el consum i la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents, substàncies psicotròpiques o qualsevol substància que causi un greu risc per a la salut en llocs públics, vies públiques, establiments oberts al públic i transports col·lectius, en els termes establerts per la Llei 4/2015, de 21 de febrer, de seguretat ciutadana.

2. Les conductes que incompleixin aquesta prohibició, així com el règim sancionador aplicable, es regiran per les disposicions de la Llei 4/2015, de 21 de febrer, de seguretat ciutadana.

Article 63. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits en l'article anterior, els agents de l'autoritat retiraran i intervindran cautelarment les drogues tòxiques, estupefaents, substàncies psicotròpiques o els altres elements objecte de les prohibicions, així com els materials o els mitjans emprats.

2. Per garantir la salut de les persones afectades, així com per evitar molèsties greus als ciutadans i ciutadanes, els agents de l'autoritat, quan escaigui, podran acompanyar les persones sota els efectes de les drogues als serveis de salut o d'atenció social corresponents.

3. L'Ajuntament fomentarà la creació d'entorns segurs i saludables en relació amb el consum de drogues, substàncies tòxiques, estupefaents, psicotròpiques o qualsevol substància que causi un greu risc per a la salut, posant a disposició de la ciutadania el servei de **Karpasana** i desenvolupant la resta de polítiques públiques municipals orientades a la informació, la sensibilització i l'acompanyament sobre els riscos associats al seu consum.

Càpitol IX: Comerç Ambulant No Autoritzat d'Aliments, Begudes i Altres Productes

Article 64. Fonaments de la regulació

El present capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública, l'ús racional i ordenat de la via pública i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, en el seu cas, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial en l'economia de mercat i els drets de les persones consumidores i usuàries.

Article 65 Conductes sancionables

1. Vendre de forma ambulant en l'espai públic de qualsevol tipus d'aliments, begudes i altres productes, llevat de les autoritzacions específiques.

   En tot cas, la llicència o autorització haurà de ser perfectament visible. S'entendrà també com a venda ambulant l'exposició de vehicles de motor estacionats a la via pública o en espais o recintes de titularitat privada accessibles des de la via pública amb rètols o cartells indicatius de la seva comercialització o venda o amb finalitats fonamentalment publicitàries, sempre i quan no es tracti d'una activitat degudament legalitzada.

2. Col·laborar en l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats amb accions com ara facilitar o guardar el gènere o vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.

3. Comprar o adquirir en l'espai públic d'aliments, begudes i altres productes procedents de la venda ambulant no autoritzada.

Article 66. Règim de Sancions

Sens perjudici de la legislació penal, la realització de les conductes descrites a l'article precedent seran constitutives d'**infracció lleu** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros.**

Article 67. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits en els articles anteriors, els agents de l'autoritat retiraran i intervindran cautelarment el gènere o elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles es procedirà, per motius de salubritat, a la seva destrucció o se'ls donarà la destinació que sigui adient.
2. Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin ser constitutives d'il·lícit penal, els agents de l'autoritat ho posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent, sens perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 104 d'aquesta Ordenança.
3. L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, a través dels serveis d'ocupació i inserció laboral, facilitarà la informació necessària a aquelles persones que ho desitgin i que practiquin la venda ambulant com a mitjà de subsistència.

Capítol IX: Activitats i Prestació de Serveis no Autoritzats. Demanda i Consum

Article 68. Fonaments de la regulació

La regulació establerta en aquest capítol té com a finalitat garantir l'ús racional i ordenat de les vies i els espais públics, preservar el dret de les persones a gaudir-ne sense ser molestades o pertorbades, protegir la salut i la seguretat de la ciutadania, i, quan sigui aplicable, salvaguardar la propietat industrial i intel·lectual, fomentar la competència lleial i defensar els drets de les persones consumidores i usuàries.

Article 69. Conductes sancionables

1. Realitzar qualsevol activitat i prestació de serveis no autoritzats a l'espai públic com ara el tarot, vidència, massatges, sexe, tatuatges i altres activitats anàlogues.
2. Realitzar qualsevol activitat, conducta o pràctica a la via pública que, mitjançant engany, artifici o manipulació, pretengui obtenir diners, béns o avantatges econòmics de tercers, independentment de l'existència o no de transacció comercial formal.
3. S'inclouen dins d'aquesta prohibició, entre d'altres:

a. La captació de diners o signatures basada en identitats, entitats o finalitats falses.
b. La venda o oferta de productes o serveis sota informació enganyosa, incompleta o deliberadament fraudulenta.
c. Els jocs o demostracions al carrer que utilitzin engany o artifici per induir les persones a lliurar diners o béns.
d. Qualsevol altra actuació que pugui induir a error a les persones usuàries de l'espai públic i generar un perjudici econòmic.

4. Col·laborar en l'espai públic amb qui realitza les activitats o presta els serveis no autoritzats.

5. Utilitzar o consumir en l'espai públic de les activitats o els serveis no autoritzats als quals es refereix aquest capítol. En tot cas, la llicència o autorització haurà de ser perfectament visible.

Article 70. Règim de Sancions

Sens perjudici de la legislació penal, la realització de les conductes descrites a l'article precedent seran constitutives d'**infracció lleu** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros.**

Article 71. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits en els articles anteriors, els agents de l'autoritat retiraran i intervindran cautelarment el gènere o elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats.

2. Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin ser constitutives de la infracció penal d'estafa, tipificada als articles 248 a 251 del Codi Penal, els agents de l'autoritat ho posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent, sens perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 104 d'aquesta Ordenança.

Capítol X: Utilització de les Vies i l'Espai Públic

Article 72. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i els seus elements, a més, si escau, de la salvaguarda de la salubritat, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, la protecció de la seguretat i el patrimoni municipal i el respecte a les pautes socials generalment acceptades de la convivència ciutadana i de civisme.

Article 73. Conductes sancionables

1. Utilitzar de forma inapropiada l'espai públic i els seus elements, així com dur a terme conductes impròpies, de manera que impedeixi o dificulti la utilització i el gaudir per la resta d'usuaris.

2. Les conductes o usos impropis dels espais públics i dels seus elements son:

a. Acampar a les vies, als espais i als equipaments públics, així com en espais privats que no estiguin degudament autoritzats a tal efecte, acció que inclou la instal·lació estable en aquests espais de tendes de campanya, vehicles, autocaravanes o caravanes, llevat d'autoritzacions per a llocs concrets.

b. Utilitzar els bancs i els seients públics, així com altres elements del mobiliari públic o espais de titularitat privada, amb afectació a l'espai públic, per a usos diferents als quals estan destinats.

c. Embrutar o deslluir, de qualsevol manera, tant els edificis públics com els privats, els equipaments, les instal·lacions i el mobiliari urbà, així com qualsevol altre element de places, parcs, jardins i de la via pública en general.

d. Realitzar pràctiques de caràcter sexual en espais i equipaments públics, quan aquestes puguin alterar la convivència ciutadana o vulnerar el dret de les altres persones a gaudir d'un entorn segur i respectuós, especialment en presència de menors.

e. Realitzar les necessitats fisiològiques en qualsevol dels espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva de la mateixa, llevat de les instal·lacions o elements que estiguin destinats especialment a la realització d'aquestes necessitats.

f. Anar despullat o despullada totalment o parcialment en qualsevol dels espais definits als apartats 2 i 3 de l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva.

g. Comportar-se de forma incívica, alterar o afectar la pacífica convivència, tant en espais públics com en espais privats, quan aquests comportaments transcendeixin a l'espai públic.

h. Accedir o romandre als equipaments o edificis públics amb la utilització d'elements, vestimentes o accessoris, que s'impedeixin o dificultin la identificació i la comunicació visual de les persones.

S'exceptuen d'aquesta prohibició:

- Els elements utilitzats per motius mèdics, sempre que siguin necessaris i documentats, i es permeti la identificació en cas que l'autoritat competent ho requereixi.

- La vestimenta de caràcter religiós, sempre que, a petició expressa de l'autoritat local, la persona usuària pugui facilitar els mitjans necessaris per a una identificació visual suficient en un espai adequat que preservi la seva intimitat.

L'autoritat local podrà requerir temporalment la retirada o ajustament de l'element que dificulti la identificació, únicament amb la finalitat de comprovar-ne la identitat i garantir la seguretat o el correcte funcionament del servei públic.

L'incompliment d'aquesta article (no identificar-se davant de l'autoritat quan sigui requerir per motius de seguretat), pot comportar una sanció per desobediència greu a l'autoritat recollida a l'article 36 de la llei 4/2015.

Article 74. Règim de Sancions

1. La realització de les conductes descrites a l'article precedent tindran la consideració d'infracció lleu i podran ser sancionades amb multes de 50 a 750 euros.

2. En el supòsit de l'article 73.2 lletra h), podrà comportar la denegació d'accés a les instal·lacions o equipaments públics o, si escau, a la denegació de la prestació del servei si escau.

3. Quan la conducta descrita a l'apartat e) del punt 2 de l'article precedent es realitzi en espais públics de concorreguda afluència de persones o que siguin freqüentats per menors o es faci en monuments o edificis catalogats o protegits tindrà la consideració d'**infracció greu** i podrà ser sancionada amb multes de **750,01 € a 1.500 €.**

Article 75. Intervencions específiques

1. Quan les conductes o usos impropis descrits en aquest Capítol siguin realitzats per persones en situació d'exclusió social, els agents de l'autoritat, abans de considerar si una conducta és sancionable, es valorarà si aquesta és fruit de la vulnerabilitat i es prioritzarà la mediació i la intervenció educativa i social, adoptant en cada cas les mesures que siguin procedents en coordinació amb els serveis socials municipals o, si escau, amb altres institucions públiques. Si fos necessari per raons de salut o humanitàries, gestionaran l'acompanyament d'aquestes persones a l'establiment o servei municipal adient, amb la finalitat de socórrer-la o ajudar-la en allò que sigui possible.

2. Quan es tracti de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o qualsevol altre tipus de vehicle, regulada a l'article anterior de la present Ordenança, els agents de l'autoritat informaran de la prohibició, indicaran els llocs habilitats per a l'estacionament i l'acampada d'aquests vehicles i insta, cran a la persona infractora a marxar del lloc. Si la persona reiterés la conducta o persistís en la seva actitud, es formularà denúncia i s'incoarà el corresponent procediment administratiu sancionador i expedient de cessament de l'activitat , si escau.

3. En relació a l'apartat anterior, quan la persona infractora no acrediti la residència legal en territori espanyol, l'agent denunciant fixarà provisionalment la quantia de la multa i, de no dipositar-se el seu import, es procedirà a la immobilització de l'autocaravana, caravana o qualsevol altre tipus de vehicles i en el seu cas a la seva retirada i ingrés en el dipòsit municipal.

Capitol XI: Zones naturals i espais verds

Article 76. Fonament de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la necessitat de protegir el medi natural així com el correcte us dels parcs i jardins, els parcs forestals, les plantacions i els espais verds privats, així com garantir la salubritat de les persones i el dret a gaudir d'un espai públic verd, net i o degradat.

Article 77. Conductes sancionables

1. En relació als parcs, jardins i zones verdes públiques, plantacions d'arbrat urbà, és considera conducta sancionable:

    a. Embrutar i realitzar desperfectes en els àmbits descrits.

    b. Malmetre l'arbrat i les plantacions de tot tipus i les plantes i les instal·lacions complementàries com escultures, fonts, instal·lacions d'enllumenat i de joc, tanques, papereres i resta de mobiliari urbà, així com altres elements destinats a l'embelliment o utilitat dels espais públics.

    c. Mantenir una conducta incorrecte i no respectar les indicacions contingudes en la senyalització existent als jardins i parcs i al medi natural i no atendre les indicacions que puguin formular el personal dels serveis municipals, agents cívics i/o els agents de la Policia Local.

    d. Romandre fora de l'horari especialment autoritzat d'un espai tancat sotmès a regulació d'obertura i tancament.

    e. Dur a terme qualsevol acció que modifiqui el sistema arbori o les plantacions de titularitat municipal actuals, ja sigui plantar, podar, moure, trasplantar, arrencar o talar cap arbre o arbust.

    f. Trepitjar o passar per sobre dels talussos, els parterres i les plantacions, així com sostreure o malmenar elements de jardineria, les plantes i les flors. Queden excloses d'aquesta prohibició les zones de gespa no ornamental, sempre i quan no es trobin protegides o delimitades per raons de sembra o manteniment.

g. Pujar als arbres, sacsejar-los, trencar branques, esqueixos, fulles, flors o fruits; gravar l'escorça o arrencar-la i, en general, perjudicar l'arbrat, els arbusts i les plantacions de qualsevol altra manera.

h. Lligar als arbres filferros, cordes, cartells, pancartes o altres elements que puguin provocar l'escanyament a l'escorça, així com clavar-hi claus, grapes o qualsevol element anàleg al tronc o en les branques dels arbres, sense autorització municipal.

i. Abocar qualsevol tipus de líquid o sòlid, encara que no sigui perjudicial, en els escocells dels arbres i a les rases o sots i les seves proximitats.

j. Dipositar o abocar enderrocs, runes i d'altres elements similars derivats de materials constructius i qualsevol altre tipus de materials.

k. Abocar i/o abandonar objectes, residus o deixalles de qualsevol mena fora dels llocs autoritzats i embrutar de qualsevol manera l'espai.

l. Rentar-se o banyar-se a les fonts, els rius, les rieres, rierols, basses naturals o artificials, làmines d'aigua o similars .

m. Rentar roba, vehicles, estris de cuina o objectes anàlegs a les fonts, els estanys, les rieres o similars.

n. Utilitzar les fonts o la xarxa pública d'aigua per a un ús privat, sempre que no estigui justificat per un tall de subministrament o concorrin causes d'extrema necessitat o força major.

o. Fer navegar joguines o maquetes de radiocontrol o modelisme en els espais aquàtics, llevat que hagi estat expressament autoritzat.

p. Fer volar drons o aeronaus no tripulades de manera que suposi un risc per a les persones o els béns. En qualsevol cas, la seva utilització s'haurà d'ajustar a allò que disposi la normativa específica vigent.

q. Llençar objectes, llumins o puntes de cigarreta encesos.

r. Construir barraques, cabanes, coberts i obres similars, excepte en els espais expressament autoritzats i habilitats amb aquesta finalitat.

s. Extreure molsa, pedres, sorra, plantes, aspres o altres elements ornamentals.

t. Manipular o malmetre el sistema de reg, així com les aixetes d'aigua, arquetes o instal·lacions similars.

u. Caçar sense la corresponent autorització, matar o maltractar ocells, peixos o altres animals o dur a terme activitats que perjudiquin la fauna en general o malmetre les zones naturals de nidificació i de repòs del animals.

v. Entrar i circular amb ciclomotors i altres vehicles a motor, excepte vehicles de serveis.

w. Realitzar foc amb qualsevol sistema o artefacte, excepte en el cas d'encendre'l personal autoritzat, en els llocs on expressament es determini.

x. Ocupar, per fer àpats, a espais fora dels degudament indicats com a zones de pícnic.

