



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Consell Municipal de Comerç i Consum

Regidoria de Consum
OMIC – Servei Públic de Consum

16 d'octubre de 2024



Consell Municipal de Comerç i Consum índex

ORDRE DEL DIA

1. Presentació membres nou Consell Assessor del Comerç i del Consum
2. Visita turística dels participants al projecte Punt d'Informació Turística del CCVO
3. Jornada de Treball per la restauració
4. Encesa de Llums 2024
5. Propera Fira de Santa Llúcia
6. Situació actual Mercat Setmanal, últims canvis i novetats
7. Compraprop, projecte Go On Local
- 8. Gestió de l'OMIC 2022 i 2024**
- 9. Oferta d'activitats formatives a establiments**
10. Propostes d'urgències
11. Precs i preguntes



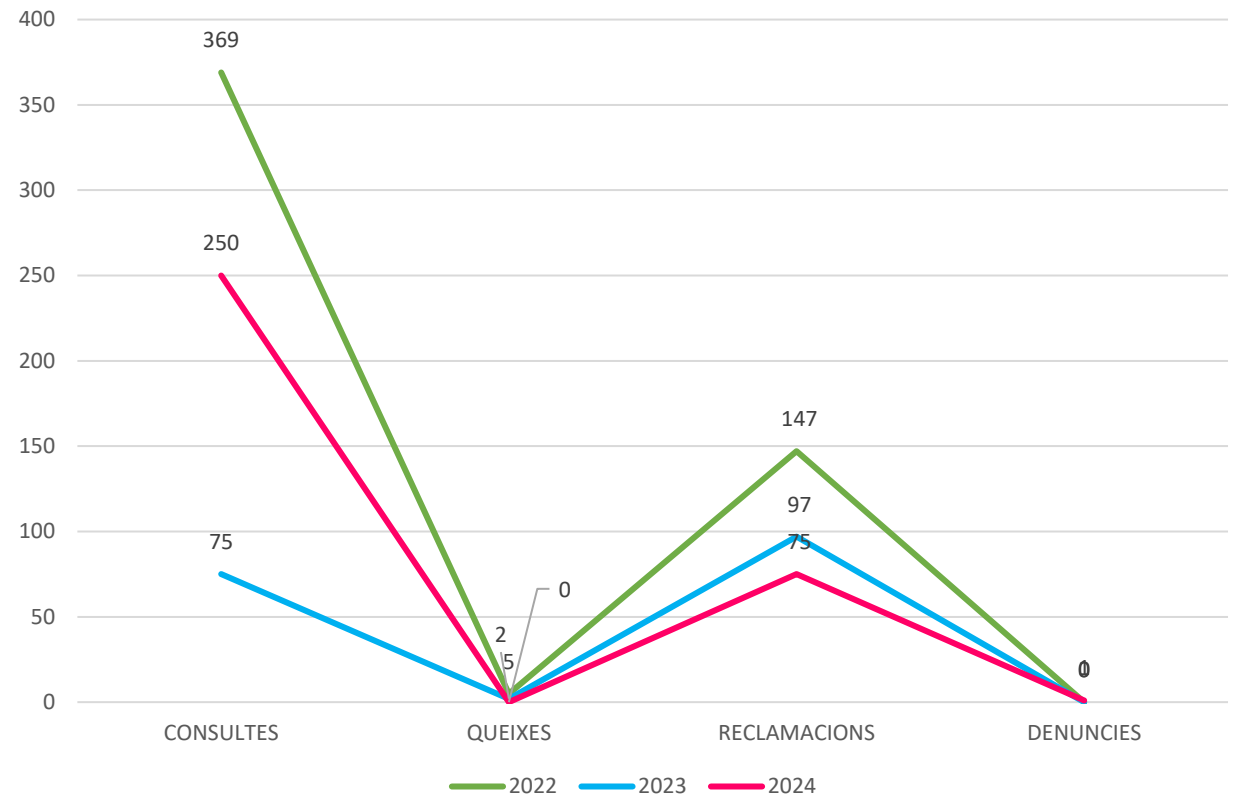
Consell Municipal de Comerç i Consum

8.- Gestió OMIC 2022-2024

EXPEDIENTS:

ANY	NUM. EXPEDIENTS	CONSULTES	QUEIXES	RECLAMACIONS	DENUNCIES
2022	521	369	5	147	0
2023	174	75	2	97	0
2024	325	250	0	75	1

Título del gráfico

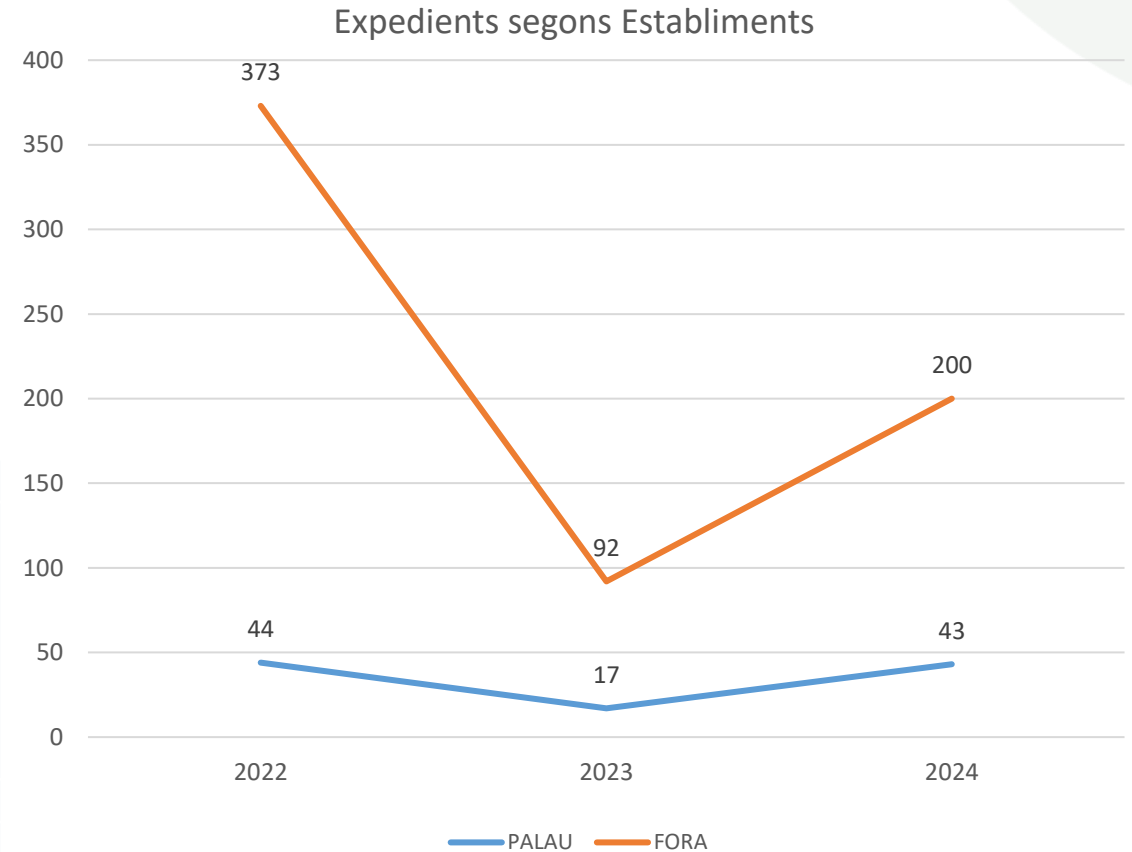




- CONSULTES RELATIVES A EMPRESES DEL MUNICIPI:

DADES EMPRESES RECLAMADES PALAU						
ANY	PALAU	ALTRES SERVEIS	HABITATGE	PRODUCTE	SERVEIS BASICS	TELECOMUNICACIONS
2022	44	25	1	4	13	1
2023	17	9	1	1	1	0
2024	43	30	2	9	2	0

DADES EMPRESES RECLAMADES FORA PALAU						
ANY	FORA	ALTRES SERVEIS	HABITATGE	PRODUCTE	SERVEIS BASICS	TELECOMUNICACIONS
2022	373	134	7	55	129	48
2023	92	51	1	31	42	27
2024	200	80	4	40	41	35