   Queden exempts aquells actes festius o esdeveniments que disposin d'autorització municipal prèvia. En tot cas, en finalitzar l'acte, caldrà deixar l'espai ocupat en les mateixes condicions inici.

y. Utilitzar confeti en qualsevol tipus d'acte.

z. Manipular, sense autorització municipal, o malmetre les caixes niu i altres elements artificials destinats al foment de la biodiversitat.

2. Resta prohibida la utilització dels elements i instal·lacions susceptibles de produir problemes de contaminació acústica o altres molèsties que puguin pertorbar la salut, la intimitat o el benestar de la ciutadania i de la fauna, pel que s'han d'observar les prescripcions establertes a aquesta ordenança, i el que disposa la Llei 16/2022, de 28 de juny de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya, i de l'Ordenança municipal de Palau-solità i Plegamans per a la regulació dels sorolls i vibracions, així com a la normativa específica que els sigui aplicable segons el Mapa de Capacitat Acústica Municipal.

3. Pel que fa a la presencia d'animals de companyia a parcs, jardins i zones verdes públiques, plantacions d'arbrat urbà, és d'aplicació l'Ordenança municipal de la tinença d'animals.

4. Per tal de garantir l'accés a les àrees d'interès per a la pastura es permet el pas dels ramats per l'espai públic i les zones verdes. L'Ajuntament en podrà restringir el pas per alguna via o espai sempre donant una alternativa.

   Així mateix, en aquells espais verds municipal que l'Ajuntament consideri necessari, la pastura formarà part de la seva gestió.

5. Realitzar un ús inapropiat o malmetre el mobiliari urbà destinat a jocs infantils o a la salut, així com fer-ne un ús indegut que provoqui brutícia, molèsties o danys al mobiliari urbà o a tercers, en el ben entès que els jocs infantils són d'ús exclusiu per

a infants, mentre que els elements de salut estan destinats a persones adultes. La responsabilitat de vetllar per la seguretat dels infants recau en els pares, mares o persones tutores, acollidores o responsables.

6. En relació als jardins, parcel·les i plantacions privades s'estableix el següent:

    a. Les persones propietàries de jardins, plantacions privades, solars, parcel·les o terrenys no edificats que limitin amb la via pública estan obligades a podar i controlar el creixement de la vegetació per tal que no obstrueixi la il·luminació dels carrers ni la senyalització viària, no dificulti la visibilitat a les cruïlles, respecti la distància de seguretat amb les línies elèctriques i no suposi un risc o molèstia per a vianants, vehicles o béns. Així mateix, cal evitar l'acumulació de vegetació que pugui incrementar el risc d'incendi, especialment en època de calor o sequera.

    b. Les restes de l'esporga o la poda hauran de ser recollides de forma immediata per la persona responsable de la seva realització i no podran ser abandonades a la via pública. En qualsevol cas s'hauran d'adoptar les mesures necessàries per no causar cap risc o dany a les persones o els béns.

    c. Els jardins i les plantacions privades s'hauran de mantenir en les condicions fitosanitàries adequades, de manera que en cas d'estar afectades per algun tipus de plaga no puguin suposar un risc de transmissió a d'altres exemplars vegetals o bé ser un risc per a la seguretat i salut de persones o animals.

7. Pel que fa l'ús del Parc de l'Hostal del Fum, atesa la seva particularitat, la seva regulació es troba annexa en aquesta Ordenança (*Annex 2. Normativa d'ús per part de la ciutadania del Parc de l'Hostal del Fum).*

Article 78. Règim de Sancions

1. La realització de les conductes descrites a l'article 77, apartats 1 (a excepció de les lletres j, k, p, q, u, w), apartats 2, 3 i 5, i l'incompliment de les obligacions establertes a l'apartat 6, tindran la consideració d'**'infracció lleu** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros.**

2. Els actes de deteriorament descrits a les lletres j, k, p, q, u, w de l'apartat 1 de l'article 77 tindran la consideració d'**'infracció greu** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros**.

3. Les conductes descrites a l'article 77, apartats 1, 2, 3 i 5 tindran la consideració d'**infracció molt greu** i seran sancionades amb multes de **1.500,01 a 3.000 euros**, quan causin danys, morals o físics a la ciutadania, o danys irreparables a la fauna, arbrat i flora.

4. Les infraccions i el règim de sancions de la normativa especifica de l'Hostal del Fum es troben regulades a l'Annex 2 d'aquesta Ordenança.

Article 79. Intervencions específiques

En el cas d'incompliment de les obligacions recollides a l'apartat 6 de l'article 77 l'Ajuntament podrà procedir, previ requeriment a la persona responsable, a l'execució subsidiària dels treballs necessaris, procedint a imputar-ne el cost, de conformitat amb la normativa d'aplicació i independentment de la sanció aplicable.

Capítol XII: Higiene urbana i relacions de veïnatge

Article 80. Fonaments de la regulació

1. Aquesta regulació té per objecte protegir el dret de les persones a gaudir d'un medi urbà adequat. En aquest sentit, esdevé un instrument per garantir la higiene urbana, entesa com el conjunt de condicions i actuacions destinades a mantenir la netedat, la salubritat i la qualitat de l'entorn urbà. Així mateix, pretén prevenir i evitar conductes que puguin contaminar o embrutar l'espai públic i natural del Municipi, o bé ocasionar molèsties a les persones.
2. Així també, pretén evitar el desenvolupament d'activitats domèstiques que puguin afectar la convivència ciutadana i el respecte a les altres persones.
3. Finalment vol regular tota activitat, ja sigui comercial, agrícola, industrial o de qualsevol mena que estigui sotmesa a la normativa vigent, pel que fa a les emissions i immissions de productes contaminants a l'atmosfera.

Article 81. Conductes sancionables.

A. Emissions i immissions

1. Generar, per acció o omissió, l'emissió de fums o olors molestes, nocives i/o perjudicials per a les persones i el medi ambient. La persona física o jurídica responsable de la producció d'aquestes molèsties està obligada a dur a terme les accions oportunes perquè cessin les causes.
2. Mantenir el motor encès dels vehicles mentre no s'està circulant.

B. Higiene urbana

1. Realitzar activitats que puguin ocasionar l'embrutiment de la via pública.
2. No adoptar per part dels titulars d'activitats subjectes a autorització, les mesures necessàries per evitar l'embrutiment, a més de no netejar la part de la via pública i els elements estructurals afectats, o que no retirin els materials i residus resultants.

3. Realitzar a la via pública les següents actuacions:

    a. Embrutar qualsevol espai o element de la via pública i, en especial, les façanes i les portes dels edificis, tant públics com privats, o el mobiliari urbà que hi ha a la via pública.

    b. Llençar, abocar, dipositar o abandonar a la via pública tota mena de productes, tant en estat sòlid com líquid o gasós que afectin negativament el seu grau de neteja.

    c. Abocar o vessar qualsevol mena d'aigua bruta, olis, greixos o productes similars sobre les calçades, escocells, voreres, voravies, clots i solars sense edificar, a excepció del buidat d'aigua bruta procedent de la neteja domèstica o de locals comercials sobre els embornals de la xarxa del clavegueram.

    d. Llençar cigars, puntes de cigarreta, cendres o tota mena de materials a la via pública.

    e. Llençar cigars encesos, puntes de cigarreta o cendres calentes als cendrers, papereres, contenidors i recipients similars instal·lats a la via pública.

    f. Llençar qualsevol mena de deixalla o producte des dels vehicles, ja estiguin aturats o en marxa.

    g. Rentar o reparar vehicles, màquines o eines a la via pública, excepte en els casos de reparacions d'emergència en què no es pugui moure el vehicle amb mitjans auxiliars.

    h. Manipular, bolcar o arrancar les papereres, dispensadors de bosses higièniques per a la recollida d'excrements d'animals domèstics i qualsevol altre tipus de mobiliari de neteja urbana, així com qualsevol altre acte que deteriori la seva presentació o els inutilitzi per a l'ús al què estan destinats.

    i. Llençar des de l'interior dels edificis qualsevol tipus d'objecte, deixalla o residu a la via pública.

    j. Abandonar animals morts a la via pública o espais públics, així com als espais naturals.

    k. Interrompre o dificultar la feina de les persones que treballen per garantir el manteniment, la neteja, la seguretat de les vies públiques o de les seves instal·lacions.

    l. Lligar o encadenar als elements fixos de la via pública bicicletes, carros o altres andròmines, llevat que aquests elements estiguin destinats a aquests efectes.

m. La realització de qualsevol acte que causi l'embrutiment o sigui contrari a la neteja de la via pública.

n. Dispersar o escampar restes i cendres procedents d'incineració a la via pública.

C. Relacions de veïnatge

1. Molèsties que provenen dels habitatges.

   a. Provocar molèsties innecessàries o que puguin posar en risc a altres persones o béns, ja siguin ocasionades per les persones propietàries, arrendatàries o ocupants d'un habitatge.

   b. No complir amb els requeriments que en cada cas formuli l'Ajuntament per evitar, impedir o corregir els efectes que ocasionin i/o perjudiquin a els altres habitatges i es persones veïnes.

2. Fums, pols i pudors

   a. Produir emissions innecessàries o injustificades de pols, fums, pudors o bafs.

   b. Espolsar tapissos, catifes, estores o altres robes a les portes, balcons i finestres que donin a la via pública.

3. Sorolls

   a. No respectar el descans dels veïns i produir sorolls tant en espais interiors i/o exteriors, inclosos els habitatges, com en els espais comuns dels edificis, així com a la via pública, com ara; cants, crits, baralles, funcionament d'aparells electrodomèstics, de televisió, ràdio, videojocs, altres elements de reproducció de musica, cinema domèstic, segadora, a altres d'anàlegs, que causin molèsties als veïns, dins la franja horària compresa entre les **23 hores de la nit i les 8 hores del mati.**

   b. Executar feines de reforma, conservació o millora dels immobles (construcció, fusteria o similars) que impliquin el desenvolupament d'activitats pròpies d'obra ordinària, dins la franja horària de **22 hores a 8 hores del mati,** i durant la resta de la jornada, els sorolls que es derivin de les obres i/o dels equips emprats hauran de respectar la Ordenança municipal reguladora de sorolls i normativa concordant.

   c. Dur a terme obres o reformes en horari nocturn, de 22 hores a 8 hores del mati. A excepció d'aquells treballs de caràcter urgent, per raons de necessitat o perill, que requereixin del treball nocturn, prèvia sol·licitud d'autorització

municipal, motivant els motius de la urgència. En aquest últim supòsit serà l'autoritat municipal la que determinarà els límits sonors que s'hauran de complir.

d. sense l'autorització administrativa degudament motivada per part dels serveis tècnics municipals, i determinant els límits sonors permesos.

e. Produir sorolls dels vehicles a motor amb escapament lliure a qualsevol hora del dia.

4. Finestres i balcons

a) Regar les plantes col·locades en finestres, balcons i terrasses, fora de la franja horària de 22 hores a 7 hores del matí, de tal manera que es produeixin vessaments i/o escorrims que caiguin a la via pública o a les finques veïnes.

b) Col·locar roba o altres elements a les finestres o als balcons, que degotin damunt la via pública.

c) Col·locar torretes, jardineres o altres elements ornamentals a les façanes, ampits de finestres, terrasses o balconades quan aquests elements no respectin les mesures de seguretat adients i siguin susceptibles de precipitar-se a la via púbica o als patis interiors dels edificis, podent ser causants de danys a bens mobles o a persones.

d) Acumular de forma indiscriminada mobles, andròmines o altres productes tòxics o inflamables als balcons, terrasses o patis, així com en pàrquings, sota escales o altres espais comunitaris, de manera que puguin suposar un risc per a la seguretat o la salubritat pròpia o de terceres persones.

D. Ús de Barbacoes o altres elements assimilables

1. **Definicions :** A l'efecte d'aquesta ordenança s'entén per barbacoa:

a. **Fixa**: aparell de cocció instal·lat de forma permanent (obra, ancoratge o connexions fixes). La instal·lació d'aquesta tipologia està subjecte a la tramitació del corresponent títol habilitant.

b. **Mòbil**: aparell de cocció no fix, desplaçable, sense connexions permanents.

c. **A terra** és una barbacoa fixa construïda directament sobre el sòl, amb el focus de combustió a nivell de terra i una graella superior per cuinar aliments. Generalment està feta amb materials resistents a la calor com maó, pedra o formigó, i s'utilitza en espais exteriors.

d. Qualsevol element de cocció que permet cuinar aliments mitjançant calor directa de carbó, llenya o gas, generalment en espais exteriors.

2. **Conductes sancionables:**

   a. Utilitzar barbacoes o elements assimilables en espais interiors, com garatges, trasters, porxos tancats o similars.

   b. Utilitzar barbacoes o elements assimilables en balcons o terrasses d'edificis residencials plurifamiliars o col·lectius.

   c. Ubicar o utilitzar barbacoes o elements assimilables sense complir les condicions de seguretat, incloent la manca d'una franja lliure de vegetació o materials combustibles al voltant de la barbacoa.

   d. No adoptar les mesures de vigilància i de seguretat durant l'ús de la barbacoa i de l'extinció total a la finalització amb la retirada segura de cendres i brases.

   e. Fer servir accelerants inflamables, com gasolina, alcohols o productes similars. A tals efectes, està permès l'ús de llenya, carbó vegetal, gas LP o altres combustibles autoritzats.

   f. Ubicar o utilitzar la barbacoa sense respectar una distància prudencial i raonable amb els habitatges adjacents o elements sensibles.

   g. Fer servir les barbacoes o similars durant períodes oficials de risc d'incendi sense complir amb les restriccions establertes.

   h. Fer servir les barbacoes o similars en situacions de vent sostingut o de sequera o calor extremes.

   i. Generar molèsties a tercers de fum, olors, sorolls associats o altres emissions que alterin la convivència, el benestar o el descans veïnal.

   j. Fer un ús irresponsable o irrespectuós de les barbacoes o elements assimilables.

   k. Utilitzar barbacoes o similars fora dels horaris establerts. A tals efectes, l'ús d'aquests elements està permès dins la franja horària de 11 a les 23 hores.

   l. Combustionar materials prohibits (plàstics, fustes tractades, aglomerats, residus, etc.).

   m. Incomplir la normativa sectorial aplicable o ignorar les restriccions addicionals i especifiques que pugui establir l'Ajuntament o altres administracions per raons de seguretat, salut pública o protecció del medi ambient.

   n. No mantenir les barbacoes i similars en bon estat de conservació.

   o. Obstaculitzar o impedir la inspecció de la Policia Local o serveis municipals.

p. Desobeir l'ordre de cessament immediat de l'ús de les barbacoes, en casos de risc o incompliment de les ordres dels agents de l'autoritat.

q. Provocar incendis o danys a béns o persones per manca de diligència greu.

3. Intervencions especifiques:

a. La Policia local pot inspeccionar i ordenar el cessament immediat de lús de la barbacoa si detecten incompliments o risc imminent.

b. Es pot comissar preventivament el combustible o clausurar provisionalment l'ús de l'aparell quan sigui imprescindible per garantir la seguretat.

c. Es podran imposar mesures correctores (p.e. canvi ubicació, pantalla anti-xispes, millora de la ventilació, etc).

d. En cas de queixes justificades i reiterades de la realització de les conductes sancionables respecte d'una mateixa finca, sens perjudici de poder iniciar el corresponen procediment sancionador regulat per aquesta Ordenança, s'adreçarà un avís a la persona responsable perquè adopti les mesures correctores adients per no causar molèsties.

e. En cas de conflicte, l'Ajuntament fomentarà la mediació veïnal abans d'iniciar el corresponent procediment sancionador, sempre que les circumstàncies ho permetin.

E. Sistemes d'alarma de seguretat acústiques

1. **Conductes sancionables:**

a. No adoptar les mesures adequades per a evitar la provocació de falses alarmes de seguretat. lleu

b. No desconnectar de forma immediata l'alarma de seguretat quan aquesta es dispari per a qualsevol causa, i quan aquesta hagi complert la seva funció d'avis. lleu

c. Realitzar proves i assajos de sistemes d'alarma i avis acústic fora dels horaris regulats en aquesta Ordenança.

2. Intervencions especifiques:

a. En els casos d'activació d'una alarma de manera causal, intencionada o per intent de robatori, els agents de l'autoritat policial faran una inspecció al lloc per comprovar l'existència d'alguna anomalia, i si escau, prendran les mesures que la situació requereixi.

b. De ser possible, els agents de l'autoritat avisaran al titular de l'alarma per tal de que aquest es faci càrrec de la situació i procedeix a la seva desconnexió.

c. En cas de no localitzar als titulars de l'alarma, l'autoritat policial podrà utilitzar els mitjans que consideri oportuns per restablir la tranquil·litat ciutadana, sense que aquesta actuació suposi responsabilitat pels danys causats o pels que es poguessin derivar de la manca de protecció en quedar el sistema d'alarma desconnectat.

d. En cas de tractar-se del sistema d'alarma d'un vehicle, i no es pugui localitzar al seu propietari, l'autoritat policial, prèvia obertura de diligències per aquesta circumstància, prendrà les mesures que consideri oportunes en cada moment.

F. Objectes perduts

1. S'entén per objecte perdut qualsevol bé moble que hagi estat extraviat pel seu propietari o posseïdor i que sigui trobat en espais públics o equipaments municipals, sense que es pugui identificar de manera immediata la persona titular. Inclou, entre d'altres, documents, claus, dispositius electrònics, peces de roba o altres efectes personals.

2. S'estableix el següent procediment:

   a. Quan una persona trobi un objecte personal o de valor perdut cal que el lliuri a les dependències policials, on s'ha de registrar la recollida com a objecte perdut i descriure'l amb les dades de la persona que l'ha entregat.

   b. La troballa s'ha de fer pública mitjançant un edicte.

   c. Passats 6 mesos des de la publicació de l'edicte, sense que la persona propietària hagi recollit l'objecte, la persona que l'ha lliurat podrà reclamar-lo com a nou propietari mitjançant una instància a l'Ajuntament. Si no ho fa, passat aquest temps l'objecte es destruirà, sempre que no pugui ser d'utilitat per les associacions de la ciutat sense ànim de lucre.

   d. Les persones propietàries han de pagar les despeses ocasionades per la custodia de l'objecte en el moment de recollir-lo.

Article 82. Règim de Sancions

1. Seran **infraccions lleus** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros,** les següents conductes, descrites a l'article 81 precedent

   a. **Emissions i immissions:** apartats A1 i A2.

   b. **Higiene urbana:** Apartat B1 i de l'apartat B3, les lletres a, d, e, f, h, k, l, m, n.

c. **Relacions de veïnatge:**

- Apartat C1 molèsties que provenen dels habitatges: lletres a i b.
- Apartat C2 Fums, pols i pudors: lletres a i b.
- Apartat C3 Sorolls: lletres a, b, c, d.
- Apartat C4 Finestres i balcons: lletres a, b, c, d.

d. **Ús de barbacoes o elements assimilables:** Apartat D2: lletres b, f, j, k, n, o.

e. **Sistemes d'alarma de seguretat acústiques:** Apartat E1: lletres a, b i c.

2. Tindran la consideració d'i**nfracció greu** i podran ser sancionades amb multes de 750,01 a 1.500, les següents conductes:

   a. **Higiene urbana:** Apartat B2 i apartat B3, lletres b, c, g, i, j.

   b. **Ús de barbacoes o altres elements assimilables:** Apartat D2, lletres a, c, d, e, g, h, l, m, p.

3. Tindran la consideració **d'infracció molt greu** i seran sancionades amb multes de 1.500,01 a 3.000 euros, les seguents conductes:

   a. **Ús de barbacoes o altres elements assimilables:** D2, lletra q.

Article 83 . Intervencions especifiques comunes

1. La Policia Local vetllarà especialment per evitar i sancionar, si escau, els sorolls produïts per vehicles a motor amb escapament lliure, a qualsevol hora del dia.

2. La Policia Local podrà, després d'un primer requeriment de correcció, estendre acta d'inspecció que servirà de fonament suficient per iniciar l'expedient sancionador corresponent.

3. L'Ajuntament podrà modificar puntualment les franges horàries establertes per garantir el descans nocturn o per motius excepcionals, com:
   - festes assenyalades (Sant Joan, Cap d'Any, Festa Major, etc),
   - motius d'urgència o necessitat,
   - situacions de risc o seguretat.

4. La Policia local i els serveis municipals tenen el dret i el deure d'inspeccionar els habitatges o les instal.lacions, quan es detectin la comissió de les conductes sancionables, i incompliments o risc imminent per a la seguretat, la salut pública o la convivència veïnal.

5. En cas de conflicte, i sempre que les circumstàncies ho permetin, l'Ajuntament fomentarà la mediació veïnal abans d'iniciar el procediment, sens perjudici d'iniciar el corresponent expedient sancionador, si escau.

6. En el casos previstos, l'Ajuntament fomentarà l'aplicació de les Mesures alternatives que es regulen a l'article 112 i d'acord amb el que es disposa a Annex III d'aquesta Ordenança.

Capítol XIII: Funcionament i horaris dels establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives, establiments de comerç

Article 84. Fonament de la regulació

La regulació d'aquest capítol, es fonamenta en el dret de totes les persones a gaudir d'un entorn segur, ordenat i respectuós amb el benestar col·lectiu. Aquesta regulació té com a objectiu garantir que els establiments i activitats desenvolupin la seva activitat de manera adequada, complint amb els horaris establerts, les normes de seguretat i higiene, i les condicions d'ús que permetin una convivència harmoniosa entre tots els ciutadans.

Article 85. Conductes sancionables

Seran conductes sancionables als titulars i responsables de les activitats i/o establiments, les següents:

a. La no adopció de les mesures necessàries per mantenir l'ordre públic i per no pertorbar el descans dels/les veïnes, a l'entrada/sortida des locals, i a l'exterior dels mateixos. greu

b. La no adopció de mesures adequades per a evitar actes incívics de les persones usuàries ja sigui a l'interior com a l'entrada/sortida i exterior dels locals. greu

c. El no compliment dels horaris autoritzats per la llicència municipal, les seves modificacions i/o aquells que s'indiquen a l'article 86 i 87 d'aquesta Ordenança, o qualsevol norma o limitació legal al respecte que alteri les circumstàncies de les autoritzacions concedides.

d. No alertar de manera immediata a les autoritats policials, cossos o forces de seguretat, per mantenir l'ordre i la convivència ciutadana a l'interior del local, entrada/sortida persones usuàries o a l'exterior dels establiments. lleu

e. No col·laborar amb les autoritats en la pacificació dels possibles conflictes entre persones usuàries i/o veïns.

f. Realitzar la carrega i descarrega de mercaderies, manipulació de caixes, contenidors, materials de construcció o objectes similars de 22 hores a les 7 hores del mati. A excepció dels casos regulats expressament.

g. No complir amb els horaris d'apertura i tancament establerts en aquesta /ordenança o altra normativa d'aplicació especifica, i en concret, la Llei 17/2017, d'1 d'agost, de Comerç, Serveis i Fires.

Article 86. Horaris d'obertura i tancament d'establiments oberts al públic d'activitats recreatives, restauració, espectacles públics i altres serveis

1. Els horaris d'obertura i tancament dels establiments oberts al públic d'activitats recreatives, restauració i espectacles públics i altres activitats seran els següents:

ESPECTACLE /ACTIVITAT		OBERTURA	TANCAMENT		
			General	Matinada divendres, dissabte i vigília festiu	Nit de cap d'any
ACTIVITATS RECREATIVES MUSICALS	Restaurant musical	06:00	00:30	01:00	04:00
			01:00	01:30	
	Discoteca Sala de ball Sala de festes amb espectacles	00:00 (*)	03:45	04:45	07:30
			03:45	04:45	
	Sala de concert, Cafè teatre Cafè concert	17:00	02:30	03:00	06:00
			3:00	03:30	
RESTAURACIÓ	Bar	06:00 (*)	00:30	01:00	04:00
				01:30	
	Restaurant Bar-restaurant Saló de Banquets	06:00	2:00	02:30	04:00
			03:00	03:30	
VETLLADORS TERRASSES MOBILIARI		08:00 (**)	23:30	00:00	

(*) Horari de bar de la discoteca es de 09:00 a 00:00 hores

(**) Respecte als vetlladors, terrasses i mobiliari, l'horari d'apertura serà a les 10:00 hores del mati, els dissabtes, diumenges i festius.

L'horari d'obertura s'ha d'entendre mínim i l'horari de tancament s'ha d'entendre màxim.

El senyalat en color blau, es correspon a períodes de vacances i determinades festivitats:

a) De dijous a dilluns de Setmana Santa
b) De dijous a dimarts de Carnestoltes
c) Del 21 de desembre al 6 de gener, llevat la Nit de Cap d'Any
d) De l'1 de juny al 15 de setembre
e) Amb motiu de festes locals o patronals del municipi de Palau-solità i Plegamans. Aquestes ampliacions no es poden efectuar en els períodes a que fan referència les lletres a) a d) ni la Nit de Cap d'Any
f) Amb ocasió d'altres esdeveniments de caràcter firal, certàmens, exposicions, revetlles populars o anàlegs, que hagin estat qualificats com d'interès turístic local per el propi Ajuntament o per l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya, amb el límit màxim de 6 dies per any natural. Aquestes ampliacions no es podran efectuar en els períodes a que fan referència les lletres a) a d) ni la Nit de Cap d'Any.