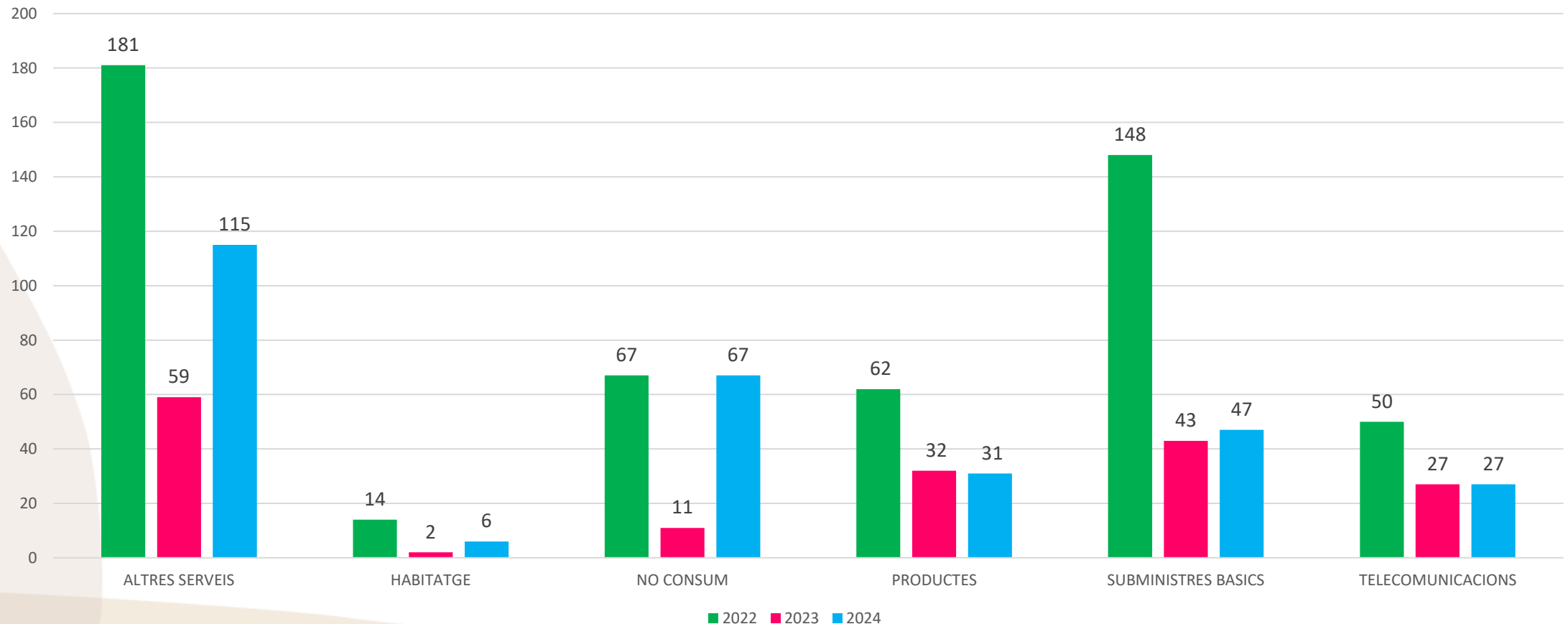




Consell Municipal de Comerç i Consum

8.- Gestió OMIC 2022-2024

Atencions per Tipologia genèrica





8.- Gestió OMIC 2022-2024 -Activitats realitzades consum

2022:

- Secció de consum a Ràdio Palau (2 cops al mes)
- Setembre: Recomanacions pedregada
- Octubre: campanya al mercat de Fulls Oficials de Reclamació
- Novembre: Millorar informació renovació DNI
- Desembre:
 - Fira Santa Llúcia -taller mercats- (2 dies)
 - 1a. Sortida unitat mòbil consum

2023:

- Secció de consum a Radio Palau (1 cop al mes)
- Recomanacions contractar un viatge
- Recomanacions tornada a l'escola
- Recomanacions Black Friday i Cyber Monday
- Xerrada compres i seguretat
- Xerrada Faq's Consum (PQPI)
- Desembre:
 - 1r. Taller juguina fusta
 - 2a. Sortida unitat mòbil consum

2024:

- Secció Consum a Radio Palau (1 cop al mes)
- Març Exposició lidera el teu consum
- Maig:
 - Exposició consum conscient
 - La cigala i la formiga (escola)
- Juny: Xerrada Faq's consum (gent gran)
- Setembre: recomanacions tornada a l'escola
- Octubre: Qui veu el meu perfil, privacitat a internet



Consell Municipal de Comerç i Consum 8.- Gestió OMIC 2022-2024 -Activitats de consum

ACTIVITATS FORMATIVES PROGRAMADES 2024 obertes al públic

- 18 de novembre 2024 a les 10:00h Xerrada Consum i seguretat per nadal
- 14 de desembre 2024 de 10-14h 1r. Taller de Pintem conscientment (infants).
- 15 de desembre 2024 a les 11:00h 2n. Taller de consum de la Joguina de fusta
- Fira Santa Llúcia de 10-14h 3a. Sortida amb la Unitat mòbil de Consum



9. Ofertes Formatives a establiments per el 2025

La Diputació de Barcelona ens ofereix les següents activitats

- [Informació sobre els requisits mínims exigibles als establiments](#)
- [Garanties en la venda de bens de consum](#)
- Resolem! Mediació i arbitratge
- [Informació sobre els Al·lèrgens](#)

L'Agència Catalana del Consum informa al establiments sobre els requisits obligatoris:

- [Obligacions generals per a les empreses](#)
- [Seguretat dels productes](#)
- [Descarrega de cartells i documents](#)
- [tràmits](#)



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**

Consell Municipal de Comerç i Consum

SPC- OMIC Palau-solità i Plegamans
Roser Costajussà Castellvell
Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93.864.80.56
c/e: OMIC@palauplegamans.cat

Atenció telefònica: De dilluns a divendres, de 10 a 13.30 h.

Atenció presencial: Dimarts i dijous, de 9.30 a 13.30 h. (cita prèvia)