2. Limitacions horàries

   a. En aquell supòsit en el que s'autoritza el servei de Bar en la mateixa ubicació de la discoteca, no es podrà solapar els horaris de bar i restaurant amb els de discoteca.

   b. En els locals concentrats a les zones properes a habitatges, entenent com a tals aquells que tenen un o mes habitatges a una distancia interior a 100 m, l'horari de tancament s'avançarà a una hora de l'horari anteriorment establert, atesa la seva situació envers l'entorn residencial en el qual es troben emplaçats, altament poblat i les possibilitats reals d'ocasionar molèsties al veïnatge del seu entorn físic, així com per raons de seguretat.

3. Els horaris d'obertura i tancament d'altres establiments oberts al públic, es regiran pel que s'estableix a la Llei 18/2018, de Comerç, Serveis i Fires

4. L'Activitat de càrrega i descàrrega de mercaderies, manipulació de caixes, contenidors, materials de construcció o objectes similars, no es podran realitzar en la franja horària de **10:00 hores del vespre a les 7:00 hores del mati** següent. Queden exempts del compliment d'aquest horari les activitats o operacions de recollida municipal de residus i escombraries. Queden exempts del compliment d'aquest horari les activitats o operacions de recollida municipal de residus i escombraries i aquells treballs de caràcter urgent, per raons de necessitat o perill, que requereixin del treball nocturn, prèvia sol·licitud d'autorització municipal,

motivant els motius de la urgència. En aquest últim supòsit serà l'autoritat municipal la que determinarà els límits sonors que s'hauran de complir.

5. Els horaris per a la realització de proves i assajos de sistemes d'alarma i avis acústic:

    a. Excepcionals a realitzar just després de la seva instal·lació: entre les **09:00 hores del mati a les 09:00 hores del vespre**, dins el casc urbà, i entre les 09:00 hores del mati a les 22:00 hores del vespre en zones exclusivament industrials.

    b. Rutinaris a realitzar de forma periòdica: el mateix horari que les excepcionals i només es podran realitzar un com al mes, amb un interval de tres minuts com a màxim.

Article 87. Horaris d'obertura i tancament d'establiments comercials al detall.

1. El Municipi de Palau-solità i Plegamans està declarat com a Municipi Turístic, per tant, de conformitat amb la Llei 18/2017, d'1 d'agost, de Comerç, Serveis i Fires, els establiments comercials de venda al públic al detall situats dins el terme municipal gaudeixen de llibertat d'horaris i poden obrir tots els dies de l'any, inclosos diumenges i festius, dins la franja horària de 07:00 hores a 22:00 hores.

2. S'entén com a establiments de venda al públic al detall, entre d'altres:

    - Botigues de roba i calçat
    - Supermercats i autoserveis
    - Botigues electròniques
    - Botigues de regals o souvenirs
    - Galeries i botigues d'artesania

3. Els establiments dedicats essencialment a la venda al detall de productes de pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa, flors o plantes, també gaudiran de llibertat horària d'obertura, dins la franja general autoritzada, entre les 07:00 hores a 22:00 hores.

4. Per temes de convivència i respecte al descans nocturn del veïnat, els establiments comercials de venda al detall han de romandre tancats entre les 22:00 hores i les 07:00 hores.

5. Queden exclosos d'aquesta regulació els establiments que disposen de normativa específica pròpia, com ara:

- Estacions de servei, i punts de venda de carburants amb unitats de subministre o assortidors.
- Farmàcies
- Venda ambulant

6. Igualment, s'exclouen d'aquesta llibertat horària els establiments de serveis, entenent com a tals aquells locals, espais o instal·lacions destinades principalment a la prestació de serveis professionals, tècnics, mecànics, personals o d'assistència al públic (tallers mecànics o de reparació d'aparells d'electrodomèstics, aparells electrònics, perruqueries o centres d'estètica, centres de massatges o de benestar, serveis tècnics i professionals, centres veterinaris, tintoreries i bugaderies, entre d'altres), que es regiran pels horaris generals establerts a la Lli 18/2017, de Comerç, Serveis i Fires.

7. No obstant l'anterior, l'Ajuntament podrà limitar els horaris d'obertura i tancament de forma especifica per temes de convivència i sorolls.

8. Així mateix, es requerirà autorització administrativa prèvia en els casos en què un establiment vulgui realitzar activitats nocturnes o ocupar la via pública.

9. Els establiments comercials han de fer visible al públic l'horari d'obertura i tancament adoptat, fins i tot quan romanguin tancats.

10. En cas d'incompliment del present article, s'aplicarà el règim de sancions previst a la Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires, i la normativa que la desenvolupa.

Article 88. Règim sancionador

1. Les conductes descrites a l'article 85, lletres d e, f i g, tindran la consideració d'**infracció lleu** i podran ser sancionades amb multes de **50 a 750 euros.**

2. Les conductes descrites a l'article 85, lletres a, b i c tindran la consideració d'**infracció greu** i podran ser sancionades amb multes de **750,01 a 1.500 euros.**

Article 89. Intervencions especifiques

1. L'autoritat municipal podrà limitar els horaris establerts en els següents supòsits:

    a. En cas d'incompliments reiteratius dels mateixos en mes de dues ocasions, o quant hi hagi més de dues queixes veïnals.

    b. Per temes específics de convivència veïnal i sorolls

TÍTOL III. AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Capítol I: Autoritzacions Administratives

Article 90. Condicions generals i procediment

1. En els supòsits en els que es requereixi l'autorització administrativa prèvia de l'Ajuntament, s'estarà al què es disposa en aquest apartat.
2. L'autorització municipal no eximirà de l'obtenció d'aquelles altres autoritzacions, llicencies o comunicacions prèvies que s'exigeixin per la normativa urbanística o d'activitats, o altra normativa sectorial d'aplicació.
3. L'obtenció de l'autorització administrativa comportarà també l'autorització per l'ús especial o privatiu de la via pública, quan aquesta afecti al domini públic.
4. La durada de les autoritzacions serà la que s'estableixi a la resolució d'atorgament.
5. Les autoritzacions administratives prèvies s'atorgaran d'acord amb el següent procediment:

A. Inici

a. Sol·licitud d'autorització que s'haurà de presentar al Registre General de l'Ajuntament en un termini previ de 15 dies hàbils d'antelació, i d'un mes en supòsits específics regulats expressament en aquesta Ordenança.

b. La sol·licitud d'autorització administrativa anirà acompanyada de la següent documentació:

- Permís de la propietat dels terrenys afectats, en cas que l'actuació es dugui a terme en terreny de propietat privada.
- Copia de la pòlissa de responsabilitat civil i/o d'activitats per part de la persona o entitat organitzadora, destinada a cobrir els possibles danys/sinistres que pugui ocasionar l'actuació a realitzar.
- Justificant de la liquidació de la taxa , quan sigui corresponent.
- Quan les circumstàncies ho requereixin, l'Ajuntament podrà exigir un dipòsit de fiança o aval als efectes d'assegurar el correcte desenvolupament de l'actuació a dur a terme i la restitució dels danys.

B. Instrucció

a. Petició d'informes: una vegada analitzada la sol·licitud d'autorització presentada, el servei tramitant procedirà a la petició dels corresponents

informes municipals a les àrees implicades, que hauran d'emetre l'informe en un termini de 7 dies.

b. Comunicació: Per tal d'agilitzar el tràmit i previ informe dels serveis de l'Ajuntament corresponents, i en un termini de 10 dies a la data de recepció de la sol·licitud, el servei tramitant emetrà un ofici signat pel regidor/a de via pública, traslladant als interessats les prescripcions que es continguin en els informes tècnics, autoritzant o denegant la sol·licitud a la persona interessada, on hi constarà, la durada de l'autorització i les condicions d'aquesta.

C. Resolució del procediment

a. Resolució: Per mitjà de resolució per l'òrgan competent es validaran de forma acumulada els oficis de les autoritzacions de les activitats realitzades durant el termini d'un mes.

b. Les persones físiques o jurídiques sol·licitants de les autoritzacions, o subsidiàriament les que realitzin els usos especials, respondran dels danys ocasionats directament, o si escau, indirectament per l'activitat o actuació.

c. L'Ajuntament es reserva el dret de limitar o denegar l'autorització, tenint en compte criteris tècnics, que l'actuació sigui susceptible de causar molèsties greus a les persones que utilitzin l'espai i/o pertorbar l'equilibri del medi ambient i, en general quan sigui contrari a l'assoliment dels objectius d'interès públic municipal.

d. El silenci de l'administració davant la sol·licitud serà negatiu i per tant, s'entendrà desestimada la petició formulada. L'Ajuntament podrà requerir la presentació de documentació complementària que pugui servir per resoldre sobre l'atorgament de l'autorització tenint en compte la compatibilitat d'aquesta activitat amb la protecció, el manteniment i la millora dels valors del paisatge urbà.

Article 91. Supòsits específics:

1. Impacte ambiental: quan l'actuació per la que es sol·licita l'autorització suposi un impacte ambiental, a judici de l'ajuntament, aquest podrà requerir la següent documentació:

   a) Document sobre mesures d'impacte ambiental, en el que els sol·licitants, promotors de l'actuació, assegurin els serveis necessaris per garantir el correcte desenvolupament de l'activitat, l'aplicació de les mesures

correctores per minimitzar l'impacte ambiental i la restitució del medi en cas que es provoqui qualsevol dany o perjudici.

b) L'incompliment de les mesures de vigilància ambiental previstes, comportarà que l'Ajuntament procedeixi a executar aquestes de forma subsidiària a càrrec de la persona interessada sol·licitant de l'autorització.

c) Instal·lació de tanques publicitàries, cartelleres i pantalles informatives.

d) El termini per presentar la sol·licitud de l'autorització serà d'un mes abans de la data de la col·locació, indicant les dades del sol·licitant, descripció de la campanya, proposta de data de muntatge i desmuntatge, ubicacions i la declaració responsable del sol·licitant.

e) Quan aquestes es vulguin col·locar en sol privat, a més a més s'haurà de presentar el projecte tècnic de la instal·lació, l'autorització de la persona propietària del solar on es vol instal·lar, la sol·licitud de la Comunicació prèvia corresponent i l'assegurança de responsabilitat civil.

f) La duració de l'autorització administrativa no podrà superar els cinc anys pels elements publicitaris fixes, ni d'un mes pels suports publicitaris no permanents

Article 92. Coincidència de sol·licituds

Si existeix coincidència de sol·licituds per a un mateix període o per a un mateix un lloc concret: s'autoritzaran d'acord amb els criteris següents:

a) Peticions efectuades en el termini correcte, per data de sol·licitud.
b) Tindran preferència les entitats sense ànim de lucre inscrites en el Registre Municipal d'Entitats.
c) Proximitat de la data de celebració de l'esdeveniment.

TÍTOL IV: PROCEDIMENT SANCIONADOR

Capítol I: Inspecció, control i revisió

Article 93. Disposicions generals

1. L'Ajuntament ha de vetllar pel manteniment de l'ordre públic i pel compliment del que disposa en l'Ordenança, per la qual cosa, totes les activitats regulades en aquesta queden subjectes a l'acció inspectora de la Corporació, la qual es podrà dur a terme, en qualsevol moment, sens perjudici de les accions específiques de control de les activitats i de revisió de les autoritzacions i de les llicències municipals.

2. És competència municipal la vigilància i inspecció, així com la sanció de les infraccions comeses contra aquesta Ordenança, sense perjudici de les competències que puguin correspondre a altres autoritats en aplicació de la normativa vigent.

3. El personal al servei d'aquesta Corporació, en l'exercici de les funcions d'inspecció derivades d'aquesta Ordenança, tindrà, en cas que hagi estat atribuïda legalment, el caràcter d'agent de l'autoritat, prèvia acreditació de la seva identitat.

4. Així mateix, la ciutadania estarà obligada a facilitar la tasca inspectora, subministrant tota la informació requerida, tant verbalment, com documentalment.

Article 94. Funcions de la Policia Local

1. En la seva condició de policia administrativa, la Policia Local, d'acord amb la legislació que li és aplicable, és l'encarregada de vetllar pel compliment d'aquesta Ordenança, de denunciar, quan s'escaigui, les conductes que siguin contràries a la mateixa i d'adoptar, en el seu cas, les altres mesures d'aplicació.

2. L'Ajuntament, a través dels diversos instruments i òrgans de coordinació i col·laboració establerts a l'efecte, posarà tots els mitjans que estiguin al seu abast per tal d'assegurar que l'actuació dels diferents cossos policials en el compliment d'aquesta Ordenança es faci amb la màxima coordinació i eficàcia possible.

Article 95. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

1. En els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquesta Ordenança, els fets constatats pels i per les agents de l'autoritat tenen valor probatori "iuris tantum", d'acord amb la normativa aplicable a l'efecte i sens perjudici de les proves que puguin aportar o fer servir les persones interessades.

2. Als expedients sancionadors que s'instrueixin, i amb els requisits que corresponguin d'acord amb la legislació vigent, s'hi podran incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui en fotografia, filmació digital o altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits a la denúncia formulada. En tot cas, la utilització de videocàmeres requerirà, si escau, les autoritzacions previstes en la legislació aplicable, així com el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.

Article 96. Agents comunitaris

Les persones que, per encàrrec de l'Ajuntament, realitzin serveis a la via pública podran actuar com a agents comunitaris amb funcions d'informació d'aquesta Ordenança. Quan correspongui, els agents comunitaris podran demanar a la Policia Local que exerceixi les funcions d'autoritat que té reconegudes per l'ordenament jurídic.

Article 97. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de la present Ordenança

1. Totes les persones que són a Palau-solità i Plegamans tenen el deure de col·laborar, de forma respectuosa amb la diversitat cultural, de gènere i d'origen, amb les autoritats municipals, els seus agents o a través de diferents serveis de l'Ajuntament, per tal de preservar les relacions de convivència ciutadana i civisme a l'espai públic.

2. A efectes de l'establert a l'apartat anterior, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans posarà els mitjans necessaris per tal de facilitar que, en compliment del seu deure de col·laboració, qualsevol persona pugui posar en coneixement de les autoritats municipals els fets que hagin conegut i que siguin contraris a la convivència ciutadana o al civisme.

Article 98. Denúncies ciutadanes

1. Sens perjudici de l'existència d'altres interessats/des a part del presumpte infractor o infractora, qualsevol persona, en compliment del deure de col·laboració, pot presentar denúncies per posar en coneixement de l'Ajuntament l'existència d'un determinat fet que pugui ser constitutiu d'una infracció de l'establert en aquesta Ordenança.

2. Les denúncies hauran d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten, el relat dels fets que poguessin constituir infracció, la data de la seva comissió i, quan sigui possible, la identificació de les persones presumptament responsables.

3. Quan la denúncia vagi acompanyada d'una sol·licitud d'inici del procediment sancionador, l'Ajuntament haurà de comunicar a la persona denunciant la incoació o no de l'esmentat procediment.

Article 99. Conductes obstruccionistes a les tasques de inspecció, controls i revisió en els àmbits de la convivència i el civisme

1. Ens els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme i, salvaguardant tots els drets previstos a l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:

   a) La negativa o la resistència a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.

b) La negativa o la resistència a subministrar dades o facilitar la informació requerida per la persona funcionària actuant en compliment de les seves funcions.

c) Subministrar a la persona funcionària, actuant en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error de manera explícita o implícita.

d) L'incompliment de les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.

2. Sens perjudici de la legislació penal i sectorial, les conductes descrites en l'apartat anterior tindran la consideració d'infracció molt greu i seran sancionades amb multes de 1.501 a 3.000 euros.

Article 100. Mesures de caràcter social Acció Social

1. Quan la persona presumptament responsable de l'incompliment de l'Ordenança es trobi en situació de vulnerabilitat social, com ara la indigència, problemàtiques derivades de salut mental o presenti altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervinguin l'informaran de la possibilitat d'acudir als serveis socials o mèdics corresponents i del lloc concret on ho pot fer.

2. En aquells casos especialment greus o urgents, amb l'únic objecte de que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor, l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents podran acompanyar-la als esmentats serveis.

3. Així mateix, sempre que això sigui possible, l'Ajuntament intentarà contactar amb la família o persones més properes a la persona afectada per informar-la de la situació i circumstàncies en la qual ha estat trobada a l'espai públic.

4. Immediatament després d'haver practicat aquestes diligències, en cas que haguessin estat dutes a terme per agents de l'autoritat, aquests n'informaran als serveis de l'Ajuntament corresponents, a fi que adoptin les mesures oportunes i, si escau, en facin el seguiment o, en el seu cas, posin l'assumpte en coneixement de l'autoritat o administració competent.

5. En els supòsits en què la persona presumptament responsable de l'incompliment d'aquesta ordenança sigui menor d'edat, i sens perjudici del que s'estableix en el present article, s'aplicarà, si escau, allò previst a l'article 112 d'aquesta ordenança, i d'acord amb el que es disposa a Annex III, relativa a les mesures alternatives a la sanció administrativa.

Article 101. Mesures específiques a aplicar en el cas que les persones infractores siguin no residents a l'estat espanyol

1. Les persones infractores no residents a l'Estat espanyol que reconeguin la seva responsabilitat podran fer efectives immediatament les sancions de multa per l'import mínim establert en el règim d'infraccions previst per aquesta Ordenança.
2. Les persones denunciades no residents a l'Estat espanyol hauran de comunicar i acreditar a l'agent de l'autoritat denunciant, als efectes de notificació, la seva identificació personal i domicili habitual, i, si s'escau, el lloc i l'adreça d'on s'estan allotjats. Els agents de l'autoritat podran comprovar en tot moment si la direcció proporcionada per la persona infractora és la correcta. En el cas que aquesta identificació no fos possible o no fos correcta la localització proporcionada, els agents de l'autoritat, a aquest objecte, podran requerir a la persona infractora que els acompanyi a dependències més pròximes.
3. Quan la persona infractora no acrediti la seva residència habitual en territori espanyol, l'agent que formuli la denúncia li oferirà la possibilitat de fer immediatament efectiva la sanció, en els termes previstos a l'apartat 1. Si la sanció no fos satisfeta, l'òrgan competent, mitjançant acord motivat, adoptarà immediatament com a mesura cautelar l'ingrés d'una quantitat econòmica que representi el mínim de la sanció econòmica prevista. Aquesta mesura provisional serà notificada amb caràcter urgent a la direcció on aquella persona estigui allotjada a la ciutat
4. En el cas que les persones denunciades no residents a l'Estat espanyol no satisfacin la sanció en els termes descrits a l'apartat anterior, una vegada hagi finalitzat el procediment mitjançant resolució, es comunicarà a l'ambaixada o consolat corresponent i a la Delegació del Govern la infracció, la identitat de la persona infractora i la sanció que recaigui, als efectes oportuns.

Capítol II. Règim sancionador

Secció 1. Normes generals

Article 102. Potestat administrativa

En aplicació del que estableix l'article 139 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, per a l'adequada ordenació de les relacions de convivència d'interès local i de l'ús dels serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, estableix, en defecte de normativa sectorial específica aplicable, ja sigui estatal, autonòmica o local, els tipus de les infraccions i d'imposició de sancions per l'incompliment dels deures, prohibicions o

limitacions continguts en aquesta Ordenança, d'acord amb els criteris establerts en la legislació aplicable.

Article 103. Procediment administratiu i competències generals

1. L'Ajuntament sancionarà conductes contràries a l'Ordenança mitjançant el procediment sancionador corresponent, establert a la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Pública i subsidiàriament en tot allò que no estigui regulat en les mencionades lleis pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya o normativa que les substitueixi.
2. Les sancions seran imposades per l'alcalde/ssa o altres òrgans municipals amb competències específiques o delegades.

Article 104. Apreciació de delicte o falta

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta Ordenança poguessin constituir infracció penal, es remetran al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui els antecedents necessaris de les actuacions practicades, i es suspendrà el procediment administratiu sancionador en el cas que estigui incoat.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites la incoació d'un procés penal no impedirà la tramitació d'expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només podrà produir-se quan sigui ferma la resolució recaiguda en l'àmbit penal, restant fins aleshores interromput el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vincularan l'autoritat competent per imposar la sanció administrativa.
3. La condemna o l'absolució penal dels fets no impedirà la sanció administrativa, si s'aprecia diversitat de fonaments.
4. Les mesures provisionals adoptades durant el procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial podran mantenir-se en vigor mentre no recaigui pronunciament exprés al respecte de les autoritats judicials, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o vigència de les esmentades mesures provisionals.

Article 105. Definició i classificació de les infraccions

1. Constitueixen infracció administrativa els fets o conductes, per acció o omissió, que impliquin l'incompliment o la vulneració, total o parcial, de les disposicions i prohibicions que s'estableixin en aquesta Ordenança, introduint les corresponents especificacions i graduacions.

2. No obstant això, les infraccions i les sancions que hi són tipificades seran d'aplicació en defecte de regulació per la legislació sectorial aplicable, ja sigui estatal, autonòmica o local.

3. Les infraccions d'aquesta Ordenança es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 106. Normes generals per a la classificació de les infraccions

1. Seran considerades infraccions molt greus les que rebin expressament aquesta qualificació en aquesta Ordenança. Els següents paràmetres seran utilitzats per graduar les sancions

    a. Les que es realitzin de forma conscient i deliberada, sempre que es produeixi un dany greu.

    b. Les que siguin concurrents amb altres infraccions sanitàries o ambientals, greus, o hagin servit per facilitar o encobrir la comissió.

    c. L'incompliment reiterat dels requeriments específics formulats per l'Ajuntament.

    d. La negativa o resistència a la tasca inspectora i de control de l'Administració i els agents en el compliment de les funcions, així com el subministrament d'informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error.

    e. La coacció, amenaça, represàlia, desacatament o qualsevol altra pressió exercida sobre les autoritats o els agents municipals.

    f. Les que suposen una pertorbació rellevant de la convivència que afecti, de manera greu, immediata i directa, la tranquil·litat o l'exercici de drets legítims d'altres persones, el normal desenvolupament d'activitats, la salubritat o l'ornament públics.

    g. Les que suposen l'impediment de l'ús d'un servei o espai públic.

    h. Les que suposen l'impediment o la greu obstrucció al normal funcionament d'un servei públic.

    i. Deteriorament greu i rellevant d'equipaments, infraestructures, instal·lacions o elements d'un servei públic.

    j. Deteriorament greu i rellevant d'espais públics o instal·lacions, mobles o immobles, no derivats d'alteracions de la seguretat ciutadana.

    k. Reincidència en la comissió d'infraccions greus.

l. Reiteració en la comissió d'infraccions greus en els darrers cinc anys.

m. Les que, per raó dels criteris emprats, mereixin la qualificació de molt greus o que no sigui procedent la seva qualificació com a infraccions lleus o greus.

2. Seran considerades infraccions Greus les que rebin expressament aquesta qualificació, i serviran per graduar les sancions els següents paràmetres:

   a. Les que es produeixen per manca de control i precaució exigibles.

   b. Les que siguin concurrents amb altres infraccions sanitàries o ambientals lleus, o hagin servit per facilitar-les o encobrir-les.

   c. L'incompliment dels requeriments específics que formuli l'Ajuntament per primera vegada.

   d. Reincidència en la comissió d'infraccions lleus.

   e. Reiteració en la comissió d'infraccions lleus en els darrers tres mesos.

   f. Aquelles que mereixin la qualificació de greus.

3. Seran considerades infraccions Lleus les que rebin expressament aquesta qualificació, i serviran per graduar les sancions els següents paràmetres.

   a) Simples irregularitats en l'observació de les normes que no tinguin transcendència directa per al medi ambient ni per a la salut pública.

   b) Comesos per simple negligència amb risc escàs per al medi ambient o la salut pública.

   c) Altres que mereixin la qualificació de lleus.

Article 107. Graduació general de les sancions

1. La imposició de les sancions previstes en aquesta Ordenança es guiarà per l'aplicació del principi de proporcionalitat i, en tot cas, es tindran en compte els criteris de graduació següents:

   a. La gravetat de la infracció

   b. Afectació del medi ambient o la salut de les persones.

   c. Alteració social causada pel fet infractor.

   d. Possibilitat de restabliment del bé afectat.

   e. Objecte de la infracció legalitzable o no.

   f. Benefici derivat de l'activitat infractora.

g. La naturalesa dels perjudicis causats

h. Grau d'intencionalitat.

i. Grau de participació.

j. Capacitat econòmica.

k. Reiteració en la comissió d'infraccions del mateix tipus.

l. Reincidència en menys d'un any.

2. S'entendrà que concorre reincidència quan la persona responsable hagi estat sancionada mitjançant resolució administrativa ferma per la comissió d'una mateixa infracció d'aquesta Ordenança i, en el termini d'un any comptat des de l'endemà de la notificació de la resolució sancionadora ferma, cometi una nova infracció del mateix capítol.

   Per apreciar la reincidència serà necessari que la infracció anterior sigui de la mateixa naturalesa que la nova infracció comesa.

   La reincidència tindrà la consideració de circumstància agreujant a l'efecte de la graduació de la sanció, d'acord amb el que disposa aquesta Ordenança i la normativa aplicable en matèria de procediment administratiu sancionador.

3. En la fixació de les sancions es tindrà en compte que, en tot cas, el compliment de la sanció no resulti més beneficiosa per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides.

4. Quan, segons el previst en la present Ordenança, s'imposin sancions alternatives no pecuniàries, la determinació del seu contingut i durada es farà, també, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats en els paràgrafs anteriors. En cap cas però, es podran superar les limitacions que, per a aquests supòsits, estableixi la normativa penal.

Article 108. Règim de sancions

D'acord amb l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, les sancions corresponents, amb caràcter general, per les infraccions comeses a aquesta Ordenança seran les següents:

1. **Sanció principal**

a. Per la comissió d'una infracció lleu: multa de 50 a 750,00 euros.

b. Per la comissió d'una infracció greu: multa de 750,01 a 1.500,00 euros.

c. Per la comissió d'una infracció molt greu: multa de 1.500,01 a 3.000,00 euros.

2. Les sancions generals s'estableixen sens perjudici de les sancions específiques de la legislació sectorial.

3. La declaració de responsabilitat i la imposició de sanció administrativa són compatibles amb:

   a) L'exigència de reposició de la situació alterada.

   b) La possible responsabilitat civil.

   c) La corresponent indemnització pels danys i perjudicis causats.

Article 109. Mesures cautelars

1. Quan estigui previst, es podrà adoptar mesures provisionals per garantir l'eficàcia de la resolució final

2. És considerant mesures cautelars les següents:
   a. Infraccions molt greus:
      I. Suspensió temporal o revocació definitiva de la llicència o autorització municipal.
      II. Clausura d'establiments.
      III. Suspensió temporal de l'activitat.
      IV. Precinte de focus emissors.
   b. Infraccions greus:
      I. Suspensió temporal de l'activitat.

3. Les mesures cautelars es mantindran fins que el procediment sancionador sigui executiu.

Article 110. Acumulació de sancions

1. Si un procediment sancionador inclou diverses infraccions amb relació de causa-efecte, s'imposarà només la sanció més elevada.

2. Quan no hi hagi relació de causa-efecte, es sancionarà cadascuna de les infraccions comeses.

Article 111. Responsabilitats

1. **Responsabilitat directa**

   Serà responsable directe de les infraccions a la present Ordenança la persona física o jurídica que, per acció o omissió, hagi comès el fet constitutiu d'infracció,

ja sigui com a autor, coautor o col·laborador necessari, sempre que tinguin capacitat d'obrar.

2. **Responsabilitat subsidiària**

   En els casos en què no sigui possible identificar o exigir responsabilitat a l'infractor directe, respondran de manera subsidiària:

   a) Els titulars de les llicències, autoritzacions o concessions municipals quan les infraccions siguin comeses pels seus dependents, treballadors o col·laboradors en l'exercici de les activitats autoritzades.

   b) Els propietaris o usufructuaris dels béns o immobles on es cometin les infraccions, quan permetin o tolerin l'activitat infractora o no adoptin les mesures necessàries per impedir-la.

   c) Els pares, mares, tutors, acollidors o representants legals de les persones menors d'edat o incapacitades civilment, pels danys o infraccions comeses per aquestes, d'acord amb el que disposa la normativa vigent.

   d) Els titulars de drets reals sobre els béns o elements materials utilitzats per cometre la infracció.

   e) Els promotors, organitzadors o beneficiaris de l'activitat infractora, quan no hagin exercit el degut control o vigilància.

3. **Responsabilitat solidària**

   Quan diverses persones participin conjuntament en la comissió d'una mateixa infracció, respondran solidàriament de les sancions imposades i de la reparació dels danys causats, sense perjudici del dret de repetició entre elles segons el grau de participació o benefici obtingut. Seran responsables solidaris de les infraccions:

   a) Les persones físiques o jurídiques que, actuant conjuntament, hagin contribuït a la comissió de la infracció.

   b) Els propietaris, arrendadors o gestors de locals, instal·lacions o espais on es desenvolupin activitats infractores, quan les hagin consentit o tolerat.

   c) Les empreses respecte a les infraccions comeses pels seus treballadors o col·laboradors.

En aquests casos, l'Administració podrà dirigir-se contra qualsevol dels responsables solidaris per exigir el compliment íntegre de les obligacions derivades de la infracció.

4. **Responsabilitat de les persones jurídiques**

Les persones jurídiques seran responsables de les infraccions comeses per les seves òrgans de direcció o pel personal que actuï en nom i representació seva.

5. **Transmissió de la responsabilitat**

La transmissió de la titularitat d'un bé, activitat o establiment no eximeix de responsabilitat per les infraccions comeses abans de la transmissió.

Article 112. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per persones menors d'edat

1. A l'efecte d'aquest article no es consideraran responsables les persones menors de 14 anys.
2. D'acord amb allò que estableix la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la infància i l'Adolescència, totes les mesures que s'adoptin per part de les autoritats municipals que puguin afectar les persones menors atendran principalment l'interès superior d'aquestes. Així mateix, en funció de la seva edat i maduresa, es garantirà el dret de les persones menors d'edat a ser escoltades en tots aquells assumptes que els afectin i a que les seves opinions siguin tingudes en compte.
3. Quan les persones infractores siguin menors, amb la finalitat de protegir els drets de l'infant o adolescent, el seu desenvolupament i formació, es podran substituir les sancions pecuniàries per prestacions d'interès comunitari o altres tipus d'activitat de caràcter cívic, en els termes previstos a l'article 112 d'aquesta Ordenança, relatiu a les Mesures Alternatives a la sanció administrativa (MASE) i regulades a l'Annex III de la present Ordenança. A aquest efecte, a més del consentiment de la persona menor, serà preceptiu el consentiment dels seus representants legals.
4. Els pares, mares o persones tutores, acollidores o guardadores seran responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses per les persones menors d'edat que depenguin d'elles.
5. L'assistència als centres educatius durant l'educació bàsica obligatòria (Educació Primària i Secundària) és un dret i un deure de les persones menors d'edat des de l'edat de sis fins a la de setze anys.

6. La Policia Local intervindrà en aquells supòsits en els quals les persones menors d'edat transitin o romanguin en espais públics durant l'horari escolar. A aquest efecte, la Policia Local sol·licitarà la seva identificació, esbrinarà quines són les circumstàncies i els motius pels quals no és al centre educatiu i el conduirà al centre escolar on estigui inscrit o al seu domicili, posant en tot cas en coneixement dels seus pares, mares o persones tutores, acollidores o guardadores i de l'autoritat educativa competent que la persona menor d'edat ha estat trobada fora del centre educatiu en horari escolar.

   En tot cas, les actuacions municipals en relació amb la presència de persones menors d'edat a la via pública durant l'horari escolar es coordinaran amb el protocol d'absentisme escolar vigent, amb l'objectiu de garantir una resposta educativa, preventiva i respectuosa amb els drets de l'infant o adolescent.

7. Sens perjudici que, d'acord amb el que es preveu en aquesta Ordenança, es puguin acollir a fórmules de mediació per resoldre aquestes conductes, els pares i mares o persones tutores, acollidores o guardadores seran responsables de la permanència de les persones menors a la via pública i de la no assistència d'aquestes als centres educatius. En aquests casos, quan concorri culpa o negligència, els pares i mares o persones tutores, acollidores o guardadores incorreran en una infracció lleu i podran ser sancionades amb multes de 50 a 300 euros.

8. En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor serà també notificada als seus pares o mares o persones tutores, acollidores o guardadores.

9. Els pares i mares o persones tutores, acollidores o guardadores podran assistir a les sessions d'atenció individualitzada o cursos de formació que, en el seu cas, s'imposin com a alternativa a la sanció pecuniària de les infraccions comeses per les persones menors d'elles

Article 113. Obligacions de reposició i restauració

1. Els responsables de les infraccions estan obligats a restablir la situació alterada al seu estat originari.

2. Les mesures de reposició poden exigir-se en el mateix procediment sancionador o en un procediment independent.

Article 114. Reparació dels danys i execució subsidiària

1. L'autoritat municipal exigirà la reparació dels danys causats.

2. En cas d'incompliment, l'Ajuntament realitzarà subsidiàriament els treballs amb càrrec a les persones responsables, amb despeses justificades, sens perjudici de les sancions corresponents.

Article 115. Via de constrenyiment

Les quantitats de multes o altres conceptes s'exigiran per la via de constrenyiment.

Secció 2. Fórmules alternatives

Article 116. Reconeixement voluntari de responsabilitat

Les persones responsables poden reconèixer la seva responsabilitat en qualsevol moment del procediment.

En aquest context de reconeixement de la responsabilitat, i de forma excepcional les sancions econòmiques poden substituir-se per mesures sancionadores orientades a la reparació del dany, determinades per l'instructor/a i l'òrgan competent.

Article 117. Mesures alternatives a la sanció

1. L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans promourà la mediació, la responsabilització i la reparació del dany com a eines prioritàries per fomentar una societat més cohesionada, inclusiva i responsable. Les mesures alternatives a la sanció econòmica s'emmarquen en una perspectiva educativa, restaurativa i comunitària, especialment adreçada a la població menor d'edat.
2. Les mesures alternatives s'aplicaran exclusivament en casos d'infraccions lleus comeses per persones menors d'edat, amb caràcter voluntari i amb el consentiment exprés de la persona infractora i, si escau, de la seva representació legal.
3. Aquestes mesures podran incloure: sessions formatives o educatives en matèria de civisme, convivència, drets humans, medi ambient o ús responsable de les tecnologies; activitats cíviques o comunitàries com col·laboracions amb entitats locals; treballs d'interès social o comunitari adaptats a l'edat i capacitats de la persona menor; i processos de mediació o restauratius amb participació de les famílies i, si escau, de les víctimes.
4. L'òrgan competent podrà reconduir el procediment sancionador a un programa de mesures alternatives, prèvia sol·licitud motivada i valoració tècnica. El procediment inclourà: incoació del procediment sancionador, suspensió temporal del procediment per aplicar les mesures alternatives, aprovació i seguiment del pla educatiu o restauratiu, compliment de les mesures i arxiu de l'expedient si

s'han complert. En cas de no compliment, es reprendrà el procediment sancionador i es podrà exigir el pagament de la sanció corresponent.

5. Aquestes mesures seran proporcionades a la gravetat de la infracció i no podran excedir els límits establerts per la normativa vigent. Es garantirà l'absència de discriminació per raó de gènere, identitat o expressió de gènere, origen, discapacitat o qualsevol altra condició personal o social, i es garantirà el respecte als drets de la persona menor.

6. La comissió del Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE) serà l'òrgan responsable de validar les entitats col·laboradores, fer el seguiment dels casos, avaluar l'impacte del programa, proposar accions educatives i comunitàries i decidir, si escau, l'aplicació de mesures cautelars en casos que ho requereixin.

7. Si la persona menor no compleix la mesura alternativa acceptada, es reprendrà el procediment sancionador i es podrà exigir el pagament de la sanció corresponent.

8. La regulació detallada de la Taula de Convivència i del Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE), aplicable a persones menors d'edat, es recull a l'Annex III d'aquesta Ordenança.

Capítol III. Ordres Singulars de l'Alcalde o Alcaldessa per a l'Aplicació de l'Ordenança

Article 118. Interpretació i aplicació de l'Ordenança

1. L'Alcalde o Alcaldessa pot dictar les ordres singulars i les disposicions especials que s'escaiguin sobre captenIment de la via pública o sobre el comportament de la ciutadania per tal de fer complir aquesta Ordenança i la legislació en general i també per tal de respondre davant situacions especials o altres esdeveniments extraordinaris. L'incompliment de les ordres dictades per l'Alcalde o Alcaldessa serà sancionat en els termes previstos en aquesta Ordenança, llevat que s'iniciï procediment penal per desobediència, cas en el que s'estarà al resultat de l'esmentat procediment.

2. Així mateix, quan les circumstàncies ho aconsellin, l'Alcalde o Alcaldessa dictarà les instruccions corresponents per l'aplicació dels preceptes de l'Ordenança.

3. Sens perjudici de la imposició de la sanció que en el seu cas correspongui, l'alcalde o l'alcaldessa, en el cas d'infraccions molt greus, podrà també requerir a les persones que siguin declarades responsables d'alguna de les conductes

descrites en aquesta Ordenança que s'abstinguin en el futur de realitzar actuacions similars.

Capítol IV: Mesures de Policia Administrativa

Article 119. Mesures de policia administrativa

1. Els agents de l'autoritat exigiran en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança i, sens perjudici de procedir a denunciar aquelles conductes antijurídiques, podran requerir verbalment a les persones que no respectin les normes a cessar en la seva actitud o comportament, advertint-los que en cas de perseverar en la seva conducta poden incórrer en responsabilitat administrativa per desobediència.
2. L'actuació policial amb persones menors d'edat es limitarà als casos en què sigui estrictament necessària, en aplicació de la normativa vigent i sota el principi de mínima intervenció i protecció de l'interès superior de l'infant o jove.
3. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, es requerirà a la persona causant que procedeixi a la seva reparació, restauració o neteja immediates, quan sigui possible.
4. En cas de resistència a aquests requeriments, sens perjudici del que es disposa a l'apartat 1 d'aquest article, les persones infractores podran ser desallotjades, complint en tot cas amb el principi de proporcionalitat.
5. A efectes de poder incoar el corresponent procediment sancionador, els agents de l'autoritat requeriran a la persona presumptament responsable que s'identifiqui. De no aconseguir-se la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat podran requerir-la per a què els acompanyi a les dependències més pròximes que comptin amb mitjans adequats per realitzar les diligències d'identificació, a aquests únics efectes i pel temps imprescindible, informant la persona infractora dels motius del requeriment d'acompanyament. En tot cas, en els processos d'identificació, s'haurà de respectar la identitat de gènere expressada per la persona, així com el nom i pronom amb què s'identifiqui, amb independència de la documentació oficial que presenti.
6. Els agents de l'autoritat, abans de denunciar podran realitzar advertiments de forma verbal o per escrit als presumptes infractors que les esmentades pràctiques estan prohibides per la present Ordenança. Si la persona persistís en

la seva actitud o la conducta fos reiterada es procedirà a incoar el corresponent procediment sancionador.

Capítol V: Mesures Provisionals

Article 120. Mesures provisionals

Les mesures provisional tenen la finalitat d'assegurar l'eficàcia de la resolució final que es dictarà i protegir l'interès públic o els drets implicats.

1. Iniciat l'expedient sancionador, mitjançant acord motivat, es podran adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al normal desenvolupament del procediment, per evitar la comissió de noves infraccions o per assegurar el compliment de la sanció que pogués imposar-se. Aquestes mesures podran consistir en qualsevol de les previstes en la normativa general i sectorial aplicable en cada cas i hauran de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Quan la llei així ho prevegi, les mesures provisionals es podran adoptar també amb anterioritat a la iniciació de l'expedient sancionador, el qual s'haurà d'incoar abans de 15 dies hàbils.
3. En matèria de mesures provisionals en els casos d'infraccions comeses per persones estrangeres no residents en el territori espanyol, s'hauran de tenir en compte les disposicions especials de procediment previstes a l'article 101 d'aquesta Ordenança.

Article 121. Comisos

1. A més dels supòsits en què així es preveu expressament en aquesta Ordenança, els agents de l'autoritat podran, en tot cas, comissar els estris i el gènere objecte de la infracció o que serviren, directa o indirectament, per a la seva execució, així com els diners, fruits o productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals quedaran sota la custòdia municipal mentre sigui necessari per a la tramitació del procediment sancionador o, a manca d'aquest, mentre perdurin les circumstàncies que varen motivar el comís.
2. Les despeses ocasionades pel comís aniran a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
3. Si es tracta de béns fungibles, hom els destruirà o els donarà la destinació que sigui adient. Els objectes comissats es dipositaran a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de l'expedient. Una vegada dictada resolució ferma i transcorreguts dos mesos sense que el titular hagi recuperat

l'objecte es procedirà a la seva destrucció o els lliurarà gratuïtament a entitats sense afany de lucre amb finalitats socials.

Disposicions Transitòries

Primera. Els expedients incoats per infraccions comeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança es regiran, en allò que no perjudiqui la persona imputada, pel règim sancionador vigent en el moment de cometre's la infracció.

Segona. Fins que no es constitueixi formalment la Taula de Convivència i es despleguin els mecanismes necessaris per al seu funcionament efectiu, per resolució d'alcaldia es designarà una comissió provisional que haurà d'estar integrada almenys per un/a integrant del servei de joventut, un/a del servei d'Acció Social i un/a del servei de Policia Local que executarà, de forma provisional les funcions que la Comissió te designades en aquesta Ordenança. L'Ajuntament impulsarà la creació i posada en marxa de la Taula de Convivència en el termini màxim d'un any des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança.

Disposició Derogatòria

Aquesta Ordenança deroga l'Ordenança de civisme aprovada pel Ple de l'Ajuntament el 25 de juny de 2009, i publicada al BOPB el 17 de novembre de 2009

Disposició Addicional

Les modificacions no substancials, errors d'expressions i/o equivocacions gramaticals els quals tenen com a resultat que expressen quelcom diferent del que inequívocament s'ha pretès, lapsus, omissions involuntàries, rectificació d'errades materials i altres similars sense contingut jurídic s'aprovaran en un sol tràmit per decret d'alcaldia el que es publicarà i s'integrarà al text de l'ordenança les correccions.

Totes les referències a les diferents lleis o reglaments que apareixen en la present Ordenança s'entendran fetes també a la normativa que les substitueixi.

Disposició Final

Aquesta Ordenança entrarà en vigor a partir dels quinze dies hàbils posteriors a la seva publicació íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de conformitat amb l'article 70.2 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. Durant aquest període es donarà a conèixer a la ciutadania de Palau-solità i Plegamans, de forma extractada, en particular a les comunitats de veïnatge, comerços i entitats del poble.

ANNEX I. QUADRE DE SANCIONS

.....

ANNEX II. NORMATIVA D'ÚS PER PART DE LA CIUTADANIA DEL PARC DE L'HOSTAL DEL FUM

El Parc de l'Hostal del Fum és un parc de 35.000m2 situat entre el polígon industrial de la Riera de Caldes i la Riera de Caldes. Es va crear l'any 1986 a partir de la restauració d'un antic abocador i ha estat gestionat sempre per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. El Parc de l'Hostal del Fum destaca per ser un espai municipal amb un doble valor; com espai natural i com a zona de socialització.

Pel que fa al seu alt valor ambiental, hi trobem una vegetació autòctona formada a base de pins, alzines, pollancres i arbres de ribera, entre els que hi creix una gran varietat de plantes com la farigola, l'alfàbrega, el romaní i altres espècies aromàtiques pròpies de la vegetació mediterrània. També hi trobem espais d'aigua com la bassa o el rierol, que fan que sigui un lloc de pas i nidificació per diferents espècies d'aus migratòries que hi troben refugi.

Aquestes característiques fan que sigui un espai molt apreciat per persones estudioses de la natura i de l'ornitologia.

Tanmateix, i en tractar-se d'un espai natural de lliure accés, fa que es tracti d'un lloc molt utilitzat com a zona de lleure, per a la pràctica de l'esport o per acollir actes col·lectius, pel que resulta necessari establir unes normes d'ús i de convivència a fi de protegir aquest espai.

Així mateix, el pas i la pastura dels ramats hi estan permesos i formen part de la gestió paisatgística del Parc de l'Hostal del Fum i de la integració amb el seu entorn.

Zones i serveis que s'inclouen en el Parc de l'Hostal del Fum:

El Parc ha tingut, en diferents anys, diverses reformes i remodelacions, i a data d'avui hi podem trobar diferents zones amb usos i característiques diferenciades:

- Espai de pícnic. Situat a la pineda que hi ha dins el parc, està dotat amb 33 taules amb bancs.

- Espai de jocs. Situat també a la pineda, està format per diversos elements de jocs com tirolines i tobogans. La seva construcció es fruit de la proposta guanyadora del procés de Pressupostos Participatius 2017.
- Circuit de running convenientment senyalitzat
- Camp de disc golf de 18 forats convenientment senyalitzat
- Tren de Palau: Instal·lació gestionada per l'Associació Amics del Tren que consta d'una llarga extensió de vies i una zona d'hangars. L'Associació ofereix viatges amb petits trenets cada diumenge.
- La bassa: Té una antiguitat de 40 anys i s'omple d'aigua d'un pou que gestiona l'empresa Cassa i està inclosa en el Pla de Protecció d'Incendis municipal (PPI) com a punt de recollida d'aigua per als bombers
- Lavabos públics: El Parc disposa de dos lavabos, amb els següents horaris d'obertura:

  - Dilluns, dimarts i dimecres, de 8h a 14.

  - Dijous i divendres, de 8h a 13,30h.

  - Dissabte i diumenge de 11h a 17h

Des d'un punt de vista ambiental, també és un espai d'avituallament per a diferents especies d'aus migratòries.

Aquesta diversitat d'usos que té el Parc de l'Hostal del Fum comporta que sigui necessària una normativa que estableixi un correcte ús per tal que es pugui utilitzar com espai de lleure tot garantint la defensa dels seus valors ecològics i paisatgístics.

Les persones que visitin el Parc de l'Hostal del Fum hauran de respectar la fauna i la flora del parc, així com les instal·lacions complementaries i el mobiliari, evitant fer tota mena de desperfectes i deixar brutícia. També tindran la conducta adequada, atenent les indicacions dels rètols i avisos que hi ha instal·lats i les que els hi puguin formular la persona vigilant del parc.

Normativa d'ús del Parc de l'Hostal del Fum:

1. Conductes no permeses:

A més de les conductes descrites al Capítol XI, relatiu a les Zones Naturals i Espais Verds, a l'article 76 i següents de la Ordenança municipal de Civisme i Convivència, del Municipi seran conductes sancionables les següents:

a. Caçar o pescar els animals del parc, així com infligir-los qualsevol tipus de maltractament.

b. Malmetre les zones naturals de nidificació i de repòs del animals, en especial al voltant del rierol.

c. Trencar els nius de fusta i els menjadors d'ocells.

d. Perjudicar els arbres i arbustos: pujar-hi, trencar les branques, clavar-hi objectes, raspar l'escorça, sacsejar-los, etc.

e. Pintar, ratllar o trencar les taules de pic-nic, les papereres, les fonts, l'enllumenat i la senyalització.

f. Provocar qualsevol tipus de desperfecte als lavabos públics, embrutar-los, pintar-los, etc.

g. Provocar qualsevol tipus de desperfecte a les instal·lacions del tren (hangar, estacions o vies).

h. Llençar deixalles fora de les papereres o dels contenidors habilitats al respecte.

i. Abocar líquids, runes, escombraries o residus de qualsevol mena.

j. Accedir al recinte de la bassa d'aigua.

k. Banyar-se en el rierol.

l. Abeurar als animals a les fonts i el rierol

m. Encendre foc a qualsevol lloc del parc, en qualsevol època de l'any.

n. Pel que fa a la presencia de gossos al parc, és d'aplicació l'Ordenança municipal de la tinença de animals.

o. Accedir al parc amb qualsevol tipus de vehicle motoritzat,

   Estan exclosos d'aquesta prohibició els vehicles de manteniment i vigilància i els expressament autoritzats al respecte.

p. Estacionar davant de les entrades del parc

q. Instal·lar jocs infantils inflables

r. Instal·lar equips de so per amplificar música o actuacions en directe, sense el permís corresponent.

s. Utilització de confeti i globus o equivalents

t. Pernoctar

2. Sobre la celebració d'actes col·lectius

2.1. Per organitzar un acte col·lectiu en el recinte del Parc, les associacions, entitats o persones organitzadores hauran de demanar la corresponent autorització a l'Ajuntament.

2.2. La Corporació valorarà si l'activitat es compatible amb els usos del parc, i si el resultat es favorable atorgarà autorització corresponent, establirà les condicions oportunes, i aplicarà la taxa corresponent, si escau, segons l'Ordenança fiscal número 28 (Taxa per l'ocupació d'espais i utilització de les instal·lacions i serveis del Parc de l'Hostal del Fum).

3. Recomanacions generals

Es recomana als usuaris del Parc de l'Hostal del Fum, tenir especial precaució amb:

3.1. El terra del Parc. Aquest no es continu, i presenta nombroses irregularitats (sots, arrels, pedres, etc.) que poden suposar risc de caiguda.

3.2. La Riera de Caldes delimita longitudinalment el parc per la seva part oest. Es recomana no passejar, fer esport o realitzar qualsevol altra activitat similar, per la riera, especialment quan hagi risc de qualsevol fenomen meteorològic amb avisos d'emergències o quan les alertes del CECAT així ho determinin.

3.3. No accedir al Parc en episodis de fortes ventades.

3.4. No acostar-se al rierol, per evitar molèsties a la fauna. La zona del rierol té una especial importància mediambiental i paisatgística ja que proporciona una àmplia zona humida voltada de vegetació de ribera, aquesta vegetació i la presencia d'aigua fa que sigui un lloc de pas i nidificació per moltes espècies d'aus migratòries que troben refugi entre els matolls.

3.5. El Parc compte amb àrees de jocs infantils i una tirolina. La responsabilitat en l'ús dels elements de joc, és personal.

3.6. Per tal d'afavorir la seguretat, és recomana que els infants que utilitzin els jocs ho facin sota la supervisió d'una persona adulta, que avaluarà la idoneïtat d'utilitzar-lo.

3.7. En el cas de visites escolars, serà el professorat qui valorarà la idoneïtat que l'alumnat faci ús d'aquests jocs.

Règim de sancions:

1. La realització de les conductes descrites als apartats h), k), l), p), q), r), s) i t) tindran la consideració d'infracció lleu i podran ser sancionades amb multes de 50 a 750 euros.

2. Les conductes descrites a les lletres d), e), g), f), tindran la consideració d'infracció greu i podran ser sancionades amb multes de 750,01 a 1.500 euros.

3. Les conductes descrites a l'apartat de conductes no permeses tindran la consideració d'infracció molt greu i seran sancionades amb multes de 1.500,01 a 3.000 euros, quan causin danys, morals o físics, a la ciutadania, o danys irreparables a la fauna, arbrat, flora.

4. Igualment, tindran la consideració d'infracció molt greu les conductes no permeses previstes a les lletres a), b), c), j), m), i), o), i per tant, seran sancionables amb multes de 1.500,01 a 3.000 euros.

ANNEX III. LA TAULA DE CONVIVÈNCIA I LES MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ADMINISTRATIVA

PREÀMBUL

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, en el marc de les seves competències i en coherència amb els principis de convivència, responsabilitat comunitària i educació cívica, estableix un sistema de mesures alternatives a la sanció econòmica (d'ara endavant, MASE), adreçat exclusivament a persones menors d'edat, com a via educativa i restaurativa per a la gestió de les infraccions lleus recollides a l'Ordenança municipal de civisme.

Aquest sistema es fonamenta en la voluntarietat per part de l'Ajuntament i la persona sancionada de cercar una activitat alternativa al pagament de la sanció econòmica. Aquesta activitat alternativa ha de vetllar per la responsabilització envers els fets sancionats, la reparació del dany produït i/o si s'escau la restauració de vincles socials. Es desenvoluparà a través del Programa MASE, liderat per la Taula de Convivència del Municipi. Les MASE, altrament dites Mesures Alternatives Educatives a la Sanció Administrativa (MAESA) són aquell conjunt d'accions que un ajuntament pot oferir a les persones infractores, en aquest cas, persones menors d'edat, com a alternativa a la sanció econòmica prevista en una Ordenança municipal i que basen la seva estratègia en la responsabilització i la reparació del dany a través d'un procés reeducatiu. En aquests programes, la principal fita és, per sobre de tot, enfortir el paper de la comunitat i treballar la vinculació de l'infant menor d'edat a aquesta comunitat, amb l'ajuda essencial dels diferents agents de la Administració publica. Els Programes MASE, beuen de la justícia restaurativa, la qual posa l'accent en la participació de les parts en la gestió del conflicte i el paper reparador de la justícia, contraposant-se als principis de la justícia retributiva clàssica.

Aquesta tipologia de mesures estan destinades a potenciar una relació propera i de col·laboració entre la ciutadania, l'administració i la xarxa d'entitats del Municipi, mitjançant la promoció de la corresponsabilització de la ciutadania envers l'espai, els equipaments públics i el mobiliari urbà i el foment del compromís i la participació activa en favor de la convivència.

La mesura alternativa pot consistir en una mesura educativa, una prestació en benefici de la comunitat, un pla de desenvolupament personal o qualsevol altra activitat que l'Ajuntament, amb el consentiment de la persona infractora, acordi establir en substitució de la sanció econòmica.

La finalitat de las MASE és la sensibilitzar la persona infractora del compliment de les normes de conducta a l'espai urbà i de convivència a la ciutat. Pel que fa a la part educativa de la mesura, aquesta té per objectiu principal el reconeixement de la transgressió de la norma i el greuge causat a la comunitat així com l'assumpció de la responsabilitat per la persona infractora i la seva recuperació social.

La substitució de la sanció econòmica per una mesura alternativa no es configura com a un dret subjectiu de les persones infractores, sinó com a una facultat de l'Ajuntament, que pot acordar aquella substitució en funció de si es compleixen o no els criteris i requisits establerts, de la circumstàncies concretes concurrents en cada cas, de la voluntat real de la persona interessada de reconèixer la infracció comesa, dels greuges causats a la comunitat, i de la disponibilitat o no de recursos adequats per al compliment de la mesura alternativa. No existeix, per tant, un dret subjectiu de les persones infractores a optar entre pagar la sanció econòmica o realitzar una mesura alternativa. El que hi ha, estrictament, és un dret d'aquestes persones a ser informades de la possibilitat que -- eventualment, i sempre que concorrin els criteris, requisits, disponibilitat de recursos, i altres circumstàncies establerts en aquest decret-- la sanció econòmica pugui ser substituïda per una mesura alternativa; dret que, en el cas que la persona infractora sigui menor d'edat, i en atenció al sentit educatiu de la pròpia substitució, s'estén a que l'Ajuntament li ofereixi expressament aquella possibilitat.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

La finalitat d'aquesta Ordenança és la de regular el procediment de substitució de sancions administratives per mesures alternatives educatives i restauratives, aplicables a persones menors d'edat.

L'Ordenança està subjecta a les legislacions del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de règim local, vigents en cada moment, de forma que la seva interpretació i aplicació s'ha de fer d'acord amb aquestes. Així mateix i a aquests mateixos efectes, els principis i els preceptes que integren i formen part d'aquestes legislacions s'aplicaran per a resoldre els dubtes i llacunes que pugui plantejar la disposició administrativa general present.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Els preceptes continguts en aquesta Ordenança seran aplicables en tot el terme municipal de Palau-solità i Plegamans a aquelles infraccions lleus tipificades en l'Ordenança de Civisme, sempre que la persona infractora sigui, en el moment de la infracció, menor d'edat.

CAPÍTOL II. TAULA DE CONVIVÈNCIA I COMISSIÓ MASE

Article 3. La Taula de Convivència

La Taula de Convivència, amb la seva subcomissió referent, és l'òrgan municipal responsable del Programa MASE. Assumeix la validació d'entitats col·laboradores, el seguiment de casos, l'avaluació d'impacte, la definició d'accions educatives i la supervisió de l'Ordenança de Civisme. També promou la convivència ciutadana i gestiona els conflictes de manera col·laborativa, coordinada i participativa.

Està integrada per representants polítics municipals, personal tècnic (Policia Local, Serveis Socials, Joventut, Educació, etc.), entitats socials, representants veïnals i altres actors rellevants.

Article 4. Comissió MASE

És la subcomissió operativa de la Taula de Convivència, integrada per Policia Local, Serveis Socials i Departament de Joventut. Té com a funcions la valoració de la viabilitat de cada cas, la proposta de mesures alternatives i la coordinació amb entitats col·laboradores, si escau.

CAPÍTOL III. MESURES ALTERNATIVES

Article 5. Tipologies de mesures alternatives

La tipologia ~~o catàleg~~ de mesures alternatives és el conjunt de les mesures que es poden adoptar en substitució de les sancions pecuniàries que s'imposin per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions contingudes en les ordenances municipals, en aquest cas, en l'Ordenança de Civisme de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

2. Les mesures alternatives s'estructuren en dos eixos principals:

a) Eix socioeducatiu, el qual compleix una funció pedagògica basada en la confiança, el respecte entre els participants, convidant a la persona infractora a vincular-se a la dinàmica social i cultural del seu entorn.

b) Eix reparador: en el qual la persona infractora pot trobar el sentit en la mesura alternativa i compensat a la comunitat.

3) Les mesures alternatives poden consistir en:

a) Una mesura educativa.

b) Un pla de desenvolupament personal.

c) Una prestació en benefici de la comunitat en qualsevol dels recursos incorporats al catàleg.

d) Suport al treball social i assistencial.

e) Treballs en parcs i jardins.

f) Neteja urbana.

g) Divulgació i conscienciació de valors i convivència cívica.

h) Reparació i reposició de mobiliari urbà.

i) Cursos, xerrades o conferències.

j) Programes de cooperació i solidaritat.

k) Qualsevol altra acció que es consideri d'interès per a la persona infractora i per a la comunitat i tingui per finalitat sensibilitzar la persona infractora sobre la infracció comesa i/o reparar el dany de la o de les persones perjudicades.

f) Una combinació de qualsevol de les mesures expressades a les lletres anteriors

Article 6. Criteris d'idoneïtat de la mesura

1.Les mesures alternatives es poden adoptar quan concorrin acumulativament els requisits següents: .

a. Que la persona infractora menor d'edat realitzi la infracció lleu dins del Municipi i resideixi a Palau-solità i Plegamans, tant en el moment de cometre la infracció com en el moment de sol·licitar-ne la substitució.

b. Que la sanció no hagi estat satisfeta ni tampoc s'hagi formalitzat el fraccionament del seu pagament ni, als efectes d'aquest fraccionament, el reconeixement del deute corresponent.

c. Que l'infractor/a no sigui reincident en la comissió d'una infracció de la mateixa naturalesa a la que pretén substituir. S'entén que una infracció és de la mateixa naturalesa quan el bé jurídic protegit és el mateix o molt similar.

d. Que l'infractor/a no tingui mesures substitutòries en curs per infraccions de la mateixa naturalesa.

e. Com la persona és menor d'edat, s'ha de prioritzar l'establiment d'aquelles mesures que tinguin les majors capacitats o intencions educatives, i s'han d'establir en tot cas tenint en compte principalment el seu interès superior.

f. En qualsevol cas, el tipus de mesura proposada ha de ser adequada i proporcionada a la infracció comesa, a les oportunitats i les capacitats de la persona infractora i a les disponibilitats dels serveis i les persones i entitats compromeses en el programa de substitució.

g. En els supòsits en què la persona infractora presenti un perfil de risc o de vulnerabilitat social, aquests criteris s'adaptaran a les circumstàncies concretes de la situació en què es trobi aquella persona, i s'aplicaran en el sentit més

favorable a l'adopció de les mesures alternatives i a l'assoliment dels seus objectius.

CAPÍTOL IV. PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 7. Procediment sancionador complet

La Policia Local informarà del dret a acollir-se a mesures alternatives en el moment de la denúncia.

Article 8. Entrevista de viabilitat

La Comissió MASE valorarà la predisposició del menor i la idoneïtat de les mesures.

Article 11. Proposta i acceptació

Es formalitzarà un full de compromís amb les activitats, calendari i durada. El menor i el tutor/a hauran de signar-lo.

Article 12. Seguiment i finalització

La Comissió MASE farà el seguiment del cas. Un informe final determinarà si s'ha complert la mesura. En cas de compliment, s'arxivarà la sanció.

CAPÍTOL IV. PROCEDIMENT SANCIONADOR I APLICACIÓ DE MESURES ALTERNATIVES

Article 13. Objecte del procediment

Aquest capítol regula el procediment administratiu sancionador aplicable a les infraccions lleus comeses per infants menors d'edat, així com la possibilitat de substituir la sanció econòmica per una mesura alternativa educativa i restaurativa, en el marc del Programa MASE. L'objectiu és garantir una resposta educativa, proporcional i restaurativa que afavoreixi la responsabilització del menor i la reparació del dany causat.

Article 14. Fase 1. Denúncia i valoració inicial

La Policia Local formalitza la denúncia i identifica si la persona infractora és un infant menor d'edat i si la infracció és considerada lleu. Aquesta fase inclou la recollida d'informació bàsica sobre els fets, la persona implicada i les circumstàncies concurrents.

Article 15. Fase 2. Incoació del procediment sancionador

S'inicia el procediment amb notificació formal que inclou la tipificació de la infracció, la proposta de sanció, la identificació del responsable i la informació sobre la possibilitat d'acollir-se a mesures alternatives dins el termini d'al·legacions. Aquesta notificació ha de ser clara, accessible i comprensible per al menor i el seu representant legal.

Article 16. Fase 3. Entrevista amb el menor i el seu representant legal

Abans de la valoració formal del cas, es realitza una entrevista amb el menor i el seu representant legal per conèixer la seva predisposició, grau de responsabilització i voluntat de participar en el Programa MASE. Aquesta entrevista és conduïda per un membre designada per la Comissió MASE.

Article 17. Fase 4. Valoració de la Comissió MASE

La Comissió MASE analitza la viabilitat del cas a partir de la informació recollida en la denúncia, la notificació formal i l'entrevista amb el menor. Emet una nota informativa que s'inclou en l'expedient i que permet valorar si el cas pot ser derivat a mesures alternatives. Aquesta valoració ha de tenir en compte criteris pedagògics, socials i comunitaris.

Article 18. Fase 5. Suspensió del procediment sancionador

Si s'aproven les mesures alternatives, el procediment sancionador queda suspès temporalment fins a la finalització del programa. Aquesta suspensió implica la interrupció dels terminis de prescripció i caducitat, i s'ha de comunicar formalment al menor i al seu representant legal.

Article 19. Fase 6. Assignació de referent MASE

Es designa un referent del Programa MASE que acompanya el menor durant tot el procés, fa el seguiment de les activitats acordades i coordina amb les entitats col·laboradores. Aquest referent actua com a figura de suport i garanteix la correcta execució de les mesures.

Article 20. Fase 7. Compliment del programa

Si el menor compleix les mesures acordades, s'arxiva l'expedient sancionador. El referent MASE emet un informe favorable de finalització que inclou una valoració qualitativa del procés, el grau d'implicació del menor i l'impacte de les accions realitzades.

Article 21. Fase 8. Incompliment del programa

En cas d'incompliment, es reprèn el procediment sancionador amb proposta de resolució i imposició de la sanció. Es reprenen també els terminis de prescripció i caducitat, i es comunica formalment la decisió al menor i al seu representant legal.

Article 22. Fase 9. Composició de la Comissió MASE

La Comissió MASE estarà formada per representants de la Policia Local, Joventut i Serveis Socials. Aquest òrgan interdisciplinari és responsable de l'assignació de la

persona referent MASE, la valoració dels casos, la proposta de mesures, el seguiment dels expedients i la coordinació amb les entitats col·laboradores.

Article 23. Fase 10. Termini d'acolliment

L'infant menor d'edat podrà acollir-se a les mesures alternatives en qualsevol moment del procediment sancionador, fins a la resolució definitiva i dins el termini de recurs de reposició. Aquesta possibilitat ha de ser garantida per l'administració i comunicada de forma clara en totes les notificacions.

Article 24. Resolució del procediment

La resolució que acordi o denegui la substitució ha de ser motivada i dictada per l'òrgan competent, amb base en l'informe de la Comissió MASE. En cas de caducitat del procediment de substitució, es reprendrà la tramitació del procediment sancionador ordinari. La resolució ha de contenir la valoració del compliment, les mesures aplicades i les conseqüències administratives derivades.

CAPÍTOL V. PERSONES O ENTITATS COL·LABORADORES

Article 25. Requisits i obligacions

Les persones i entitats col·laboradores són les entitats i institucions, i altres persones físiques o jurídiques, públiques o privades, d'interès públic o social, que estiguin interessades en col·laborar i participar en el programa de substitució de les sancions econòmiques per mesures alternatives, i que, a aquests efectes, ofereixen i posen a disposició, d'una manera continuada en el temps, dels serveis municipals competents recursos on les persones infractores menors d'edat poden realitzar aquelles mesures.

Les persones i entitats col·laboradores s'han de comprometre a definir i posar a disposició i mantenir les places que ofereixin per a la realització de les mesures alternatives en les condicions i els requisits que l'Ajuntament estableixi. Aquest compromís es pot formalitzar mitjançant l'adhesió de l'entitat col·laboradora al Programa de mesures alternatives.

Les entitats i les persones col·laboradores han de garantir la dignitat, la seguretat i la confidencialitat de les persones menors d'edat que hi participin.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Coordinació entre serveis

Els serveis municipals implicats actuaran coordinadament per garantir un tractament individualitzat.

Segona. Protecció de dades

Es garantirà la confidencialitat i el tractament adequat de les dades personals.

ANNEXOS

Annex I. Model de full de compromís

El/la infant menor d'edat i el/la tutor/a legal accepten voluntàriament participar en el programa MASE, segons les activitats proposades per la Comissió MASE. Inclou dades personals, calendari, lloc de realització i durada de les activitats.

Annex II. Informe de finalització

Informe emès per la Comissió MASE que avalua el grau de compliment del programa per part del menor. Inclou dades personals, activitats realitzades, valoració i proposta d'arxiu o continuació del procediment sancionador.

Annex III. Adhesió d'entitat col·laboradora

Document que formalitza la col·laboració d'una entitat amb el Programa MASE. Inclou dades de l'entitat, tipus d'activitats que ofereix, responsables, compromisos i condicions de participació